



## RELAZIONE DI MISSIONE 2024

(D.M. 5 MARZO 2020 – mod. C)



Relazione di Missione Integrata tra  
Relazione di Accompagnamento al Bilancio e Relazione Sociale.

*Relazione di Missione,  
tutto quello che c'è  
dietro ai numeri di una  
tabella di Bilancio .....*

## INDICE

Capitolo	pagina
<b>1 Introduzione</b>	3
1.1 Lettera del Presidente	3
1.2 Dati dell'ente	4
1.3 Presentazione	4
1.4 Storia	5
1.5 Certificazioni	6
1.6 Novità dell'anno	6
<b>2 Struttura organizzativa</b>	7
2.1 Funzionamento dell'Associazione	7
2.2 Risorse umane	7
2.2.1 La base sociale	8
2.2.2 La formazione	8
<b>3 Le attività dell'Associazione</b>	9
3.1 Attività di interesse generale	9
3.1.1 Servizi erogati	9
3.1.2 Progetti di solidarietà	10
<b>4 La gestione economica</b>	11
4.1 Introduzione	11
4.2 Analisi dello Stato patrimoniale	11
4.2.1 Attivo	11
4.2.2 Passivo	12
4.2.3. Ammortamento	12
4.3 Analisi conto economico	12
4.3.1 Attività di interesse generale A)	13
4.3.2 Attività diverse B)	15
4.3.3 Attività di raccolta fondi C)	16
4.3.4 Attività finanziarie e patrimoniali D)	16
4.3.5 Supporto generale E)	16
4.3.6 Totali Ricavi e Oneri	17
4.3.7 Avanzi/disavanzi delle voci di bilancio	19
4.3.8 Risultato di gestione	19
<b>5 Raccolta Fondi</b>	20
5.1 Attività di raccolta fondi	20
5.1.1 Rendiconti delle raccolte fondi	20
5.2 5xmille	23
<b>6 Rapporti con il territorio</b>	24
6.1 Le reti	24
6.2 Gli stakeholder	24
<b>7 Promozione e comunicazione</b>	25
<b>8 Piano di miglioramento</b>	25
8.1 Obiettivi	25
8.2 Indicatori di risultato	25
<b>9 Conclusione</b>	26

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1. Lettera del Presidente.

Anche quest'anno ci ritroviamo puntualmente a rendicontare sugli aspetti economici che hanno caratterizzato l'anno appena trascorso.

Da qualche anno la nostra tradizionale Relazione di accompagnamento al bilancio si era evoluta in questa Relazione di Missione come previsto dal Mod. C del D.M. 5 marzo 2020 integrandola con la Relazione Sociale in modo da soddisfare, con un unico documento, sia i requisiti richiesti dal D.M. 5/03/2020 che quelli richiesti dalla certificazione etica Merita Fiducia.

In un unico documento continuiamo ad avere sia l'usuale commento dettagliato di ogni voce di bilancio con il confronto con i dati dell'anno precedente, sia la rappresentazione semplificata della storia, della missione e delle attività dell'organizzazione, in coerenza con quanto già contenuto nel Mod. C del D.M. 5/03/2020.

La presente Relazione di Missione riporta inoltre, oltre alle note descritte sopra, anche alcuni dei dati più significativi conseguiti durante il 2023 per comprendere meglio la situazione generale dell'Associazione, l'andamento e il risultato della sua gestione ed evidenziare, assieme ai risultati raggiunti e all'efficacia delle azioni intraprese dal Consiglio Direttivo, anche le aree di rischio o le incertezze sulle quali il Consiglio Direttivo stesso potrà concentrare maggiormente l'attenzione.

Questi aspetti non economici vengono trattati in modo più dettagliato nel nostro Bilancio Sociale al quale rimandiamo il lettore che desiderasse approfondire maggiormente questi temi.

Il 2023 è stato un anno dove le difficoltà presenti negli ultimi anni, per esempio quelle causate dal Covid-19, sono andate progressivamente diminuendo con benefici su tutte quelle attività dell'Associazione che comportano l'aggregazione dei Volontari quali, ma non solo, il reclutamento di nuovi Volontari, le raccolte fondi, la formazione. Questo non ha ancora comportato un beneficio significativo in termini economici generali, ma siamo consapevoli che i segnali di ripresa registrati nel 2023 fanno parte di un'onda lunga per il ritorno alle condizioni pre-Covid e preludono anche alla ripresa economica.

Anche nel 2024 l'Associazione è riuscita a gestire al meglio possibile tutte le difficoltà incontrate, a realizzare tutti i progetti di solidarietà presentatisi nel corso dell'anno e a porre le basi per alcuni progetti di solidarietà da realizzare nel 2025.

Confido che quanto preparato, accompagni il lettore a comprendere tutte le dinamiche finanziarie e non che hanno caratterizzato le attività dell'Associazione Progetto Sorriso ODV nel 2023. In ogni caso, assieme al Consiglio Direttivo, rimango a disposizione per tutte le eventuali richieste di chiarimento che si rendessero necessarie.

Buona lettura!

Claudio Eugenio Scarmagnani



*I contenuti del presente elaborato sono di proprietà dell'Associazione Progetto Sorriso ODV di Nogara. Non è ammessa la divulgazione ad estranei all'Associazione e non sono ammesse copie o modifiche anche parziali dei contenuti del documento se non espressamente autorizzate dall'Associazione.*

*Relazione di Missione integrata 2024*

*Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore*

*Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234*

## 1.2. Dati dell'Associazione Progetto Sorriso ODV.

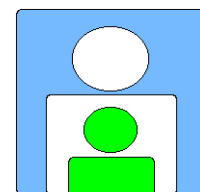
L'Associazione Progetto Sorriso ODV, in seguito "Associazione", è una Organizzazione di Volontariato, Ente del Terzo Settore come da D. Lgs n.117 del 03/07/2017, con sede a Nogara, provincia di Verona, in via San Francesco n.28-30, liberamente costituita nel 1996 su iniziativa di un gruppo di genitori che hanno vissuto l'esperienza di un figlio affetto da una grave malattia.

L'Organizzazione ha la forma giuridica di Associazione non riconosciuta e, ininterrottamente dal 1996, è stata iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato della Regione del Veneto fino alla migrazione al **RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**, introdotto dal D. Lgs 117/2017 che ha accorpato tutti i Registri Regionali, che è stata completata con DDR n. 574 del 13/10/2022 repertorio n. 55448.

L'Organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, **senza scopo di lucro, di finalità di utilità sociale** (ex normativa ONLUS ora abrogata). La specifica finalità di solidarietà sociale dell'Associazione Progetto Sorriso-ODV, come individuato dall'allegato "C" del Dgr n. 4314 del 29/12/2009, si svolge in **ambito Socio-Sanitario** e ha come finalità esclusiva quella di promuovere tutte le iniziative possibili a favore dei bambini affetti da patologie gravi e delle loro famiglie. In genere, queste patologie rientrano nella categoria delle malattie rare. L'Unione Europea ha stabilito che una malattia è da considerarsi rara quando la sua incidenza è inferiore allo 0,5 ‰.

L'attività che l'Organizzazione svolge, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi esclusivamente dell'attività di volontariato dei propri Associati, come riportato sullo statuto è individuabile nell'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 117/2017 alla lettera "u": beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, erogazione di denaro, beni e servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale.

L'Organizzazione è un **Ente non commerciale** e applica le relative normative cogenti in materia di regime fiscale.



## 1.3. Presentazione.

Aiutare i genitori di bambini affetti da malattie gravi ed i loro bambini partendo da esperienze dirette vissute da Soci dell'Associazione e condividendo i problemi e le emozioni che comportano queste malattie pediatriche.

Gli obiettivi principali dell'Associazione comprendono aspetti come l'indirizzare i bambini presso i centri specializzati per una corretta diagnosi precoce ed una terapia appropriata, il sostegno psicologico e finanziario prima, durante e dopo i ricoveri ospedalieri, la realizzazione di strutture sanitarie accoglienti a misura di bambino e di genitore, la dotazione dei centri di diagnosi e cura di apparecchiature ed attrezzature d'avanguardia più efficaci ed efficienti.

Possono aderire all'Associazione solamente le **persone fisiche** e le attività vengono svolte **esclusivamente da Volontari**. L'adesione all'Associazione non conferisce un diritto a ricevere aiuti o trattamenti di favore.

L'Associazione è un organismo di primo livello dotato di **completa autonomia** sotto ogni profilo.



## 1.4. Storia.

I primi passi dei 12 soci fondatori e, passo dopo passo, le tappe principali fino ad oggi.



1996		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione al Registro Regionale al nr. VR0292</li> <li>• Primo progetto di solidarietà realizzato</li> </ul>
1999		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione al Registro Provinciale al nr. 118</li> </ul>
2000		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inizio servizio di Comicoterapia nei Reparti Pediatrici</li> <li>• Adozione sistema HACCP</li> </ul>
2001		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione sito Web</li> <li>• Realizzazione e distribuzione libretto "I Sentieri del Sorriso"</li> </ul>
2002		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raggiunti €.100'000,00 di progetti di solidarietà realizzati</li> <li>• Recepimento Carta dei Valori del Volontariato</li> </ul>
2006		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto sede operativa</li> </ul>
2007		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oltre 500 ore/anno del servizio di Comicoterapia</li> </ul>
2008		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione sito Web su dominio autonomo</li> </ul>
2009		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificazione Merita Fiducia +plus</li> <li>• Sistema qualità integrato</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raggiunti €. 200'000,00 di progetti di solidarietà realizzati</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione Facebook e Twitter</li> </ul>
2012		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione raccolta fondi on-line "il Mio Dono"</li> <li>• Superamento 800 ore/anno Comicoterapia</li> </ul>
2013		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premio all'Impegno d'Impresa per il Bene Comune, Festival DSC</li> </ul>
2016		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completamento acquisto sede operativa</li> </ul>
2017		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raggiunti €. 500'000,00 di progetti di solidarietà realizzati.</li> <li>• Premio Persona e Comunità, Premio Speciale per la Qualità Terapeutica</li> </ul>
2019		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variazione della denominazione sociale e della sede legale</li> </ul>
2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lockdown e restrizioni Covid-19</li> </ul>
2022		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione al RUNTS</li> <li>• Inizio servizio di Comicoterapia nelle strutture per anziani</li> <li>• Raggiunti €. 600'000,00 di progetti di solidarietà realizzati.</li> </ul>
2023		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripresa del servizio di Comicoterapia in ospedale dopo il Covid-19</li> </ul>

Relazione di Missione integrata 2024

Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore

Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234

## 1.5. Certificazioni

La nostra Associazione è certificata con il marchio etico Merita Fiducia dedicato alle Organizzazioni di Volontariato con sede nella provincia di Verona.

Il registro on line del marchio è consultabile sul sito [www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it).



**Aderendo al marchio abbiamo accettato di:**

- adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio e secondo le indicazioni nazionali e regionali, consultabili sul sito;
- garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente.

Il livello di certificazione assegnato **ininterrottamente dal 2009** e rinnovato ogni due anni all'Associazione Progetto Sorriso ODV è il **Merita Fiducia +plus**, certificato numero 0005.

La certificazione ed ogni rinnovo biennale prevede l'ottenimento dell'attestato "**Carte in Regola**", rilasciato dopo opportuno percorso, analogamente al marchio Merita Fiducia, dal CSV di Verona.

Sia l'**attestato Carte in Regola** che la **certificazione Merita Fiducia**, a seguito di verifiche ispettive effettuate da auditor esterni presso la nostra sede con esito positivo, sono state rinnovate nel 2024 con validità fino al 29/12/2026. Nella valutazione del percorso Carte in Regola si è raggiunto il punteggio di 50/50.

