

# 2024 BILANCIO SOCIALE

*..... quando i numeri sono accompagnati dalla descrizione di un cammino. Un cammino percorso da Volontari e condiviso da genitori, bambini e stakeholder dove si incrociano vite, aspirazioni, sogni ed esperienze diverse ma accomunate dalla stessa visione e dalla stessa determinazione per raggiungere la meta.*



## INDICE

i.	Indice	1
ii.	Presentazione	3
<b>1.</b>	<b>L'ASSOCIAZIONE PROGETTO SORRISO ODV</b>	<b>4</b>
1.1.	La nostra Associazione	5
■	Presentazione e Missione – Perché l'Associazione – Modalità d'intervento	
1.2.	Il Terzo Settore del territorio	6
1.3.	I principi della rendicontazione sociale	7
■	Indicatori di risultato	8
1.4.	La nostra storia: 28 anni di cammino	9
1.5.	Governo e risorse umane	10
■	Il Consiglio Direttivo – Il Team dei Supervisor Contabili	
■	L'Assemblea	11
1.6.	La rete dei Volontari: misurare il capitale sociale	
■	I Soci, il motore dell'Associazione	
■	il Trend – il Turnover dei Volontari	12
■	L'impegno dei Volontari nei servizi e il valore economico generato	
1.7.	I servizi erogati all'utenza	14
■	I bisogni sociali a quali rispondiamo - I dati sui servizi erogati all'utenza nel 2024	
1.8.	Volontariato e territorio: le necessità del territorio	15
■	Il servizio di Comicoterapia - Dove viene svolto il servizio?	
■	Come si diventa Clown di corsia? – Il servizio di Comicoterapia nel 2024	
1.9.	Il Progetto Cartoline	17
1.10.	Il nostro sistema integrato della qualità, sicurezza e ambiente	18
1.11.	La Sicurezza	
1.12.	La certificazione etica	19
1.13.	Misurare il capitale sociale	
■	La formazione	
■	La formazione interna - Valutazione dei corsi	20
■	Finanziamento dei corsi – Materiale didattico	21
■	L'organizzazione dei Clown-dottori - Il ricambio dei Clown-dottori	
1.14.	Complementarietà delle attività	22
1.15.	I progetti di solidarietà	

<b>2. LA DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>23</b>
2.1 Come riesce a stare in piedi la nostra Associazione?	24
■ Gli Avanzi/Disavanzi	
■ I Ricavi	25
■ I Costi	26
2.2 Quali sono i Costi della gratuità?	27
■ Ma quanto costa un Volontario? – E i rimborsi spese ai Volontari?	
■ Quanto costa gestire la nostra struttura? – Quanto costa formare i Volontari?	
■ I costi della Sicurezza	
2.3 Le raccolte fondi	28
2.4 Le Donazioni e la gestione delle risorse economiche	30
2.5 I Donatori	31
2.6 Il 5x1000	32
2.7 Proventi da convenzioni e contributi da Enti pubblici	33
2.8 Altri Ricavi	
2.9 Il Patrimonio	
<b>3. LA DIMENSIONE RELAZIONALE</b>	<b>34</b>
3.1. Lavoro in rete sul territorio: Tessere e gestire relazioni e progetti – le Collaborazioni	35
3.2. Gli Stakeholder	36
3.3. La Comunicazione	37
■ Il nostro rapporto con i donatori	
■ Il nostro sito - Social media – Chat – Bachecca - Video	38
■ La Comunicazione nel servizio di Comicoterapia	39
3.4. L'Agenda 2030	40
3.5. L'anno appena concluso, i progetti e gli obiettivi futuri	41
■ Le novità: cos'è successo nel 2024?	
■ Verificare: tiriamo le somme – Com'è la situazione attorno a noi?	
■ I Progetti di Solidarietà futuri	42
■ Gli obiettivi di miglioramento per il 2025	
3.6. Ringraziamenti	42

## PRESENTAZIONE

*Eccoci puntuali a scorrere l'anno appena trascorso attraverso il nostro Bilancio Sociale che relaziona sul **lavoro svolto** dalla nostra Organizzazione per la realizzazione di attività orientate al miglioramento dei servizi offerti e della partecipazione interna, al consolidamento e allo sviluppo organizzativo, all'investimento sulla qualità e sugli strumenti da adottare per riuscire a comunicare e a rendere visibile sia all'interno che all'esterno della nostra Organizzazione la qualità del lavoro svolto, tenendo sempre ben presente l'obiettivo prioritario della nostra Associazione, ossia l'aiuto a famiglie con bambini affetti da gravi patologie.*

*Anche quest'anno il Bilancio Sociale, raccontando quello che è successo nell'anno appena trascorso, riconferma tutti gli indicatori di risultato in modo da valutare le varie performances dell'ultimo anno confrontandole con quelle degli anni precedenti.*

*L'Associazione Progetto Sorriso ODV, redige il proprio **Bilancio Sociale** fin dall'anno 2002 al fine di disporre di uno **strumento di comunicazione trasparente**, sia verso l'interno, che verso l'esterno. Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una **rendicontazione**, non solo numerica delle proprie attività e delle proprie scelte, ma anche uno **strumento di valutazione** che evidenzia la redistribuzione del valore aggiunto generato dall'Associazione. Esso costituisce uno **strumento in risposta** al bisogno di fornire **evidenza oggettiva** dei servizi offerti, di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative e dei progetti realizzati, da quanto enunciato come Mission sociale.*