L'Associazione è una delle 5 ODV della provincia di Verona ad essere certificate con il marchio Merita Fiducia +plus ed è **l'unica** con questo livello di certificazione **a sud della città di Verona**.

L'Associazione Progetto Sorriso ODV è un'**Organizzazione selezionata dall'Istituto Italiano della Donazione** ed aderisce al database **IO DONO SICURO** delle Organizzazioni Non Profit che rispondono a semplici ma chiari requisiti di trasparenza ed efficienza. L'Associazione è **l'unica Organizzazione** della provincia di Verona selezionata ed iscritta al database "Io Dono Sicuro" dell'Istituto Italiano della Donazione ad avere la **sede in provincia** e non nella città di Verona.



## 1.6. Novità dell'anno.

Nel 2024 sono continuate tutte le attività storiche interne ed esterne dell'Associazione, sono aumentate le opportunità per un loro incremento, sono state organizzate nuove iniziative di raccolta fondi e di sensibilizzazione.

Quindi, mantenendo tutti i servizi ed i progetti di solidarietà, sinteticamente le novità del 2024 si possono così riassumere:

- Aumento delle Raccolte fondi,
- Potenziamento del servizio di Comicoterapia presso I reparti pediatrici dell'AOUI di Verona,
- Aumento dei Progetti di Solidarietà,
- Realizzazione di progetti di solidarietà in ambito Ostetrico-Ginecologico e RSA,
- Rinnovo attestato Carte in Regola e certificazione etica del marchio Merita Fiducia +plus,
- Continuazione della formazione interna ed esterna,
- Continuazione del servizio di Comicoterapia presso la Casa di Riposo,
- Aumento delle iniziative di sensibilizzazione ed informazione,
- Intensificazione della comunicazione sul sito e sui social,
- Introduzione Tirocinanti Clown-dottori nel servizio di comicoterapia,
- Miglioramento follow-up e feedback ai donatori e stakeholder,
- Conclusione del progetto "Una valigia di Sorrisi" con Fondazione Cattolica Verona,
- Presentazione del progetto "Sorrisi in Movimento" a UniCredit SpA e alla Fondazione Cattolica Verona,
- Potenziamento della campagna del 5x1000,
- Realizzazione di video promozionali sull'Associazione.

*Relazione di Missione integrata 2024*

*Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore*

*Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234*

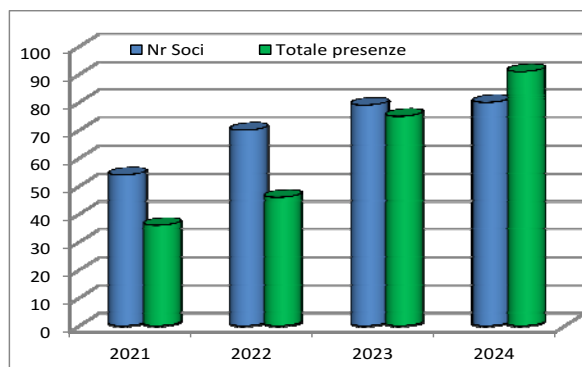
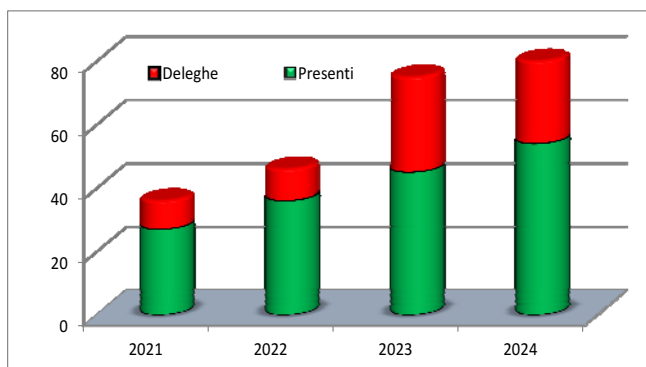


## 2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

### 2.1. Funzionamento dell'Associazione.

Tutte le politiche d'indirizzo e di spesa, nonché le decisioni riguardanti sia i progetti di solidarietà che quelli riguardanti il patrimonio dell'Associazione, sono decise dall'**Assemblea**. Nel 2024 sono state tenute tre Assemblee (3 nel 2023), tutte in presenza (come nel 2023) con un aumento medio della partecipazione del 21,3% (63,0% nel 2023). Rapportando le presenze alle Assemblee con il numero dei Soci totali (+1,25% rispetto al 2023), nel 2024 la partecipazione è aumentata del 19,8% (+44,4% nel 2023).

Dai grafici sottostanti, è evidente la progressiva diminuzione dell'impatto causato dal Covid-19 e nel contempo l'effetto delle azioni intraprese dal Consiglio Direttivo sulla partecipazione alle Assemblee e sul numero di Soci.

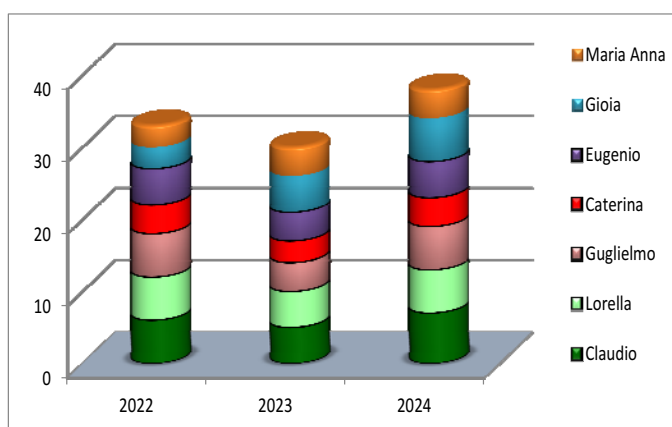


Il Consiglio Direttivo, rinnovato nel 2022 ed in carica per un triennio, è composto come di seguito elencato:

- Scarmagnani Claudio, Presidente,
- Soardo Eugenio, Vicepresidente,
- Piccoli Lorella, Segretario,
- D'Alessandro Maria Anna,
- Scarmagnani Guglielmo,
- Scarmagnani Gioia,
- Odelti Caterina.

Nel 2024 si sono tenute 7 riunioni del Consiglio Direttivo (5 nel 2023), 3 in presenza e 4 da remoto (tutte in presenza nel 2023) con una partecipazione media dei consiglieri del 77,55% (85,71% nel 2023).

La rappresentanza dei Clown-dottori nel Consiglio Direttivo è del 42,85% e la presenza femminile è del 57,14%.



Il **Team dei Supervisor Contabili**, con pure funzioni di controllo contabile interno e riconfermato per un triennio nel 2022, è così composto:

- Besutti Stefano, Coordinatore responsabile,
- Pavani Sonia,
- Zanoni Daniele.

Il Team ha mantenuto la riunione annuale in occasione della valutazione delle documentazioni di bilancio.

Tutte le cariche sociali sono composte da Volontari. Nell'Associazione non sono presenti dipendenti e non sono mai stati corrisposti compensi ai Volontari impegnati nelle cariche sociali.

## 2.2. Risorse umane.

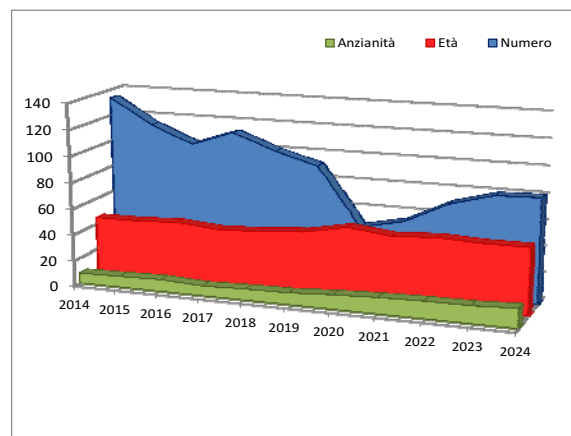
L'Associazione è composta esclusivamente da Volontari e tutte le attività vengono pianificate, organizzate, gestite e realizzate da loro. Le raccolte fondi, la formazione interna, l'organizzazione di eventi, la partecipazione a convegni in qualità di relatori, il servizio di Comicoterapia, la gestione dei progetti di solidarietà, le iniziative di informazione e sensibilizzazione sono le attività principali svolte dai Volontari dell'Associazione.

### 2.2.1. La base sociale.

Nel 2023 è continuato il trend positivo iniziato nel 2021 con un aumento del numero complessivo dei Soci e un aumento della loro età media. In particolare l'aumento ha riguardato i Soci Attivi mentre il numero dei Soci Simpatizzanti non ha registrato variazioni sostanziali. Le strategie intraprese dal Consiglio Direttivo hanno dato buoni risultati ma dovranno essere ulteriormente implementate nel 2024 per consolidare i risultati raggiunti e migliorare ulteriormente la situazione.

In sintesi (fra parentesi i dati del 2022):

- Numero dei Soci: 80 (79), 29 (26) maschi e 51 (53) femmine, +1,27%;
- Soci attivi: 50 (57), 36 (39) femmine e 14 (18) maschi, di cui 22 (22) clown-dottori effettivi, -12,28%;
- Soci Simpatizzanti: 30 (22), 15 (14) femmine e 15 (8) maschi, di cui 2 (2) Soci junior femmina e 3 (1) Soci Junior maschi, +36,36%;
- Età media dei Soci: 50,8 (50,7) anni, +0,20%;
- Anzianità di appartenenza media dei Soci: 14,7 (13,2) anni, +11,36%.



### 2.2.2. La formazione.

1. **Clown-dottori in servizio.** Nel 2024, si sono tenuti 9 incontri mensili "di accompagnamento" psicologico con uno Psicologo, a cui hanno partecipato 25 Clown-dottori con una media di frequenza del 58,66%. Tenendo conto dei ritiri di 3 volontari ad inizio anno, la frequenza media effettiva agli incontri è stata del 65,15%.
2. **Aspiranti Clown-dottori.** Nel 2024 è continuato il corso per Aspiranti clown-dottori iniziato nell'autunno 2023. Dei 5 Volontari che avevano superato la selezione, hanno completato il corso ed ottenuto l'idoneità ad iniziare il periodo di tirocinio 2 Clown-dottoresse. Nel 2024 si sono tenuti complessivamente 7 incontri con gli Aspiranti Clown-dottori, di cui 3 con una Psicologa. Il corso, consistente complessivamente in 16 incontri, ha avuto una frequenza del 81,25% da parte dei Tirocinanti.
3. **Corsi su Sicurezza e Igiene.** Nel 2024 non si sono tenuti incontri in presenza su questo tema con tutti i Clown-dottori, sia in servizio che Aspiranti, ma tutti gli aggiornamenti sono stati tenuti da remoto.
4. Nel 2023 è stata introdotta nel servizio una **Clown-dottoressa Tirocinante**.
5. **Riunioni generali** con tutti i Clown-dottori in servizio: 1 incontro in presenza nel 2024. Le comunicazioni e gli aggiornamenti si sono tenuti principalmente in occasione degli altri incontri formativi mensili oppure tramite email, WhatsApp e i social.

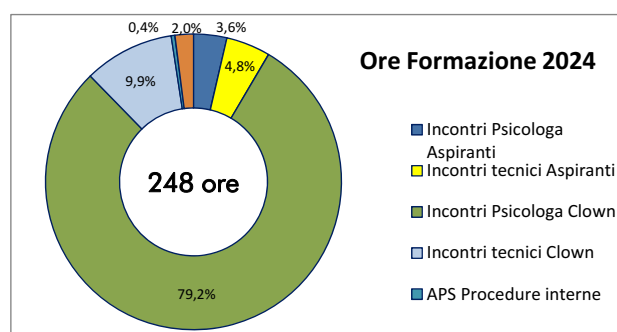
#### La Formazione in numeri

Ore totali somministrate: 248

La **formazione interna** ha coperto il 98% delle ore

La **formazione esterna** ha coperto il 2% delle ore

Ore **Docenza**: 3



Relazione di Missione integrata 2024

Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore

Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234



### 3. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE PROGETTO SORRISO ODV.

#### 3.1. Attività di interesse generale.

L'attività d'interesse generale che l'Organizzazione svolge, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi esclusivamente dell'attività di volontariato dei propri Associati, è quella individuabile nell'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 117/2017 alla lettera "u": beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, o erogazione di denaro, beni e servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale.

Per il perseguimento delle finalità statutarie, con specifico riferimento alle attività di interesse generale, l'Associazione svolge attività occasionali di raccolta fondi al fine di realizzare progetti di solidarietà a favore di bambini affetti da gravi patologie.

I progetti consistono in tutte le iniziative possibili che riescano a sostenere questi bambini e le loro famiglie in tutto il percorso della loro malattia attraverso, ma non solo, la donazione di apparecchiature medico-scientifiche alle strutture ospedaliere pediatriche, la donazione attrezzature per una degenza più confortevole, il servizio di comicoterapia, il sostegno economico alle famiglie in difficoltà a causa della malattia del proprio figlio.

Questi progetti di solidarietà vengono realizzati o direttamente dall'Associazione o in collaborazione con altre Organizzazioni che condividono gli stessi obiettivi soprattutto in caso di progetti particolarmente impegnativi sotto il profilo economico.

Nota. Nel 2024 l'Associazione non ha svolto Attività diverse da quelle di interesse generale e non ha avuto costi o proventi figurativi.

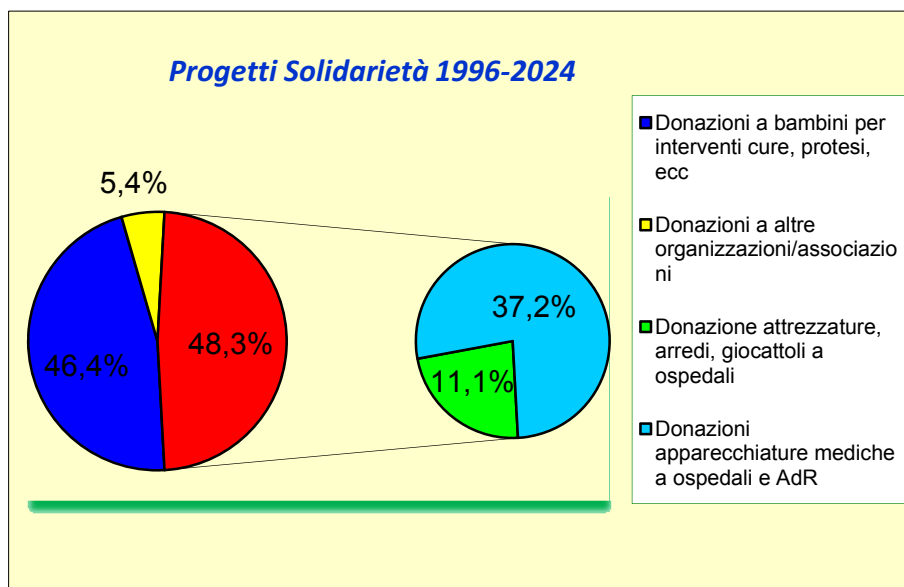
#### 3.1.1. I servizi erogati.

I servizi normalmente erogati dall'Associazione sono:



### 3.1.2. I progetti di solidarietà.

Importo totale dei 131 progetti di solidarietà realizzati dal 1996 al 2024: €. 619'921,86.



I progetti di Solidarietà realizzati nel 2024: €. 13'319,68 (6'100,00 nel 2023), +118,36%.

<b>Università di Verona</b> <b>Dipartimento d'Ingegneria per la Medicina d'Innovazione</b> <b>U.O.C. di Chirurgia Pediatrica dell'AOUI di Verona:</b> <b>€. 9'270,78</b>	Donazione di due simulatori laparoscopici e di un monitor interattivo completo di supporto carrellato elettrico per la formazione dei chirurghi pediatrici neofiti ed il mantenimento del livello di performance dei chirurghi pediatrici dell'equipe chirurgica.
<b>Università di Verona</b> <b>Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili, U.O.C. di Pediatria "C" dell'AOUI di Verona:</b> <b>€. 620,68</b>	Donazione di bilancia di precisione con statimetro all'Unità di Pediatria, Respiratory Medicine and Allergy, per il monitoraggio del paziente prematuro, la di ricerca clinica in ambito respiratorio grave e la caratterizzazione sui bambini lattanti più vulnerabili (asma grave).
<b>Università di Verona</b> <b>Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili, U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia "B" dell'AOUI di Verona:</b> <b>€. 1'700,68</b>	Donazione di due deambulatori per favorire le attività di formazione/addestramento rispetto al recupero della deambulazione delle pazienti ricoverate e sottoposte ad interventi chirurgici complessi (pazienti oncologiche).
<b>Pio Ospizio San Michele di Nogara:</b> <b>€. 1'727,54</b>	Donazione di 21 imbragature per sollevatori per facilitare la movimentazione degli ospiti allettati o con gravi difficoltà motorie.

Nel 2024 le uscite per i progetti di Solidarietà sono aumentate del 118,36% rispetto al 2023. Considerando la media annuale dei Progetti di Solidarietà come obiettivo di riferimento storico, si è passati dalla media raggiunta nel 2023 di 21'664,36 €/anno ad una media di 21'376,62 €/anno nel 2024 con una diminuzione del 1,33%.

Relazione di Missione integrata 2024

Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore

Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234

## 4. LA GESTIONE ECONOMICA.

### 4.1. Introduzione.

Sebbene il D.M. 5/03/2020 prevedesse per una dimensione finanziaria inferiore a €. 220'000,00, come quella della nostra Associazione, la redazione del bilancio secondo lo schema di cassa, per soddisfare i requisiti richiesti dalla certificazione Merita Fiducia di livello “+plus”, l'Associazione Progetto Sorriso ODV ha sempre redatto il bilancio economico secondo lo Schema per Competenza, in passato come da Allegato A del DRG n. 4314 del 29/12/2009 della Regione del Veneto e, dal 2021, con una riclassificazione delle voci, secondo il Mod. B del D.M. 5/03/2020. La novità principale di questo schema di bilancio è rappresentata dalla suddivisione delle varie voci secondo le attività a cui si riferiscono. Diventa così più immediato verificare quali aree presentino criticità e su quali eventualmente programmare azioni correttive.

In questo capitolo troviamo un'esposizione che segue fedelmente gli schemi di bilancio introdotti dal D.M. 05/03/2020 e, quando presenti, di volta in volta vengono segnalate suddivisioni o accorpamenti delle voci ai fini di una più facile comprensione dell'analisi.

I nuovi modelli di Bilancio, sono stati redatti applicando al meglio le interpretazioni e le note legislative disponibili al momento della stesura cercando, quando queste erano carenti, di seguire comunque la logica ispiratrice del legislatore. Essendo l'applicazione dei nuovi modelli di bilancio relativamente recente, è possibile che, alla luce di future interpretazioni più precise, qualche voce necessiti di aggiustamenti per una classificazione più pertinente. Questi eventuali aggiustamenti sono ritenuti comunque non sostanziali in quanto non vanno minimamente ad influire sui risultati di gestione finali.

### 4.2. Analisi dello Stato Patrimoniale.

Di seguito vengono descritte alcune note a chiarimento dello Stato Patrimoniale 2024 dell'Associazione compilato in conformità al Mod. A del D.M. 05/03/2020 dove, per semplicità di lettura, nell'esposizione dei vari capitoli viene rispettata la numerazione e l'ordine usati nel sopraccitato modello ministeriale e vengono tralasciate le voci dove non si sono verificati movimenti.

#### 4.2.1. **ATTIVO: Totale €. 194'289,07 (€. 179'486,51 nel 2023) +8,25%.**

##### **B. Immobilizzazioni: €. 80'215,83 (€. 87'245,56 nel 2023) -8,06%.**

**B.II) Immobilizzazioni materiali.** Questa è l'unica voce che concorre a comporre il totale delle Immobilizzazioni “B)” e corrisponde al valore residuo dei beni al netto dell'ammortamento. La voce è così suddivisa:

- **B.II.1. Terreni e fabbricati:** €. 77'400,00 (€. 82'800,00) -6,52%. L'aliquota di ammortamento annuo applicata è del 3%.
- **B.II.2. Impianti e macchinari:** €. 0,00 (€. 0,00) beni completamente ammortizzati. L'aliquota di ammortamento annuo applicata è del 15%.
- **B.II.3. Attrezzature:** €. 446,15 (€. 1'115,39) -60,00%. In questa voce confluiscono sia i mobili e gli arredi, sia le macchine da ufficio. L'aliquota di ammortamento annuo applicata è del 15%.
- **B.II.4. Altri beni:** €. 23369,68 (€. 3'330,17 nel 2023) -28,84%. In questa voce confluiscono tipicamente beni di uso durevole accessori all'immobile. L'aliquota di ammortamento annuo applicata è del 15%.

##### **C. Attivo circolante: €. 114'073,24 (€. 92'240,95 nel 2023) +23,67%.**

###### **C.IV) Disponibilità Liquide.**

- **C.IV.1. Depositi bancari e postali:** €. 114'073,24 (€. 92'240,95 nel 2023) +16,86%. Questa è l'unica voce che concorre a comporre il totale dell'Attivo circolante “C)” e corrisponde alla somma dei depositi bancari a fine esercizio. La differenza con il 2023 corrisponde al saldo positivo del bilancio compilato con lo schema “per Cassa” (disavanzo di gestione calcolato per Cassa).

#### 4.2.2. PASSIVO: Totale €. 194'289,07 (€. 179'486,51 nel 2023) +8,25%.

A) **Patrimonio netto:** Questa è l'unica voce che concorre a comporre il totale delle Passività ed è così suddivisa:

**A.III) patrimonio libero:** €. 179'486,51 (€. 173'203,62) +3,63%. Corrisponde al patrimonio netto dell'anno precedente e cioè al patrimonio immobiliare sommato all'avanzo di gestione del 2023.

**A.IV) avanzo/disavanzo d'esercizio:** €. 14'802,56 (€. 6'282,89) +135,60% che corrisponde all'avanzo d'esercizio del rendiconto gestionale Mod. B del 2024 comprendente l'ammortamento dei beni (avanzo di gestione calcolato per Competenza).

#### 4.2.3. Ammortamento.

Il valore nominale dei beni in Inventario dell'Associazione alla fine esercizio è di €. 255'378,64 senza variazioni rispetto al 2023 in quanto nel 2024 non si sono verificati acquisti di beni durevoli.

Nota: Nell'Inventario e nell'Ammortamento dei beni, non vengono considerati i beni con valore d'acquisto unitario inferiore a €. 300,00 e comunque con valore complessivo inferiore a €. 1'000,00 nell'anno di riferimento. Dall'anno 2024 non vengono considerati i beni con valore d'acquisto unitario o complessivo inferiore a €. 516,00 nell'anno di riferimento.