*L'Associazione prepara ogni anno sia il Bilancio Sociale sia la Relazione di Missione Integrata allegata al Rendiconto gestionale seguendo, nella stesura, le linee guida ministeriali. Anche se inevitabilmente alcuni argomenti vengono ripetuti in entrambi i documenti, nella loro consultazione è utile tenere presente che, mentre nel Bilancio Sociale trovano maggiore spazio e sono maggiormente dettagliati gli aspetti **non economici** dell'Associazione, questi vengono invece trattati in modo più particolareggiato nella Relazione di Missione Integrata allegata al Rendiconto Gestionale, alla quale rimandiamo il lettore che desiderasse approfondire maggiormente questi temi.*

*Il Bilancio Sociale **si rivolge a tutti gli Stakeholders dell'Associazione Progetto Sorriso ODV**, ovvero a tutti quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'Organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come Organizzazione di Volontariato del Terzo Settore.*

*Quest'anno, in rappresentanza di tutti i donatori e sostenitori che ci hanno accompagnato in questo anno e hanno fatto il "tifo" per i nostri bambini ed i loro genitori, abbiamo scelto di menzionare in questa pagina gli amici di "Festa al Castello" ai quali va tutta la nostra riconoscenza.*

*A tutti quanti lavorano con passione e dedizione in questa magnifica squadra, volontari attivi e simpatizzanti, benefattori e sostenitori, bambini e genitori, un sentito grazie.*

*Buona lettura.*



*I contenuti del presente elaborato sono di proprietà dell'Associazione Progetto Sorriso ODV di Nogara. Non è ammessa la divulgazione ad estranei all'Associazione e non sono ammesse copie o modifiche anche parziali dei contenuti del documento se non espressamente autorizzate dall'Associazione.*

- Cosa è?
- Cosa fa?
- Perché lo fa?
- Come lo fa?
- Per chi lo fa?
- Con chi lo fa?
- Quando lo fa?
- I Progetti realizzati
- .....



.... dal 1996 porta un sorriso ai bambini in ospedale



Associazione Progetto Sorriso ODV  
via San Francesco, 28-30 - 37054 Nogara - Verona  
tel. 347.3324347      progetto@sorrisonogara.it  
www.sorrisonogara.it      progetto.sorrisonogara@pec.it



## 1.1 LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

### Presentazione e Missione.



L'Associazione Progetto Sorriso ODV, in seguito "Associazione", è una Organizzazione di Volontariato, Ente del Terzo Settore come da D. Lgs n.117 del 03/07/2017, con sede a Nogara, provincia di Verona in via San Francesco n.28-30, liberamente costituita nel 1996 su iniziativa di un gruppo di genitori che hanno vissuto l'esperienza di un figlio affetto da una grave malattia.

L'Organizzazione ha la forma giuridica di Associazione non riconosciuta e, ininterrottamente dal 1996, è stata iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato della Regione del Veneto fino a definitivo trasferimento dei dati dal Registro Regionale al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** che è stato completato con il DDR n. 574 del 13/10/2022 repertorio n. 55448.

L'Organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, **senza scopo di lucro, di finalità di utilità sociale** (ex normativa ONLUS ora abrogata). La specifica finalità di solidarietà sociale dell'Associazione Progetto Sorriso-ODV, come individuato dall'allegato "C" del Dgr n. 4314 del 29/12/2009, si svolge in **ambito Socio-Sanitario** e ha come finalità esclusiva quella di promuovere tutte le iniziative possibili a favore dei bambini affetti da patologie gravi e delle loro famiglie. In genere, queste patologie rientrano nella categoria delle malattie rare. L'Unione Europea ha stabilito che una malattia è da considerarsi rara quando la sua incidenza è inferiore allo 0,5 ‰.

L'attività che l'Organizzazione svolge, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi esclusivamente dell'attività di volontariato dei propri Associati, come riportato sullo statuto è individuabile nell'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore, alla lettera "u": beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, o erogazione di denaro, beni e servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale.

L'Organizzazione è un Ente non commerciale e applica le relative normative cogenti in materia di regime fiscale.

Possono aderire all'Associazione solamente le **persone fisiche** e le attività vengono svolte **esclusivamente da Volontari**. L'adesione all'Associazione non conferisce un diritto a ricevere aiuti o trattamenti di favore.

L'Associazione è un organismo di primo livello dotato di **completa autonomia** sotto ogni profilo.

### Perché l'Associazione.

Aiutare i genitori di bambini affetti da malattie gravi ed i loro bambini partendo da esperienze dirette vissute da Soci dell'Associazione e condividendo i problemi e le emozioni che comportano queste malattie pediatriche.

Gli obiettivi principali dell'Associazione comprendono aspetti come l'indirizzare i bambini presso i centri specializzati per una corretta diagnosi precoce ed una terapia appropriata, il sostegno psicologico e finanziario prima, durante e dopo i ricoveri ospedalieri, il miglioramento delle strutture sanitarie per renderle accoglienti a misura di bambino e di genitore, la dotazione dei centri di diagnosi e cura di apparecchiature ed attrezzature d'avanguardia per cure più efficaci ed efficienti.

### Modalità d'intervento.

L'Associazione ha recepito la **Carta dei Valori del Volontariato** fin dal 2002 e tutte le attività dei Volontari si ispirano ai contenuti e ai principi ispiratori di questo documento.

Per il servizio di Comicoterapia, l'agire dei **Volontari** è regolamentato da specifiche procedure interne.



L'Associazione aderisce a "**Io Dono Sicuro**", il primo database on line di Organizzazioni Non Profit verificate e garantite dall'**Istituto Italiano della Donazione**, al fine di dimostrare la **trasparenza ed efficienza** dell'attività svolta secondo i criteri della **Carta della Donazione**, primo codice italiano di autoregolamentazione per la raccolta e l'utilizzo dei fondi nel non profit. Nelle raccolte fondi, l'Associazione fa riferimento agli artt. 7, 79 e 87 del D. Lgs 03/07/2017 n. 117 e alle Linee guida sulla raccolta fondi degli Enti del Terzo Settore come da D.M. 09/06/2022.