#### Sintesi dello Stato Patrimoniale comprensivo dei fondi d'ammortamento.

Attività		Passività	
voce	importo	voce	importo
Fabbricati	€ 180.000,00	Mutuo passivo	€ 0,00
Impianti e macchinari	€ 45.532,23	Fondo ammortamento Fabbricati	€ 102.600,00
Mobili e arredi	€ 11.000,00	Fondo ammortamento impianti e attrezzature	€ 45.532,23
Macchine ufficio	€ 5.048,44	Fondo ammortamento mobili e arredi	€ 11.000,00
Altri beni durevoli	€ 13.797,97	Fondo ammortamento macchine elettroniche ufficio	€ 4.602,29
Banca	€ 114.073,24	Fondo ammortamento altri beni	€ 11.428,29
<b>Totale attivo</b>	<b>€ 369.451,88</b>	<b>Totale passivo</b>	<b>€ 175.162,81</b>
		<b>patrimonio netto (patrimonio 2022+avanzo 2022)</b>	<b>€ 179.486,51</b>
		<b>Disavanzo di gestione</b>	<b>€ 14.802,56</b>
		<b>Totale quadratura</b>	<b>€ 369.451,88</b>

#### 4.3. Analisi conto economico 2024.

Di seguito vengono descritte alcune note integrative a chiarimento del Bilancio Consuntivo 2024 dell'Associazione Progetto Sorriso ODV compilato in conformità al Mod. B del D.M. 05/03/2020 (per Competenza).

Per facilità di lettura, nell'esposizione dei vari capitoli viene rispettata sia la numerazione e l'ordine usati nel già citato Mod. B del D.M. 05/03/2020 sia l'ordine delle aree di attività. In corrispondenza del titolo delle varie attività, vengono riportati anche i dati dell'Avanzo/Disavanzo del 2024 e comparati col 2023.

Pur mantenendo inalterato lo schema delle voci di bilancio del Mod. B, per una migliore analisi di alcune voci e una migliore comparazione con l'anno precedente, alcune voci sono state opportunamente dettagliate suddividendo o aggiungendo specifiche sotto-voci come disciplinato dal D.M. 05/03/2020.

Le eventuali percentuali di aumento o diminuzione, se riportate nel testo, quando non specificato fanno riferimento alla comparazione con i dati di bilancio dell'anno 2023 precedente riportati fra parentesi.

Per una migliore scorrevolezza nella lettura, talvolta non vengono considerate e commentate le voci che non hanno avuto movimenti nel 2024 o nell'anno precedente.

*Relazione di Missione integrata 2024*

*Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore*

*Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234*

#### 4.3.1. Attività di Interesse Generale A).

**Avanzo/Disavanzo: €. +10'419,29 (€. +2'803,42 nel 2023), +271,66%.**

**Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale: €. 42'447,35 (€.18'167,32 nel 2023) +133,64%.**

**A1. Proventi da quote associative e apporti dei fondatori:** €. 805,00 (€. 820,00). Diminuzione del 1,83% rispetto all'esercizio precedente dovuto a un minor numero di adesioni dei Soci adulti contemporaneamente a un maggior numero di adesioni dei Soci Junior. La quota associativa è rimasta invariata: €. 10,00 i Soci e €. 5,00 i Soci Junior (fino a 15 anni, età pediatrica). I soci in regola con il versamento della quota associativa nel 2024 sono stati 80 (79 nel 2023) di cui 5 (3) Soci Junior.

**A4. Erogazioni liberali.** €. 29'450,73 (€. 4'235,00) +595,41%.

Per una migliore comprensione e confronto con l'anno precedente, questa voce è stata dettagliata in Donazioni deducibili-detraibili da Soci e da non Soci, donazioni non deducibili-detraibili da Soci e da non Soci e in Erogazioni liberali in natura.

In particolare le donazioni detraibili:

- **A4.1 - "detraibili da Soci"** €. 710,00 (€. 265,00) <importo totale +167,92%; numero elargizioni 3 invariato; importo medio della donazione +167,92% rispetto al 2023>.
- **A4.2 - "detraibili da non Soci"** €. 26'449,93 (€. 3'480,00) <importo totale +660,05%; numero elargizioni +62,5%; importo medio della donazione +367,72% rispetto al 2023>.
- **A4.3 - "non detraibili da Soci"** €. 30,00 (€. 40,00) <importo totale -25,00%; numero elargizioni +100,0%; importo medio della donazione -62,5% rispetto al 2023>.
- **A4.4 - "non detraibili da non Soci"** €. 1'480,00 (€. 450,00) <importo totale +228,89%; numero elargizioni +100,0%; importo medio della donazione +64,44% rispetto al 2023>.
- **A4.5 - "erogazioni liberali in natura"** €. 780,80 (€. 0,00 nel 2023), donazione di camici per i Clown-dottori. Pari importo è stato riportato nei Costi A.1.1.

L'aumento significativo è dovuto ad una maggiore efficacia delle iniziative di informazione e sensibilizzazione.

**A5. Proventi del 5 per mille:** €. 8'205,93 (€. 9'209,73). L'importo totale percepito nel 2024 (anno fiscale 2022) ha registrato una diminuzione del 10,90% e il numero delle scelte una diminuzione del 5,98% rispetto al 2023. Si rimanda al successivo capitolo 5.2 per maggiori dettagli.

**A6. Contributi da soggetti privati.** €. 2'000,00 (€. 0,00). Contributo percepito da Fondazione Cattolica Verona per il cofinanziamento del progetto "Una valigia di Sorrisi" relativo alla dotazione di vestiario e attrezzatura dei Clown-dottori avviato nel 2023 e completato nel 2024.

**A8. Contributi da enti pubblici.** €. 0,00 (€. 0,00 nel 2023). Storicamente questa voce fa riferimento al rimborso derivante dalla convenzione stipulata con l'AOUI di Verona per il servizio di Comicoterapia. La comparazione di questi proventi fra i vari anni è ritenuta poco significativa vista la storica variabilità delle tempistiche di rimborso adottata dall'AOUI di Verona.

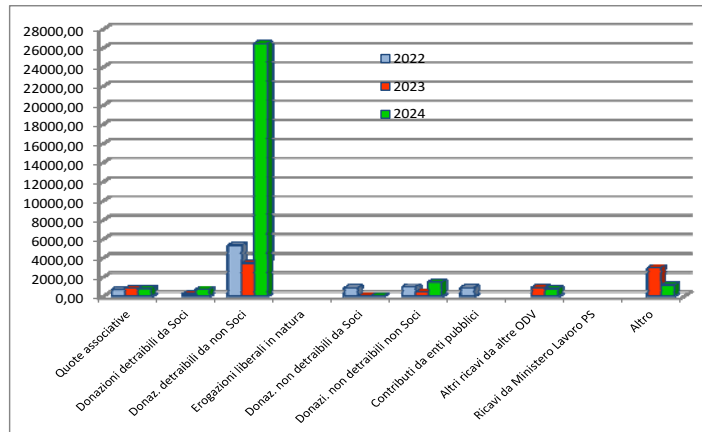
**A10. Altri ricavi, rendite e proventi.** €. 1'985,69 (€. 3'902,59 nel 2023) -49,12%.

Per una migliore comprensione e confronto con l'anno precedente, questa voce è stata dettagliata in:

- **A10.1 - Da altre ODV.** €. 800,00 (€. 900,00 nel 2023) -11,11%.
- **A10.2 - Da Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** €. 0,00 (€.0,00 nel 2023). Ricavi relativi a rimborsi per apparecchiature acquistate per strutture sanitarie pubbliche ai sensi della Legge 342/2000 e del D.M. 388/2001. La comparazione di questi proventi fra i vari anni è ritenuta poco significativa vista la variabilità dei progetti realizzati in collaborazione con le strutture sanitarie.

- A10.3 – Altri: €. 1'185,69 (€. 3'002,59) -60,51%, saldo del rimborso ricevuto dal Condominio Delfo di Nogara, di cui fanno parte i locali della sede legale dell'Associazione, a seguito di sinistro condominiale occorso nel 2021 a danno dei suddetti locali. Nel 2023 era stato erogato un acconto di €. 3'000,00. La comparazione di questi ricavi fra i vari anni è ritenuta poco significativa vista la variabilità di tutte le voci che concorrono a comporli.

*Le voci dei proventi da attività di interesse generale esclusi quelli dal 5x1000 per una migliore lettura grafica.*  
*L'anno 2024 comparato con gli anni 2023 e 2022.*



**Costi e oneri da attività di interesse generale: €. 32'028,06 (€. 15'363,90 nel 2023), +108,46%.**

**A1 – Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci.** €. 7'039,25 (€. 523,30 nel 2023), +1'245,16%.

Per una migliore comprensione e confronto con l'anno precedente, questa voce è stata suddivisa in A1.1) Materie prime per attività e A1.2) Materie prime per il funzionamento della struttura.

- A1.1 - €. 6'240,30 (€. 319,65) +1'852,23%. In questa voce vengono considerati i costi per l'acquisto dei materiali utilizzati dai clown-dottori per il servizio in ospedale. Nel 2024 è stata rinnovata tutta la dotazione dei clown-dottori riguardante abbigliamento (per es. magliette, camici, felpe, badge) e valigie con un importo complessivo del progetto di €. 6'015,01. Questo importo non era presente nel 2023 e ha ricevuto un contributo di €. 2'000,00 pari al 33,25% dalla Fondazione Cattolica Verona (cfr. Ricavi A6.2). Al netto di questo progetto, i costi per gli usuali materiali di consumo e tamponi SARS-Covid-19, nel 2024 sono stati di €. 225,29 con una riduzione del 29,15% rispetto al 2023.
- A1.2 - €. 798,95 (€. 203,65 nel 2023), +292,31%. Questi costi corrispondono tradizionalmente alle spese di cancelleria-minuteria e nel 2024 si è avuta una spesa straordinaria con la ristampa di pieghevoli informativi sull'Associazione. Al netto di questo costo, i costi per gli usuali materiali di cancelleria e piccoli beni, nel 2024 sono stati di €. 140,15 con una riduzione del 31,18% rispetto al 2023.

**A2 – Servizi.** €. 17'634,63 (€. 7'715,35), +128,56%.

Per una migliore comprensione e confronto con l'anno precedente, questa voce è stata suddivisa in A2.1) Servizi per la struttura e A2.2) Servizi forniti a terzi. Nei primi vengono considerati tutti i costi sostenuti per il funzionamento della struttura nel suo insieme. Nei secondi vengono considerati gli oneri sostenuti per realizzare i Progetti di Solidarietà.

Sulla base delle causali storiche più significative, le voci che concorrono a comporre questi costi sono dettagliate come di seguito.

A2.1 – Servizi per la struttura: €. 4'314,95 (€. 1'615,35), +167,12%.

- A2.1.1 - Assicurazione volontari: €. 269,98 (€. 270,00), nessuna variazione.  
In questa voce vengono considerati i costi per i premi assicurativi obbligatori di legge per i Volontari.
- A2.1.2 - Materie prime generali: €. 0,00 (€. 0,00 nel 2023), nessuna variazione.
- A2.1.3 – Spese postali: €. 0,00 (€. 23,50 nel 2023). L'azzeramento di questi costi è sostanzialmente riconducibile al maggior utilizzo della posta elettronica e all'utilizzo di valori bollati rimasti da esercizio precedente.



- **A2.1.4 – Energia elettrica:** €. 642,17 (€. 535,29 nel 2023), +19,96%. L'aumento dei costi è in buona parte conseguente ad un maggior utilizzo dei locali della sede.
- **A2.1.5 – Spese telefoniche:** €. 15,00 (€. 30,00 nel 2023), -50,0%. Diminuzione causata dal minor utilizzo di traffico telefonico.
- **A2.1.6 – Spese condominiali:** €. 0,00 (€. 0,00 nel 2023), nessuna variazione. Nel 2024, non essendo ancora stati completamente liquidati i costi causati dal sinistro condominiale per il ripristino dei locali della sede, ci si è avvalsi dell'istituto della compensazione con la sospensione dei pagamenti delle spese condominiali fino alla completa liquidazione dei danni.
- **A2.1.7 – Manutenzioni:** €. 2'037,40 (€. 570,96 nel 2022), +256,84%. Questi costi si riferiscono storicamente ai costi di manutenzione annuali della pedana elevatrice per disabili, invariati rispetto all'anno precedente e ai costi per la verifica biennale della stessa pedana. Nel 2024 si è provveduto ad una manutenzione straordinaria di tutte le serrande delle vetrine e porte (6 in totale). L'aumento è dovuto a questo intervento.
- **A2.1.8 – Assicurazione immobile.** €. 0,00 (€. 0,00 nel 2023), nessuna variazione.
- **A2.1.9 – Consulenti.** €. 1'350,40 (€. 185,60 nel 2022) +118,35%. Questi costi corrispondono all'onorario della psicologa del Reparto di Oncoematologia Pediatrica di Verona per la prestazione di docente negli incontri di accompagnamento psicologico per i Clown-dottori e per gli incontri di formazione per gli Aspiranti Clown-dottori.