## 1.2 IL TERZO SETTORE DEL TERRITORIO

### Come si posiziona l'Associazione Progetto Sorriso ODV nel contesto territoriale del Terzo Settore?

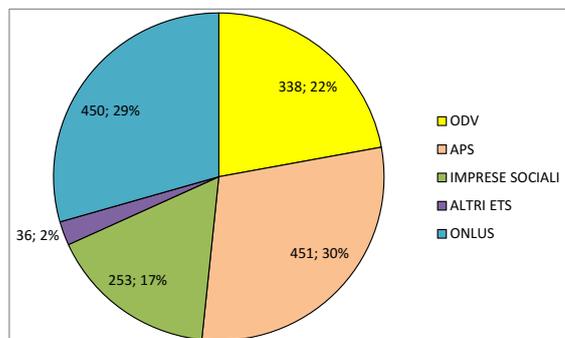
Secondo i dati ISTAT del 2022 (dati del 2020), nella provincia di Verona operano in totale **6229** ETS (Enti del Terzo Settore), di cui l'85% sono Associazioni e il 15% altri Enti.

Nella Provincia di Verona **1078** ETS sono iscritti al RUNTS (Registro Nazionale del Terzo Settore) e 450 Organizzazioni sono iscritte al Registro Nazionale delle ONLUS.

Qui a lato la ripartizione degli ETS iscritti nei rispettivi registri RUNTS e ONLUS nella provincia di Verona.

Rientrano negli ETS:

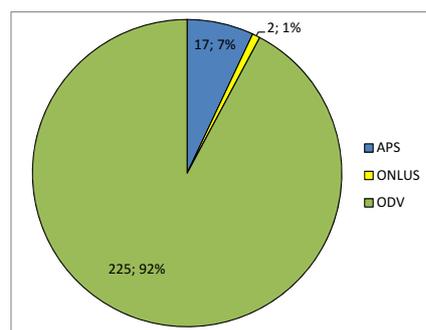
- le Organizzazioni di Volontariato (ODV)
- le Associazioni di Promozione Sociale (APS)
- le Imprese Sociali
- altri ETS



L'Associazione Progetto Sorriso ODV è una delle **338 ODV** (22%) della provincia di Verona iscritte al **RUNTS**.

Dei **1528** Enti della provincia di Verona iscritti nei rispettivi Registri, **244** aderiscono alla **Federazione del Volontariato di Verona**, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona, di cui **225 ODV** e 19 tra APS e ONLUS.

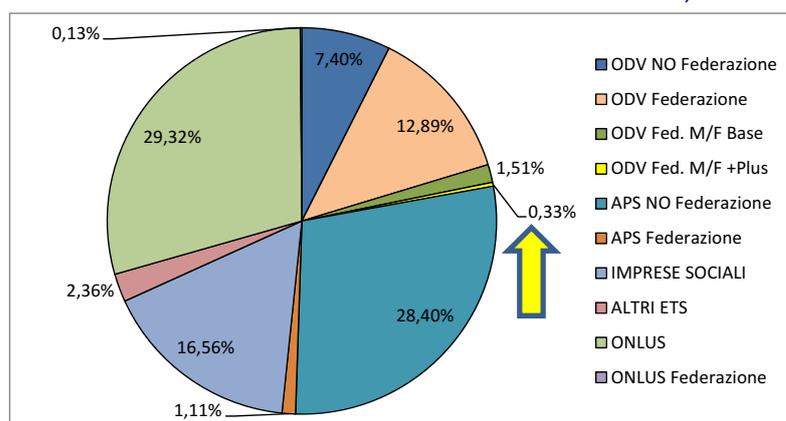
L'Associazione Progetto Sorriso ODV è una delle **225 ODV** della provincia di Verona associate alla **Federazione del Volontariato di Verona**.



Dei 244 Enti iscritti nei rispettivi registri e aderenti alla Federazione del Volontariato di Verona, **28** Enti, tutte ODV, sono certificati con il marchio etico **Merita fiducia**, 23 con il marchio di livello Base e **5 con il marchio di livello +Plus**.

Quest'ultimi sono pari al 2,05% del totale dei 244 Enti associati alla Federazione e pari allo **0,33%** di tutti i 1528 Enti della provincia di Verona iscritti nei rispettivi registri (*grafico a lato*).

Delle **5 ODV certificate Merita Fiducia +Plus**, 3 hanno sede nella città di Verona, 1 nella zona ovest della provincia e **1 nella zona sud della provincia di Verona**.



L'Associazione Progetto Sorriso ODV è una delle **5 ODV** della provincia di Verona ad essere certificate con il marchio **Merita Fiducia +plus** ed è **l'unica ODV** con questo livello di certificazione a sud della città di Verona.

### 1.3 I PRINCIPI DELLA “RENDICONTAZIONE SOCIALE”

Nella stesura di questa rendicontazione, seppur non rientrando nei casi previsti dall’art. 14 del D. Lgs 117/2017 Codice del Terzo Settore, abbiamo comunque tentato di lavorare con coerenza informativa facendo riferimento ad alcuni principi comunemente riconosciuti. In particolare, abbiamo integrato le passate indicazioni delle “Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” pubblicate nel 2010 dall’Agenzia per le Onlus, con le “Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore” (Decreto Ministero Lavoro e Politiche Sociali 04/07/2019).



**Il volontariato  
che rende  
conto**

**CHIAREZZA:** esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile anche per chi non ha specifica competenza tecnica.

**COMPLETEZZA:** identificare gli stakeholder (portatori di interesse) che influenzano e/o sono influenzati dall’organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’Organizzazione.

**RILEVANZA:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate.

**TRASPARENZA:** rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni.

**VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate.

**NEUTRALITA':** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, documentando gli aspetti positivi e negativi.

**COMPETENZA DEL PERIODO:** documentare attività e risultati sociali dell’anno di riferimento.

**COMPARABILITA':** inserire per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (andamento dell’Associazione nel tempo) e spaziale (confronto con altre Organizzazioni/territori).

**ATTENDIBILITA':** evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi.

**AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** garantire autonomia e indipendenza nell’esprimere giudizi a eventuali soggetti terzi chiamati a collaborare alla redazione del bilancio.

Pur non essendo tenuti per legge a redigere il bilancio sociale, nella sua stesura abbiamo fatto comunque riferimento anche alle Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell’impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore emesse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 23/07/2019 per la **valutazione dell’impatto sociale (VIS)**. Per valutazione dell’impatto sociale, le linee guida intendono la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all’obiettivo individuato. Scopo della VIS è quello di far emergere e conoscere il valore aggiunto sociale generato, i cambiamenti sociali prodotti grazie alle attività del progetto, la sostenibilità dell’azione sociale. La Valutazione si ispira ai principi di:



**INTENZIONALITA':** il sistema di VIS deve essere connesso alla valutazione degli obiettivi strategici,

**RILEVANZA:** inclusione di tutte le informazioni utili a dare evidenza dell’interesse generale perseguito,

**AFFIDABILITA':** informazioni precise, veritiere ed eque con indicazione delle fonti dei dati,

**MISURABILITA':** identificazione delle dimensioni del valore delle attività perseguite e degli indici e indicatori coerenti con le attività valutate,

**COMPARABILITA':** comparabilità nel tempo,

**TRASPARENZA E COMUNICAZIONE:** rendere pubblici i risultati della VIS e dei processi partecipativi.

### Indicatori di risultato.

Per un puntuale monitoraggio della gestione dell'Associazione, sono stati identificati indicatori di performance per le seguenti aree:

- Consiglio Direttivo: numero riunioni e presenze;
- Assemblea: numero assemblee e partecipazione;
- Soci e Volontari: numero, caratteristiche anagrafiche, inquadramento, anzianità di servizio;
- Servizi erogati: numero ore servizio e progetti seguiti;
- Collaborazioni con altre Organizzazioni: numero iniziative e collaborazioni;
- Formazione: numero ore erogate, numero volontari coinvolti, valutazione del servizio;
- Sicurezza: riesame procedure e attività di autocontrollo, riesame efficacia;
- Qualità: riesame procedure e efficacia;
- Progetti di Solidarietà: numero progetti, importo totale e medio, trend;
- Dimensione economico-finanziaria: variazioni rispetto all'anno precedente;
- 5x1000: variazioni su numero scelte e importi rispetto all'anno precedente, trend;
- Patrimonio: variazioni rispetto all'anno precedente;
- Convenzioni: convenzioni in essere e eventuali rimborsi;
- Donatori: analisi donatori e fonti di donazione, feedback donatori;
- Comunicazione: monitoraggio social network;
- Agenda 2030;
- Obiettivi futuri: analisi risultati e azioni correttive.



Nel presente Bilancio Sociale, molti di questi indicatori sono trattati in maniera dettagliata, mentre altri, soprattutto quelli economici, sono esposti sinteticamente o tralasciati perché poco pertinenti con lo scopo del documento. Per un eventuale approfondimento di questi indicatori, si rimanda alla Relazione di Missione allegata al Rendiconto Gestionale dove vengono trattati in maniera più completa.

**NOTA 1:** In alcuni punti del testo vengono segnalati con gli ideogrammi che riportano agli obiettivi dell'Agenda 2030, gli argomenti che sono stati verificati o implementati per allinearsi a questi obiettivi per uno sviluppo sostenibile.



**NOTA 2:** per una più facile comparazione dei risultati, eventuali numeri all'interno di parentesi si riferiscono ai dati dell'anno precedente, lo stesso in caso di numeri con il numero dell'anno di riferimento in pedice.

#### 1.4 LA NOSTRA STORIA: "28 anni" di cammino

*I primi passi dei 12 soci fondatori e, passo dopo passo, le tappe principali fino ad oggi.*



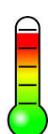
<b>1996</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione al Registro Regionale al nr. VR0292</li> <li>• Primo progetto di solidarietà realizzato</li> </ul>
<b>1999</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione al Registro Provinciale al nr. 118</li> </ul>
<b>2000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inizio servizio di Comicoterapia nei Reparti Pediatrici</li> <li>• Adozione sistema HACCP</li> </ul>
<b>2001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione sito Web</li> <li>• Realizzazione e distribuzione libretto "I Sentieri del Sorriso"</li> </ul>
<b>2002</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raggiunti €.100'000,00 di progetti di solidarietà realizzati</li> <li>• Recepimento Carta dei Valori del Volontariato</li> </ul>
<b>2006</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto sede operativa</li> </ul>
<b>2007</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oltre 500 ore/anno del servizio di Comicoterapia</li> </ul>
<b>2008</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione sito Web su dominio autonomo</li> </ul>
<b>2009</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificazione Merita Fiducia +plus</li> <li>• Introduzione del Sistema di qualità e sicurezza integrato</li> </ul>
<b>2010</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raggiunti €. 200'000,00 di progetti di solidarietà realizzati</li> </ul>
<b>2011</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione Facebook e Twitter</li> </ul>
<b>2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione raccolta fondi on-line "il Mio Dono"</li> <li>• Superamento 800 ore/anno Comicoterapia</li> </ul>
<b>2013</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premio all'Impegno d'Impresa per il Bene Comune, Festival DSC</li> </ul>
<b>2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completamento acquisto sede operativa</li> </ul>
<b>2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raggiunti €. 500'000,00 di progetti di solidarietà realizzati.</li> <li>• Premio Persona e Comunità, Premio Speciale per la Qualità Terapeutica</li> </ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variazione della denominazione sociale e della sede legale</li> </ul>
<b>2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lockdown e restrizioni Covid-19</li> </ul>
<b>2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione al RUNTS</li> <li>• Inizio servizio di Comicoterapia nelle strutture per anziani</li> <li>• Raggiunti €. 600'000,00 di progetti di solidarietà realizzati.</li> </ul>
<b>2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripresa del servizio di Comicoterapia in ospedale dopo il Covid-19</li> </ul>