**A2.2- Servizi forniti a terzi (Progetti di Solidarietà):** €. 13'319,68 (€. 6'100,00 nel 2023) +118,35%.

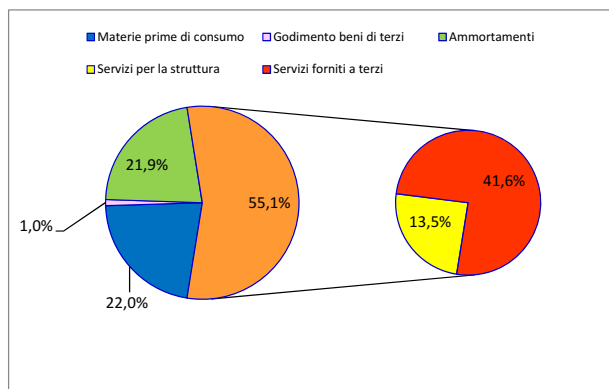
- **A2.2.1 – a favore di strutture sanitarie:** €. 13'319,68 (€. 6'100,00), +118,35%.  
Nel 2024 questi costi corrispondono alla donazione all'Università di Verona di simulatori laparoscopici con monitor interattivo alla Chirurgia Pediatrica, di bilancia di precisione per bambini lattanti con asma grave alla Pediatria, di deambulatori all'Ostetricia e alla donazione di imbragature al Pio Ospizio San Michele di Nogara.
- **A2.2.2 – a favore di soggetti svantaggiati:** €. 0,00 (€. 0,00), nessuna variazione.
- **A2.2.3 – a favore di altre ODV per progetti condivisi:** €. 0,00 (€.0,00), nessuna variazione.

**A3 – Godimento beni di terzi.** €. 324,45 (€. 95,53 nel 2023) +239,63%. L'aumento corrisponde ai versamenti della quota d'iscrizione al marchio Merita Fiducia del CSV di Verona e della quota d'adesione al marchio Io Dono Sicuro dell'Istituto Italiano della Donazione invece mancanti nel 2023.

**A5 – Ammortamenti.** €. 7'029,72 (€. 7'029,72 nel 2023), invariato. Questa voce corrisponde all'ammortamento (perdita di valore) dei beni dell'Associazione con valore unitario superiore a €. 300,00 o con valore complessivo superiore a €. 1'000,00 e quindi inseriti nei documenti di Inventario e di Ammortamento. Dall'anno 2024 non sono stati considerati i beni con valore d'acquisto unitario o complessivo inferiore a €. 516,00 nell'anno di riferimento come da interpretazioni aggiornate per la compilazione del rendiconto. Nel corso del 2024 non si sono verificati acquisti di beni durevoli.

Analisi della voce di maggior impatto sui costi complessivi "A) Costi e Oneri da attività di interesse generale"

- 1,0% Godimento beni di terzi,
- 22,0% Materie prime,
- 21,9% Ammortamenti,
- 55,1% Servizi, di cui
  - 13,5% servizi per la struttura,
  - 41,6% servizi forniti a terzi (progetti di solidarietà)



Relazione di Missione integrata 2024

Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore

Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234

#### 4.3.2. Attività Diverse B).

**Avanzo/Disavanzo: € 0,00 (€ 0,00 nel 2023).**

**Ricavi, rendite e proventi da attività diverse: nessun dato nel 2024 e nel 2023.**

**Costi e oneri da attività diverse: nessun dato nel 2024 e nel 2023.**

#### 4.3.3. Attività di Raccolta Fondi C).

**Avanzo/Disavanzo: +€ 4'567,67 (+€ 3'668,68 nel 2023), +24,50%.**

**Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi: Totale € 6'160,88 (€ 5'510,45) +11,80%.**

**C2. Proventi da raccolte fondi occasionali: € 6'160,88 (€ 5'510,45 nel 2022) +11,80%.**

Questa voce è l'unica che concorre a realizzare i ricavi C) e quindi ne condivide i valori. Per una migliore comprensione e confronto con l'anno precedente, questa voce è stata così dettagliata identificando le raccolte fondi storiche più significative e le donazioni raccolte durante le attività di raccolta fondi:

- C2.1 – Attività commerciale marginale banchetto: € 2'082,00 (€ 1'012,00), +105,73%.
- C2.2 – Attività commerciale marginale calendari: € 3'695,50 (€ 4'165,50), -11,28%.
- C2.3 – Donazioni detraibili da Soci: € 0,00 (€ 0,00), nessuna variazione.
- C2.4 – Donazioni detraibili da non Soci: € 0,00 (€ 0,00), nessuna variazione.
- C2.5 – Donazioni non detraibili da Soci: € 0,00 (€ 0,00), nessuna variazione.
- C2.6 – Donazioni non detraibili da non Soci: € 339,00 (€ 332,50), +1,95%.
- C2.7 – Cassettina offerte: € 44,38 (€ 0,45), in aumento ma poco significativo in termini economici.

Nel 2024 si sono organizzate un maggior numero di raccolte fondi rispetto al 2023. I minori ricavi registrati nella raccolta fondi "Calendari" sono principalmente conseguenza di una minore adesione dei plessi di un Istituto Comprensivo.

**Costi e oneri da attività di raccolta fondi: € 1'593,21 (€ 1'841,77 nel 2023), -13,49%.**

**C2 – Oneri per raccolte fondi occasionali. € 1'593,21 (€ 1'841,77 nel 2023), -13,49%.**

In questa voce sono state considerate tutte le spese sostenute per l'organizzazione, la gestione e la realizzazione di tutte le raccolte fondi. Per una migliore analisi e confronto con l'anno precedente, sulla base delle iniziative storicamente più significative, questa voce è stata così dettagliata:

- C2.1 – Attività Commerciale Marginale banchetto: € 653,54 (€ 337,53 nel 2023), +93,62% conseguente a un maggior numero di raccolte fondi effettuate.
- C2.2 – Attività Commerciale Marginale calendari: € 939,67 (€ 1'504,24 nel 2023), -37,53% in conseguenza ad una minore adesione dei Plessi scolastici ed ad una maggiore efficienza nella realizzazione della raccolta.

#### 4.3.4. Attività Finanziarie e Patrimoniali D).

**Avanzo/Disavanzo: € -164,69 (€ -169,97 nel 2023) calo del disavanzo -3,10%.**

**Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali: Totale € 17,17 (€ 15,35) +11,85%.**

**D1 – Da rapporti bancari:** questa è l'unica voce che concorre ai Ricavi "D)" e quindi ne condivide i valori.

Il dato corrisponde agli interessi maturati sui depositi bancari e l'aumento, anche se poco significativo come valore economico, è dovuto alla maggiore giacenza sui conti correnti.

**Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali: € 181,86 (€ 185,32 nel 2023), -1,86%.**

**D1 – Su rapporti bancari.** Questa è l'unica voce che concorre ai Costi "D)" e quindi ne condivide i valori. La diminuzione rispetto all'anno precedente è stato causato in maggior parte dalla variazione delle condizioni di tenuta del conto corrente da parte di uno degli istituti di credito.

#### 4.3.5. Supporto Generale E).

**Avanzo/Disavanzo: € 0,00 (€ 0,00 nel 2023).**

**Proventi di supporto generale: nessun dato nel 2024 e nel 2023.**

**Costi e oneri di supporto generale: nessun dato nel 2024 e nel 2023.**

#### 4.3.6. Totali Ricavi e Oneri.

➤ **Totale Ricavi: € 48'625,40 (€ 23'693,12 nel 2023), +105,23%.**

Si analizzano di seguito più in dettaglio gli andamenti dei Ricavi e degli Oneri del 2024 con le variazioni più significative rispetto all'anno precedente.

*I Ricavi con la numerazione del Mod. B: l'anno 2024 a confronto con gli anni 2023 e 2022.*

**Commento.** L'aumento del totale dei Ricavi del 105,23% rispetto all'anno precedente, è il risultato di diversi fattori.

Nel grafico a lato non si sono considerati i Ricavi da "Attività diverse B" e da "Supporto Generale E" in quanto con valori a zero in tutte le annualità.

Per una più completa analisi, ci si è concentrati sui ricavi da attività di interesse generale "A)" che hanno evidenziato la maggiore variazione. Si sono quindi comparati i valori assoluti delle variazioni dei Ricavi "A)" non considerando i Ricavi a carattere straordinario, erogati da altri

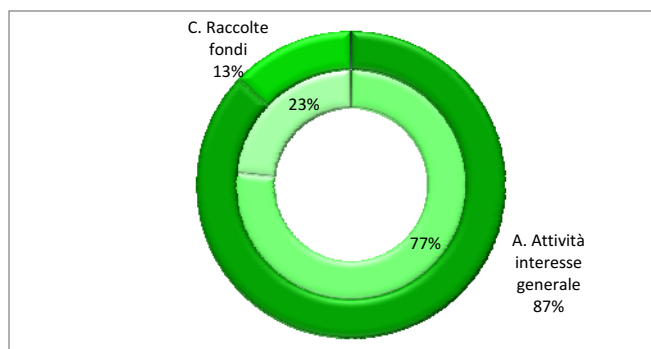
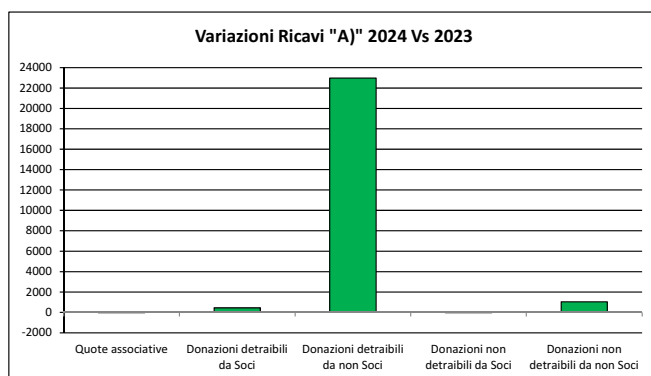
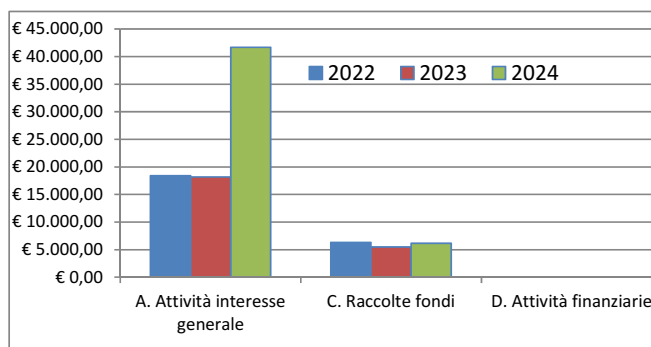
Enti e pertanto non dipendenti direttamente dalla gestione dell'Associazione, e per i quali una comparazione fra le diverse annualità potrebbe essere fuorviante, come: proventi dal 5x1000, erogazioni liberali in natura, contributi da enti pubblici (convenzioni), contributi da altre ODV e proventi da Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Escludendo queste voci a carattere straordinario per un confronto maggiormente aderente all'effettivo andamento dei Ricavi complessivi, questi hanno registrato un aumento del 483,08% rispetto all'esercizio precedente concentrata nell'area delle donazioni.