## 1.5 GOVERNO E RISORSE UMANE

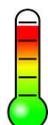
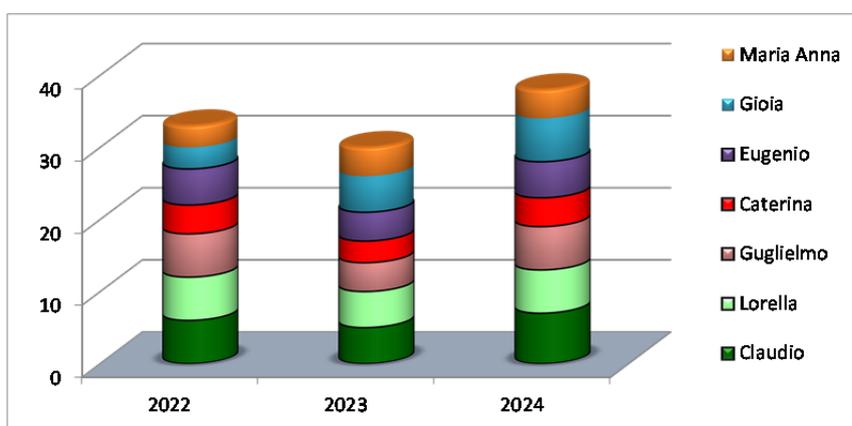
### Il Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo, in carica dal 2022 ed è composto come di seguito elencato (fra parentesi la data di prima nomina e la presenza alle riunioni nel 2023):

- Scarmagnani Claudio, Presidente (1996-100%)
- Soardo Eugenio, Vicepresidente (2019-71%)
- Piccoli Lorella, Segretario (2009-86%)
- D'Alessandro Maria Anna (2022-57%)
- Scarmagnani Guglielmo (2013-86%)
- Scarmagnani Gioia (2022-86%),
- Odelti Caterina (2019-57%).



Le presenze alle riunioni del Consiglio Direttivo nell'ultimo triennio.



Nel 2024 si sono tenute 7 riunioni del Consiglio Direttivo (5 nel 2023), 3 in presenza e 4 da remoto (tutte in presenza nel 2023) con una partecipazione media dei consiglieri del 77,55% (85,71% nel 2023).

La rappresentanza dei Clown-dottori nel Consiglio Direttivo è del 42,85% e la presenza femminile è del 57,14%.



### Il Team dei Supervisor Contabili.

Il Team, eletto nel 2022 con pure funzioni di controllo interno, è così composto:

- Besutti Stefano, Coordinatore responsabile,
- Pavani Sonia
- Zanoni Daniele

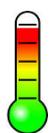
### E' impegnativo dirigere l'Associazione?



### L'Assemblea.

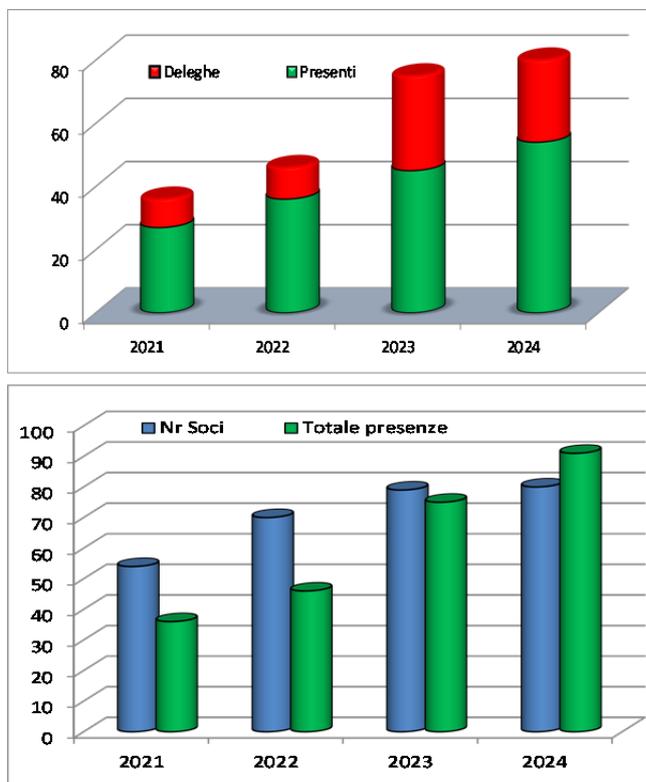
Tutte le politiche d'indirizzo e di spesa, nonché le decisioni riguardanti i progetti di solidarietà e quelli riguardanti il patrimonio, sono decise dall'**Assemblea**.

Nel 2024 sono state tenute tre Assemblee (come nel 2023), tutte in presenza con un aumento medio della partecipazione del 21,3% (63,0% nel 2023).



Rapportando le presenze alle Assemblee con il numero dei Soci totali (+1,25% rispetto al 2023), nel 2024 la partecipazione è aumentata del 19,8% (+44,4% nel 2023).

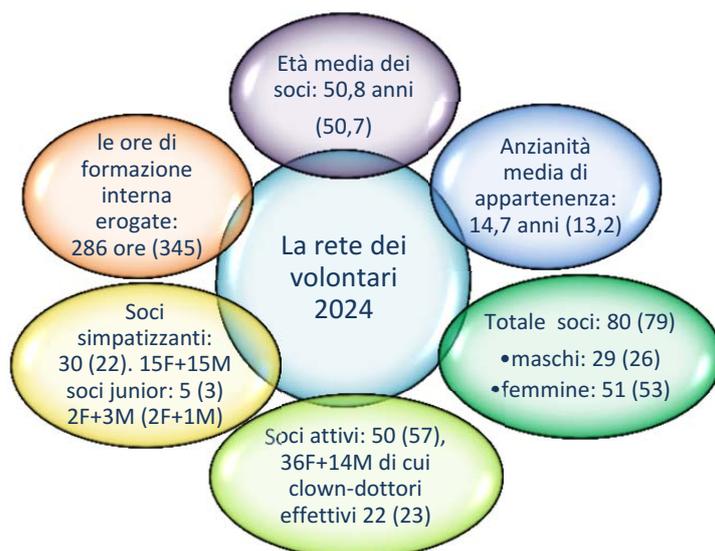
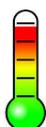
Dai grafici a lato, è evidente la progressiva diminuzione dell'impatto causato dal Covid-19 e nel contempo l'effetto delle azioni intraprese dal Consiglio Direttivo sulla partecipazione alle Assemblee e sul numero di Soci.



### 1.6 LA RETE DEI VOLONTARI: Misurare il capitale sociale.

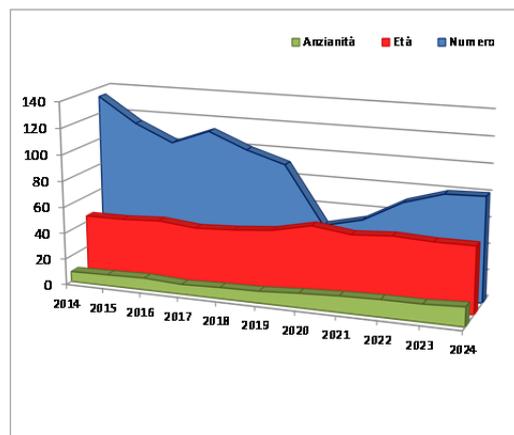
#### I Soci, il motore dell'Associazione.

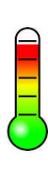
Tutte le attività dell'Associazione vengono pianificate, organizzate, gestite e realizzate da Volontari. Le raccolte fondi, la formazione interna, l'organizzazione di eventi, la partecipazione a convegni in qualità di relatori, il servizio di Comicoterapia, la gestione dei progetti di solidarietà, le iniziative di informazione e sensibilizzazione sono le attività principali svolte dai Volontari dell'Associazione.



### Il Trend.

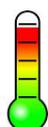
Nel 2024 l'aumento del numero complessivo dei Soci, della loro età media e della loro anzianità di servizio, anche se in leggero aumento non è da considerarsi significativa. Le strategie intraprese dal Consiglio Direttivo per invertire questa tendenza hanno dimostrato segnali ancora deboli e dovranno continuare ad essere potenziate anche nel 2025.



 Numero Soci: +1,27%  
 Soci Attivi: -12,28%  
 Soci Simpatizzanti: +36,36%  
 Età media: +0,20%  
 Anzianità media di appartenenza: +11,36%

Soci	2024	2023
•Numero	•80	•79
•Età media	•50,8	•50,7
•Anzianità	•14,7	•13,2

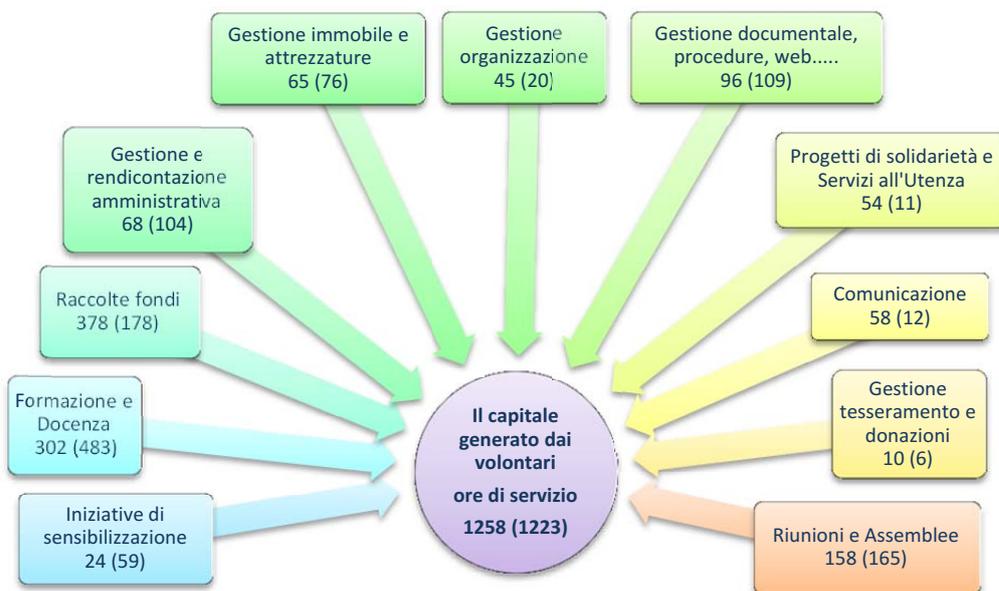
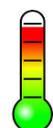
### Il Turnover dei Volontari

 Anche nel 2024 il numero dei Nuovi Soci e dei Soci Ritornati ha compensato la diminuzione dei Mancati Rinnovi.