Come nota generale, l'importo dei ricavi da donazioni non sempre è un fattore controllabile dall'Associazione in quanto, in maggior parte, storicamente derivante dalle donazioni per ricorrenze religiose o familiari (per es. in occasione di matrimoni o "in memoria" di defunti). Rispetto all'anno precedente si è registrato un aumento sensibile delle donazioni a seguito delle attività di sensibilizzazione e comunicazione intraprese.

*Confronto Ricavi 2024 (cerchio esterno) con i Ricavi 2023 (cerchio interno).*

Analizzando i Ricavi, escludendo l'apporto poco significativo da Attività finanziarie, l'87% (77% nel 2023) dei proventi è stato introitato dall'area delle Attività di interesse generale A) mentre il 13% (23% nel 2022) dei proventi proviene dalle Attività di Raccolta fondi C).



➤ **Totale Costi: € 33'803,13 (€ 17'390,99 nel 2023), +94,37%.**

*I Costi con la numerazione del Mod. B: l'anno 2024 a confronto con gli anni 2023 e 2022.*

**Commento.** L'aumento del totale dei Costi del 94,37% rispetto all'anno precedente, è il risultato di diversi fattori.

Nel grafico a lato non si sono considerati i Costi da "Attività diverse B" e da "Supporto Generale E" in quanto con valori a zero in tutte le annualità.

Per una più completa analisi, si sono comparati i valori assoluti delle variazioni dei Costi tralasciando, per maggior chiarezza:

1. la voce ad alta variabilità "Costi per Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merci-Per attività A1.1)" relativa ai materiali di consumo ed alla dotazione dei Clown-dottori.
2. la voce di maggior impatto e con maggior variabilità fra le varie annualità "Costi per Servizi forniti a terzi A2.2)" relativa ai Progetti di solidarietà (a favore di strutture sanitarie, soggetti svantaggiati, ecc.),
3. la quota degli ammortamenti A5),

Questi costi hanno registrato un aumento del 83,01% per un aumento generale di tutte le attività come formazione, manutenzioni straordinarie e comunicazione.

Complessivamente, nella gestione della struttura e delle attività "A2.1 Costi dei Servizi per la Struttura" si è avuto un aumento dei costi del 167,12% rispetto all'anno precedente.

L'aumento dei Costi complessivi è direttamente imputabile all'aumento dei costi sostenuti per i Servizi alla Struttura e per i Progetti di solidarietà, quest'ultimi aumentati del +118,35% rispetto al 2023. Per tutti i dettagli sui progetti di solidarietà si rimanda al precedente capitolo 3.1.2.

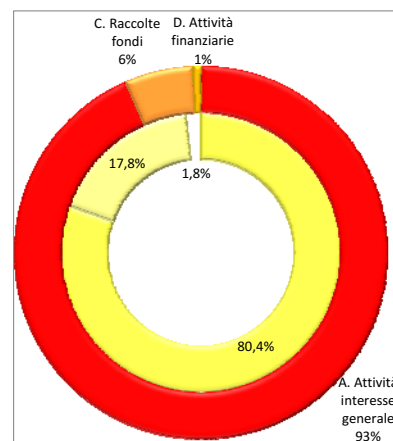
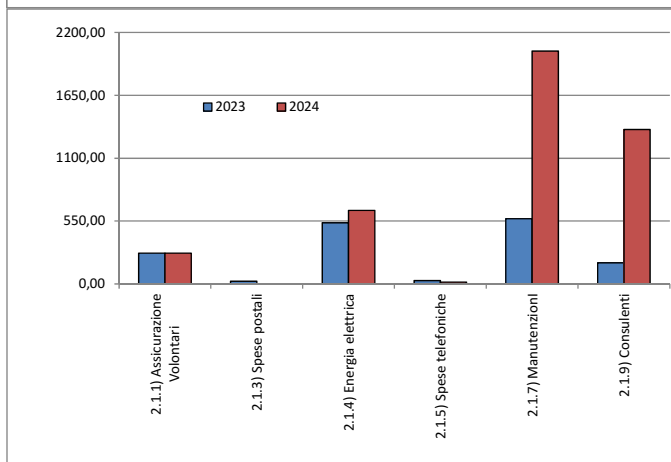
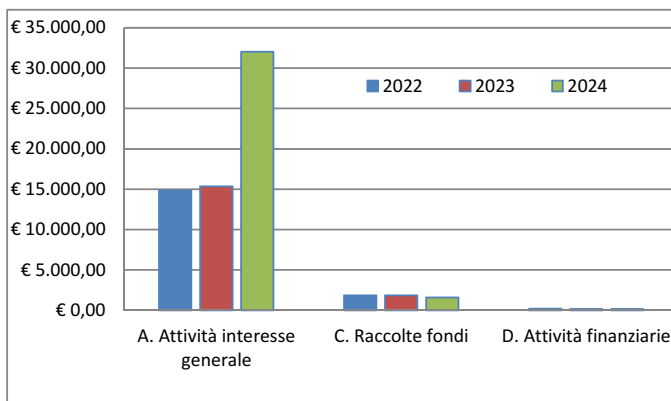
*Confronto dei Costi 2024 (cerchio esterno) con i Costi 2023 (cerchio interno).*

Analizzando i Costi secondo il principio per Cassa, escludendo i costi di:

- Ammortamenti A5),
- Imposte in quanto di importo poco significativo per l'analisi generale,

i costi nel 2024 sono così ripartiti:

- Attività di interesse generale A): 93% (80,4% nel 2023);
- Attività di Raccolta fondi C): 6% (17,8% nel 2023);
- Attività Finanziarie D): 1% (1,8% nel 2023).



*Relazione di Missione integrata 2024*

*Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore*

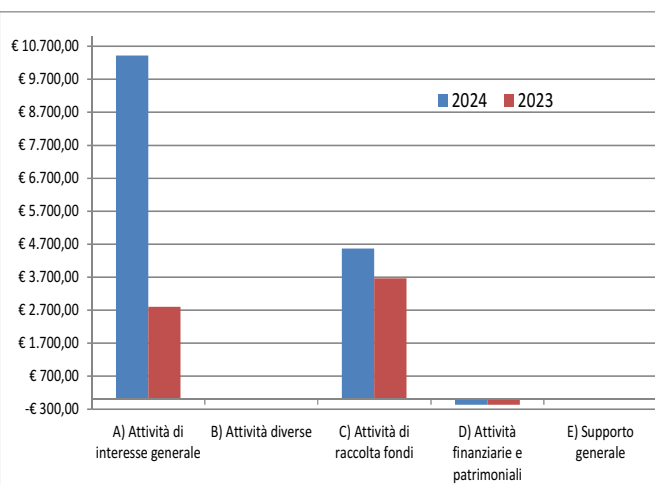
*Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234*

#### 4.3.7. Avanzi/Disavanzi delle voci di Bilancio Economico (per competenza).

**Totale avanzo d'esercizio (escluse imposte e tasse): € 14'822,27 (€ 6'302,13 nel 2022) +135,19%.**

Si riepilogano di seguito gli avanzi/disavanzi per ogni singola voce di bilancio con la comparazione rispetto all'anno precedente.

AVANZO / DISAVANZO		
	2024	2023
A) Attività di interesse generale	€ 10.419,29	€ 2.803,42
B) Attività diverse	€ 0,00	€ 0,00
C) Attività di raccolta fondi	€ 4.567,67	€ 3.668,68
D) Attività finanziarie e patrimoniali	-€ 164,69	-€ 169,97
E) Supporto generale	€ 0,00	€ 0,00
<b>AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO</b>	<b>€ 14.822,27</b>	<b>€ 6.302,13</b>



**Imposte e tasse: € 19,71 (€ 19,24 nel 2023), +2,44%.**

Questa voce, storicamente corrisponde alle ritenute fiscali del 26,0% sugli interessi maturati dai depositi di conto corrente e ai tributi per il Consorzio di Bonifica. La differenza delle ritenute fiscali sugli interessi bancari è trascurabile.

#### 4.3.8. Risultato di gestione 2024.

L'esercizio Economico 2023 si chiude con un avanzo positivo di € 14'802,56 (€ 6'282,89 nel 2023) +135,60%.

La situazione Finanziaria di Cassa registra un saldo positivo per l'anno 2024 di € 21'832,29 (€ 13'312,61) il quale, sommato al riporto attivo dall'anno 2023, porta il saldo attivo di liquidità totale di cassa a € 114'073,24 (€ 92'240,95), +23,66%.

Le variabili che hanno influito maggiormente sui risultati finanziari, comparati con quelli dell'anno precedente, è stata quella degli oneri per progetti di Solidarietà, più impegnativi quelli realizzati nel 2024 rispetto al 2023, i maggiori ricavi dalle donazioni ed il risultato complessivo delle raccolte fondi che si sono potute organizzare nel 2024.

I maggiori ricavi registrati nelle donazioni e nelle raccolte fondi, hanno ampiamente compensato la mancanza di rimborsi da convenzioni e la diminuzione dell'introito dal 5x1000 ed hanno permesso la realizzazione di progetti impegnativi, sia interni all'Associazione – in particolare con il rinnovo della dotazione di tutti i Clown-dottori, sia esterni con i Progetti di Solidarietà.

La situazione Finanziaria di cassa, esclusi i costi per i progetti di solidarietà, registra un aumento dell'avanzo d'esercizio del 81,07%, con un importo economico significativo, che fa ritenere molto positivo l'anno 2024 dal punto di vista finanziario.

Il Bilancio Preventivo 2025 conferma fondamentalmente il mantenimento degli equilibri economici e finanziari in virtù della liquidità di cassa disponibile e quindi con la possibilità di rispondere alle richieste di progetti di solidarietà economicamente più impegnativi.



## 5. RACCOLTE FONDI.

### 5.1 Attività di raccolta fondi.

Si riassume di seguito una descrizione delle attività di raccolta fondi rendicontata nella Sezione "C)" del rendiconto gestionale e un rendiconto generale come previsto dall'art. 87, comma 6 per gli enti del Terzo Settore non commerciali dal quale risultano, in modo chiaro e trasparente, le entrate e le spese relative a ciascuna delle attività di raccolta fondi o campagne di sensibilizzazione effettuate occasionalmente di cui all'art. 79, comma 4a del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nel 2024 si sono tenute sei iniziative di raccolta fondi fuori sede (cinque nel 2023), sempre caratterizzate più dagli aspetti di comunicazione e sensibilizzazione nonché dalla volontà di mantenere i contatti sia tra i Volontari che con i sostenitori, piuttosto che dalla ricerca di un immediato ritorno economico.

L'Associazione ha continuato a proporre l'attività storica dei concorsi di disegno con agli Istituti scolastici, ha continuato le attività del banchetto presso le Parrocchie, ha partecipato come banchetto ospite alla Festa della Solidarietà organizzata dalla Nuova Associazione Solidale Correzzo ed ha partecipato alla fiera LetExpo 2024 presso l'ente VeronaFiere.

Nel 2024 è ripresa l'attività di raccolta fondi da attività produttive e commerciali marginali "Mercatino" effettuata presso la sede dell'Associazione, in genere su richiesta in occasione di ricorrenze (es. preparazione di cesti regalo, bomboniere...).

#### 5.1.1. Rendiconti delle raccolte fondi.

Per ogni iniziativa di raccolta pubblica di fondi, l'Associazione redige un specifico rendiconto con relazione illustrativa come disposto dalle linee guida adottate dal D.M. 9 giugno 2022 ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.Lgs 3 Agosto 2017 n.117.

Nella tabella sottostante vengono riassunti i risultati economici delle raccolte fondi realizzate nel 2024 mantenendo per ogni voce la numerazione del rendiconto gestionale Mod. B.