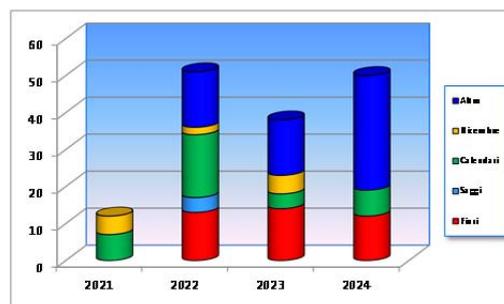


### L'impegno dei Volontari nei servizi e il valore economico generato.

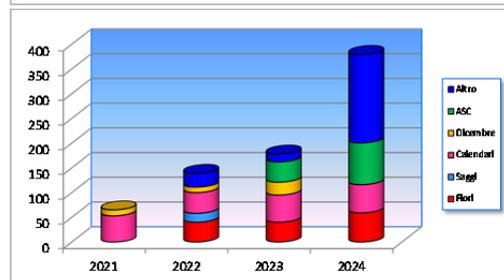
L'Associazione Progetto Sorriso, in tutte le sue attività ed in tutti gli aspetti ed adempimenti della gestione dell'organizzazione, non si avvale di personale retribuito ma esclusivamente di Volontari. Nel 2024 è continuato l'utilizzo del **database sviluppato internamente** dall'Associazione nel 2022 appositamente dedicato per la registrazione delle ore di servizio prestate dai Volontari escluso il servizio di Comicoterapia al quale viene dedicata una registrazione specifica.



Numero di Volontari impegnati nelle raccolte fondi degli ultimi quattro anni.



Numero di ore prestate dai Volontari impegnati nelle raccolte fondi degli ultimi quattro anni.

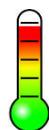


Rispetto alle iniziative di **raccolta fondi** organizzate nel 2023, il numero dei Volontari coinvolti in queste iniziative nel 2024 è aumentato del 31,58% con un aumento del 113,20% delle ore impiegate.

Complessivamente i Volontari hanno prestato Servizi all’utenza per 54 ore (11), hanno partecipato alla formazione per 302 ore (483) e sono stati impegnati negli altri servizi organizzativi per un **totale di 1’258 ore** (1’223).

L’"Independent Sector" e il "Do Good Institute" dell’Università del Maryland hanno stimato che il valore di un’ora di volontariato nel 2023 è stato di **€ 34,89** (\$ 33,49) con un aumento del 5,3% rispetto all’anno precedente. Questo è un modo per rendere visibile ed esplicito il contributo concreto e tangibile che individui e organizzazioni danno alle proprie comunità. Per uniformità di confronto con l’anno precedente,

consapevoli della sottostima, l’Associazione ha scelto di continuare ad applicare i criteri del Manuale della misurazione del lavoro volontario, a cura dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro pubblicato nel 2012 con un valore orario stimato di **€ 10,00**. Il **valore economico generato dal volontariato** dell’Associazione nel 2024, secondo l’approccio costo-opportunità, risulterebbe quindi di **€ 12’580,00**.

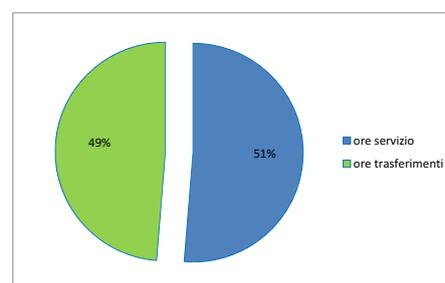


Considerando le ore del servizio di Comicoterapia, 362 nel 2024 (290 nel 2023), il **valore economico complessivo generato dal volontariato** dell’Associazione nel 2024 risulterebbe di **€ 16’200,00**.

Si rimanda al successivo punto 1.7 per tutti i dettagli del servizio di Comicoterapia svolto.

In questo calcolo **NON sono state considerate** le ore impiegate dai Volontari nei propri trasferimenti per le varie attività come raccolte fondi, formazione, riunioni, servizio di comicoterapia ecc.

Considerando solo l’attività più gravosa dal punto di vista dell’impegno nei trasferimenti dei Volontari, e cioè il servizio di Comicoterapia, nel 2024 il servizio è stato svolto in 57 (48<sub>2023</sub>) date con un impiego di 174 (127<sub>2023</sub>) Volontari, mediamente 2,9 (2,64<sub>2023</sub>) Volontari impiegati per ogni servizio. Considerando che ogni Volontario, per il tragitto dalla sede dell’Associazione all’Ospedale della Donna e del Bambino di Verona e ritorno, impiega complessivamente almeno 2 ore per ogni servizio, l’impegno dei Volontari in termini di tempo solo per i trasferimenti necessari al servizio di Comicoterapia si stima sia stato di 348 (254<sub>2023</sub>) ore con un valore economico € 3’480,00 (€ 2’540,00<sub>2023</sub>). Le **362 ore effettive** del servizio di comicoterapia rese all’utenza nel 2024, rappresentano il 51% delle ore complessivamente impiegate dai Volontari per realizzare questo servizio, mentre le ore necessarie per i trasferimenti sono state pari al 49% del totale. Complessivamente, per svolgere il solo servizio di comicoterapia, escludendo tutte le attività connesse (formazione, riunioni ecc.), si può stimare un impegno dei Volontari Clown-dottori pari a 710 ore (544<sub>2023</sub>) con un valore economico generato di € 7’100,00 (€ 5’440,00<sub>2023</sub>).