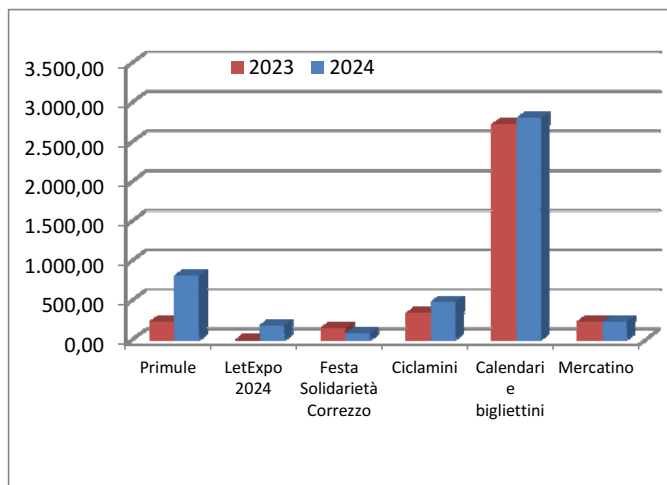
RIEPILOGO ANALITICO RENDICONTI ATTIVITA' RACCOLTE FONDI 2024											
N°	ATTIVITA'	Ricavi							Costi		TOTALE
		Attività commerciale marginale		Contributi e Donazioni					Banchetto	Calendari	
		Mercatino	Calendari	da Soci	da non Soci	cassetina offerte	detraibili da Soci	detraibili da non Soci			
		C2.1	C2.2	C2.5	C2.6	C2.7	C2.3	C2.4	C2.1	C2.2	
1	Primule	€ 882,00			€ 130,00				€ 206,04		€ 805,96
2	LetExpo 2024	€ 122,00			€ 27,00	€ 44,38			€ 12,00		€ 181,38
3	Festa Solidarietà Correzzo	€ 27,00			€ 53,00				€ -		€ 80,00
4	Ciclamini	€ 828,00			€ 85,00				€ 435,50		€ 477,50
5	Calendari e bigliettini		€ 3.695,50		€ 44,00					€ 939,67	€ 2.799,83
6	Mercatino	€ 223,00				€ 7,00			€ -		€ 230,00
<b>TOTALE</b>		€ 2.082,00	€ 3.695,50	€ -	€ 339,00	€ 51,38	€ -	€ -	€ 653,54	€ 939,67	€ 4.574,67
		<b>€ 5.777,50</b>		<b>€ 390,38</b>					<b>€ 1.593,21</b>		



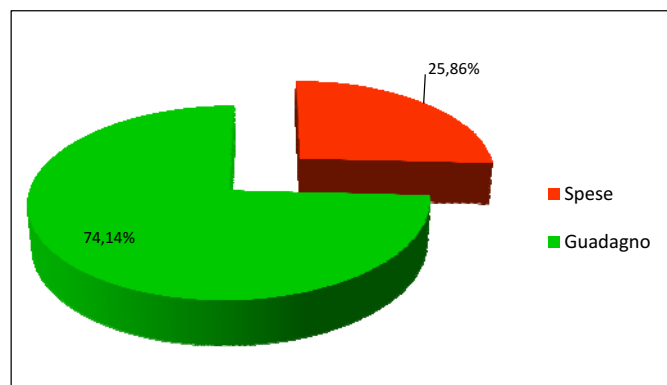
**Proventi Netti:** €. 4'567,67 (€. 3'668,68) +24,50%.

*Confronto dei proventi netti ottenuti con le raccolte fondi nel 2024, al netto dei costi, confrontati con il 2023.*

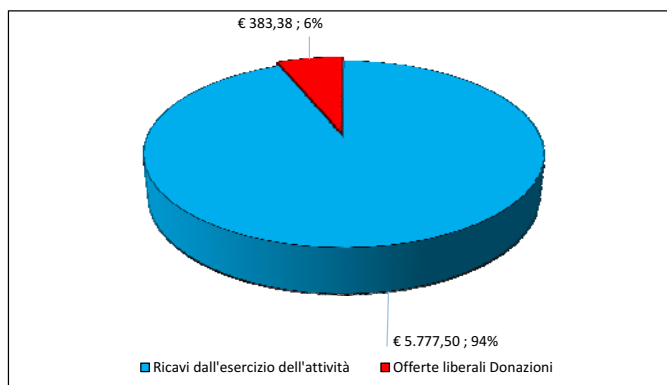
Per comodità si sono messe a confronto sulla stessa colonna le attività del Mercatino di Natale realizzato a Gazzo Veronese solo nel 2023 con l'attività Mercatino realizzata in Sede solo nel 2024.



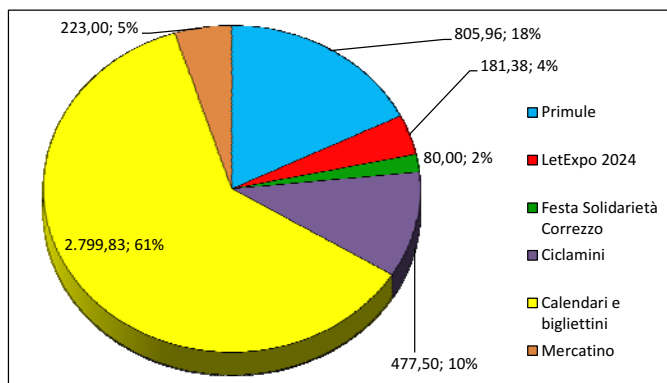
Complessivamente, **la resa** delle raccolte fondi nel 2024, come indicatore dell'efficienza delle iniziative realizzate, è stata del 74,14% (66,58% nel 2023) +7,56%



Durante le raccolte fondi del 2024, i **proventi dalle offerte liberali** sono rimasti pressoché invariati del 6,63% (6,43% nel 2023) sul totale dei proventi.



Con una maggiore diversificazione delle raccolte fondi e con l'aumento del loro numero, i proventi netti, al netto dei costi, ottenuti con i concorsi di disegno nelle scuole sono stati del 61% (74% nel 2023).

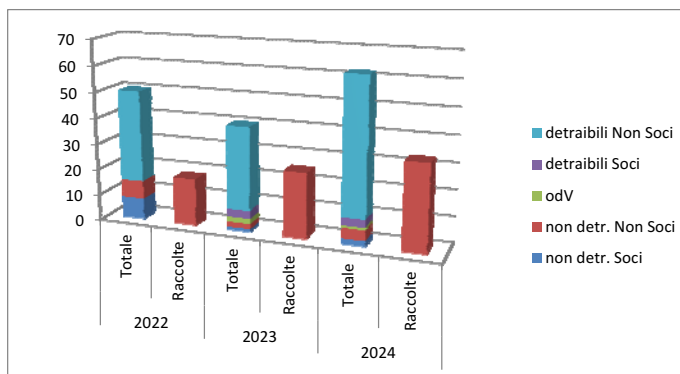


*Analisi delle donazioni detraibili da Soci, detraibili da Non Soci, da altre ODV, non detraibili da Soci, non detraibili da Non Soci. Totale delle donazioni (escluse quelle dalle Raccolte fondi) comparate alle donazioni ricevute durante le Raccolte fondi nel periodo dal 2022 al 2024.*

**Il numero delle donazioni** durante le raccolte fondi comparato al numero totale delle donazioni ricevute nell'anno (escluse le raccolte fondi).

Numero delle donazioni, il 2024 rispetto al 2023:

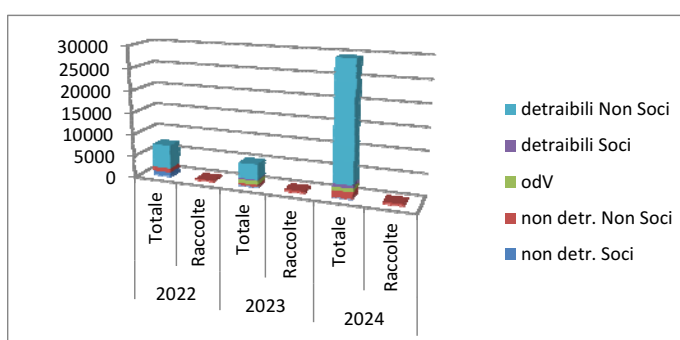
- Totali: +55,0% (-41,18%)
- Raccolte fondi: +32,0% (+38,89%)



**I proventi dalle donazioni** durante le raccolte fondi comparato ai proventi totali delle donazioni ricevute nell'anno (escluse le raccolte fondi).

Proventi dalle donazioni, il 2024 rispetto al 2023:

- Totale: +473,90% (-30,53%)
- Raccolte fondi: +1,95% (+51,36%)



**Commento.**

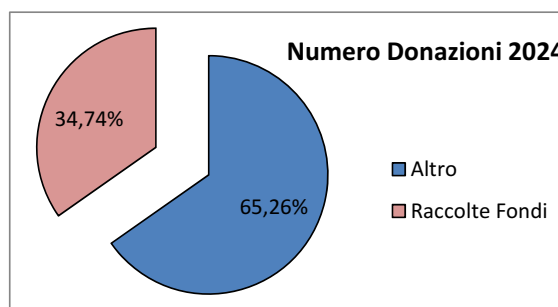
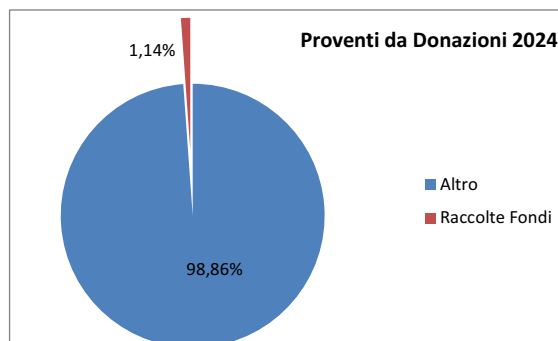
I proventi dalle donazioni ricevute durante le raccolte fondi nel 2024 costituiscono il 1,14% dei proventi totali delle donazioni, (6,08% nel 2023).

Il numero delle donazioni ricevute durante le raccolte fondi nel 2024 sono state il 34,74% del numero totale delle donazioni, (38,46% nel 2023).

L'incremento delle donazioni registrato durante le raccolte fondi nel 2024 rispetto al 2023, sia come numero (+32,0%) sia come risultato economico (+1,95%), in virtù delle maggiori iniziative di raccolta fondi organizzate, sommato all'aumento registrato sui proventi da attività commerciali marginali effettuate durante le stesse raccolte fondi (+11,59%) ha portato ad un risultato finale dei proventi netti delle raccolte fondi a +24,50%.

L'iniziativa di raccolta fondi dei Calendari, storicamente più consistente dal punto di vista economico, ha registrato un aumento dei profitti del +2,89% (-17,88%). Anche la maggior parte delle altre iniziative di raccolta fondi hanno sostanzialmente confermato questo trend positivo.

Si valuta comunque come positivo l'aspetto, tutt'altro che secondario, di un maggiore contatto con i donatori "face to face" ed una maggiore visibilità con opportunità di sensibilizzazione, informazione e crescita.



## 5.2. Cinque per Mille.

### Le scelte e gli importi del 5x1000 riferiti negli anni fiscali dal 2007 al 2023.

Nel 2024 è stato percepito l'importo del 5x1000 dell'anno fiscale 2023. Di seguito i dati comparati con l'erogazione del 5x1000 relativa agli anni fiscali dal 2021 al 2023:

#### Il 2024 in sintesi:

Importo totale: -10,90%

Importo delle scelte: -12,65%

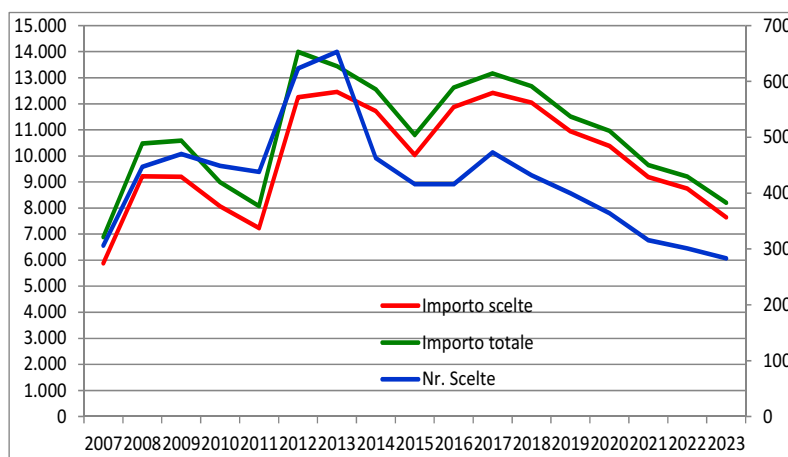
Numero delle scelte: -5,98%

Importo medio per scelta: -7,09%

Importo proporzionale alle scelte generiche: +21,92%

Anno Fiscale	2021	2022	2023
•Numero scelte	•316	•301	•283
•Importo scelte	•9'186,33	•8'743,85	•7'638,17
•Importo totale	•9'655,22	•9'209,73	•8'205,93

#### Andamento delle scelte e degli importi.

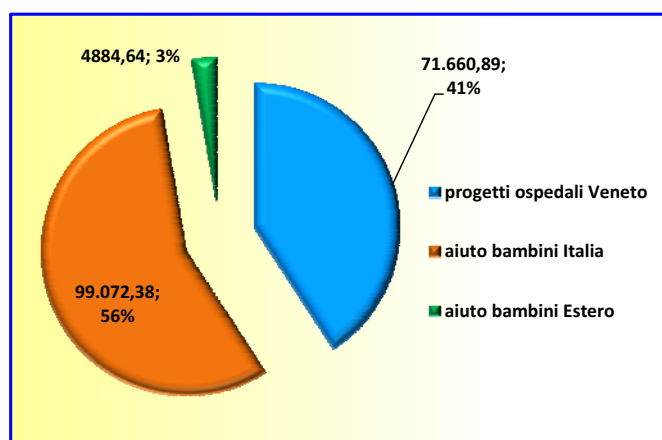


L'ammontare del 5x1000 percepito nel dicembre del 2023 (€ 9'209,73) è stato interamente utilizzato per i progetti di solidarietà realizzati nel 2024. L'ammontare del 5x1000 percepito nel dicembre del 2024 (€ 8'205,93) verrà utilizzato per i progetti di solidarietà già programmati da realizzare nel 2025. Come da policy interna, i proventi dal 5x1000, vengono completamente ed esclusivamente utilizzati per la realizzazione dei Progetti di Solidarietà.

Sono stati pertanto rendicontati gli utilizzi di questi importi utilizzando i modelli A e B appositamente predisposti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### La destinazione del 5x1000 dal 2009 al 2024.

(nel grafico sia gli importi in Euro che i valori in %)



## 6. RAPPORTI CON IL TERRITORIO.

### 6.1. Le reti.

L'Associazione Progetto Sorriso ODV aderisce alla Federazione del Volontariato di Verona ODV.

Nell'organizzazione delle raccolte fondi realizzate nel 2024, assieme a nuove iniziative, si sono consolidati i tradizionali rapporti con gli Istituti Comprensivi e Scuole paritarie nonché con altre organizzazioni ed enti locali.

Nel 2024 è proseguito il servizio di Comicoterapia nei reparti pediatrici come da convenzione con l'AOUI di Verona ed è continuata la collaborazione con altre Organizzazioni per la realizzazione dei Progetti di Solidarietà e del servizio di comicoterapia come, per esempio, quello presso il "Pio Ospizio San Michele" di Nogara.



### 6.2. Gli Stakeholder.

I portatori d'interesse interni ed esterni vengono informati sia sulle iniziative in programma che sui progetti di solidarietà in corso, tramite comunicazioni via **e-mail** o tramite il **sito web** dell'Associazione.

Alle News pubblicate sul nostro sito, viene data ulteriore diffusione anche tramite collegamenti con i **Social network**.

Durante gli eventi e le raccolte fondi sono sempre a disposizione Volontari per fornire informazioni dirette (**face to face**) e **pieghevoli informativi**.

A tutti i donatori di erogazioni liberali, soprattutto quelle eseguite con mezzo tracciato, quando sono disponibili i loro indirizzi di posta ordinaria o elettronica, viene inviata **lettera** di ringraziamento con **ricevuta** fiscale allegata.

L'**Assemblea** rimane il mezzo preferito per le comunicazioni ai soci e nel 2024 si sono tenute tre Assemblee, tutte in presenza.

Per il 5x1000, oltre alle informazioni tenute aggiornate sul sito web dell'Associazione, viene sviluppata annualmente un'apposita **campagna informativa**.

Il **Bilancio Sociale** e la **Relazione di Missione** rimangono strumenti di comunicazione e approfondimento formidabili per tutti i portatori d'interesse.

Nel 2024 L'Associazione ha proseguito l'attività sul Coinvolgimento dei Portatori d'interesse seguendo una specifica procedura interna sviluppata nel 2022. Quindi, dopo le prime fasi di mappatura e di coinvolgimento degli Stakeholder iniziata nel 2022, si è proceduto con la presa in considerazione tutte le attività, i prodotti, i servizi ed i processi in genere per i quali l'Associazione abbia sia la responsabilità gestionale e legale, sia la capacità di influenzarne i risultati finali in termini di performance (ad esempio, gli effetti che derivano dall'utilizzo dei prodotti/servizi).

Di seguito la rappresentazione schematica dei processi originati dall'Associazione.



Il percorso identificato dalla procedura interna richiede, come per tutte le nuove procedure con impatto comportamentale, i tempi necessari per la metabolizzazione e consolidamento dei processi in modo che diventino strutturali e di consuetudine comune. Nel 2025 si continuerà nell'implementazione della procedura fino alla sua completa attuazione.

*Relazione di Missione integrata 2024*

*Associazione Progetto Sorriso – Organizzazione di Volontariato – Ente del Terzo Settore*

*Via San Francesco, 28-30. 37054 Nogara, Verona. C.F. 93094590234*

## 7. PROMOZIONE E COMUNICAZIONE.

La promozione e la comunicazione, anche nel 2024, sono state realizzate in presenza durante le raccolte fondi e a distanza tramite il sito web dell'Associazione, i Social network ad esso collegati e la posta elettronica. Nella comunicazione con i Volontari vengono naturalmente sfruttate le occasioni offerte dalle Assemblee e dagli incontri di Formazione. Nelle comunicazioni con i gruppi di Volontari, come per es. il Consiglio Direttivo e i Clown-dottori, viene molto utilizzata l'applicazione WhatsApp. Nel 2024 è continuato il miglioramento dei contatti interpersonali con tutti gli stakeholder interni ed esterni.



## 8. PIANO DI MIGLIORAMENTO.

### 8.1. Obiettivi.

Sulla base dei risultati di performance degli ultimi anni e sul trend degli indicatori di risultato, le aree dove sono più evidenti i margini di miglioramento, rimangono l'area delle risorse umane, nostra risorsa prioritaria, l'area delle raccolte fondi e quella del 5x1'000, che continueranno ad essere quelle sulle quali continuare a concentrare gli sforzi e l'attenzione maggiore. Le strategie e gli obiettivi di miglioramento individuati per queste aree, sulla base dei risultati ottenuti nel 2024, verranno ulteriormente implementati nel 2025 per consolidare e migliorare questi risultati.

### 8.2. Indicatori di risultato.

Per un puntuale monitoraggio della gestione dell'Associazione, sono stati identificati indicatori di performance per le seguenti aree:

- Consiglio Direttivo: numero riunioni e presenze;
- Assemblea: numero assemblee e partecipazione;
- Soci e Volontari: numero, caratteristiche anagrafiche, inquadramento, anzianità di servizio;
- Servizi erogati: numero ore servizio e progetti seguiti;
- Collaborazioni con altre Organizzazioni: numero iniziative e collaborazioni;
- Formazione: numero ore erogate, numero volontari coinvolti, valutazione del servizio;
- Sicurezza: riesame procedure e attività di autocontrollo, riesame efficacia;
- Qualità: riesame procedure e efficacia;
- Progetti di Solidarietà: numero progetti, importo totale e medio, trend;
- Dimensione economico-finanziaria: variazioni rispetto all'anno precedente;
- 5x1000: variazioni su numero scelte e importi rispetto all'anno precedente, trend;
- Patrimonio: variazioni rispetto all'anno precedente;
- Convenzioni: convenzioni in essere e eventuali rimborsi;
- Donatori: analisi donatori e fonti di donazione, feedback donatori;
- Comunicazione: monitoraggio social network;
- Agenda 2030;
- Obiettivi futuri: analisi risultati e azioni correttive.

Nella presente Relazione di Missione, alcuni di questi indicatori, soprattutto quelli economici, sono trattati in maniera dettagliata, mentre altri sono esposti sinteticamente o tralasciati perché poco pertinenti con lo scopo del documento. Per un eventuale approfondimento di questi indicatori, si rimanda al Bilancio Sociale dove vengono trattati in maniera più completa.



## 9. CONCLUSIONE.

Il 2024 è stato caratterizzato dalla ripresa e aumento di tutte le attività e occasioni di aggregazione. Come già evidenziato dal trend di previsione degli anni precedenti, anche il 2024 ha messo alla prova tutta l'Organizzazione con nuove sfide e nuovi progetti. Si sono cercate e realizzate nuove opportunità e relazioni che hanno stimolato l'Associazione provando la sua resilienza, anche se non sempre hanno avuto un ritorno soddisfacente in termini economici comunque sempre secondari allo scopo. Nonostante ciò, tutti gli indicatori hanno comunque riconfermato una buona capacità di reazione e flessibilità dell'Associazione nelle aree più significative. Le aree che hanno registrato le maggiori variazioni sono state le Donazioni, le Raccolte fondi, la Formazione, i Servizi resi all'utenza, la Comunicazione.

In un periodo di crisi economico-sociale che si protrae ormai da diversi anni mettendo alla prova le risorse economiche ed umane dell'Associazione, le difficoltà economiche sempre maggiori dell'utenza e le differenze culturali sempre più diffuse, stimolano continuamente l'adozione di strategie sempre più mirate e flessibili. Contemporaneamente, la situazione di crescente difficoltà che richiederebbe un maggior sostegno sociale, non sempre trova nella società o presso le istituzioni l'attenzione e le risposte necessarie.

L'Associazione Progetto Sorriso ODV, in un panorama generale di perdurante difficoltà, è riuscita a mantenere e migliorare il livello di performance dei propri indicatori più significativi e a realizzare tutti i Progetti di Solidarietà sottoposti alla sua attenzione.

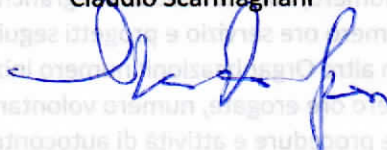
Il presente documento, composto da 26 pagine, è parte integrante del Rendiconto Gestionale 2024 (Bilancio Economico Consuntivo) dell'Associazione Progetto Sorriso ODV e ne ha seguito lo stesso iter di preparazione, verifica ed approvazione.

- Elaborato ed approvato dal Consiglio Direttivo il 04 Febbraio 2025.
- Controllato dal Team dei Supervisor Contabili il 12 Febbraio 2025.
- Approvato dall'Assemblea il 02 Marzo 2025.

il Segretario  
Lorella Piccoli



il Presidente  
Claudio Scarmagnani



### ➤ Rilevi del Team dei Supervisor Contabili.

Verificata la correttezza della gestione economica, non si rilevano osservazioni critiche in merito.

il Coordinatore del Team dei Supervisor Contabili

Stefano Besutti