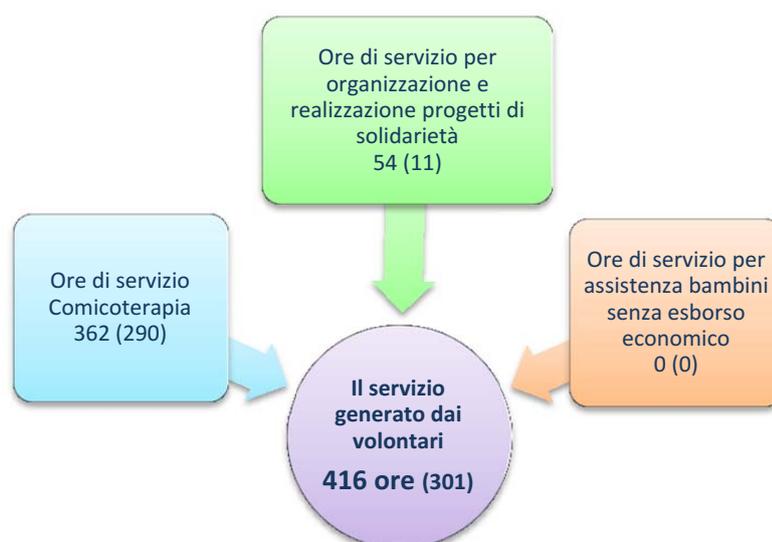
## 1.7 I SERVIZI EROGATI ALL'UTENZA

### I bisogni sociali ai quali rispondiamo.



L'Associazione Progetto Sorriso ODV, è l'unica organizzazione di volontariato della Provincia di Verona iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore a svolgere contemporaneamente attività di Comicoterapia in modo regolare, attività di sostegno alle famiglie di bambini ammalati e a realizzare progetti d'intervento sulle strutture, attrezzature ed apparecchiature dei Reparti Pediatrici.

### I dati sui servizi erogati all'utenza nel 2024 (fra parentesi i dati dell'anno precedente)



*Nota. Nelle ore di servizio di Comicoterapia non vengono considerate le ore impiegate dai Volontari per gli spostamenti dal proprio domicilio all'ospedale o alla casa di riposo e viceversa, così come non vengono considerate le ore impiegate dai Volontari a casa o in sede per la preparazione del servizio o dei videomessaggi per i bambini.*

## 1.8 VOLONTARIATO E TERRITORIO: le necessità del territorio

### Il servizio di Comicoterapia.

Il Servizio viene svolto in regime di Convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona in corso di validità per il triennio 2024-2026.

### Dove viene svolto il servizio?

**I reparti pediatrici dell'Ospedale della Donna e del Bambino di Verona visitati dai nostri Clown di corsia.**

- U.O. di Pediatria, 15 posti letto, D.H. 4 posti letto;
- U.O. di Oncoematologia Pediatrica, 12 posti letto, D.H. 7 posti letto.

### Come si diventa Clown di corsia?

Per prestare servizio come Clown-dottore, è necessario aver partecipato con successo al percorso formativo predisposto specificamente dall'Associazione. Chiunque può iscriversi al corso di formazione e, dopo un primo incontro propedeutico dove viene illustrato nel dettaglio il progetto di Comicoterapia, è previsto un incontro individuale di selezione dove si verificano le attitudini, le aspettative e le motivazioni del candidato. I candidati che superano la selezione, continuano il corso di formazione, completamente gratuito, che consta di una decina di incontri di cui metà a carattere tecnico (sicurezza, igiene, micromagia, trucco, palloncini...) e metà con tema psicologico. Terminato il corso, l'Aspirante Clown-dottore deve superare un test psicologico il cui esito viene discusso individualmente con uno Psicologo. Quindi, l'Aspirante Clown-dottore inizierà il servizio in Ospedale per un periodo di tirocinio di almeno sei mesi affiancato da un Tutor.



### Il servizio di Comicoterapia nel 2024.

Nel 2024 è continuato il servizio di Comicoterapia nei Reparti Pediatrici dell'AOUI di Verona, con priorità all'U.O.C. di Oncoematologia Pediatrica, e presso il Pio Ospizio San Michele di Nogara.

Sono continuate anche tutte le attività di **formazione** sia per i Clown-dottori in servizio con gli incontri mensili di accompagnamento psicologico, sia per gli Aspiranti Clown-dottori con il corso iniziato in Settembre 2023 e ultimato in Maggio 2024.

Nel 2024, a completamento del percorso formativo interno, è stata introdotta nel servizio una nuova Tirocinante Clown-dottore.

Nel 2024 hanno prestato servizio complessivamente **22 (22) clown-dottori suddivisi in 5 (5) gruppi.**



Nel 2024, è continuato il servizio di **Comicoterapia presso la struttura per anziani** "Pio Ospizio San Michele" di Nogara, un IPAB con capacità ricettiva di 77 persone di cui, 60 ospiti non autosufficienti autorizzati dalla Regione Veneto, e 17 ospiti privati autosufficienti.

Il servizio era iniziato a scopo prevalentemente propedeutico nel secondo semestre 2022, in attesa della ripresa del servizio in ospedale dopo l'interruzione del servizio causata dal Covid-19. La durata preventivata di questo servizio era di circa sei mesi.



Visti i risultati positivi del servizio, sia per gli ospiti che per gli operatori della struttura, nonché per i Volontari impegnati, il servizio è continuato, fra alcune interruzioni a causa della positività al Covid-19 degli ospiti della struttura, fino a tutto il 2024. Si prevede che questo servizio continui anche per tutto il 2025.

Scopo del progetto è quello di portare un po' di svago ed allegria agli ospiti della **struttura per anziani**, e ai loro famigliari presenti per l'assistenza nel rispetto della sensibilità di tutti, per contrastare il **senso di solitudine** degli ospiti facendoli sentire **parte importante della struttura e della comunità**.

Questo, utilizzando la terapia del sorriso in modo da supportare ed integrare le cure clinico/terapeutiche della struttura e introducendo e mantenendo attivo un servizio di clownterapia prevalentemente nelle mattinate di sabato e domenica oppure nel tardo pomeriggio compatibilmente con gli orari e le attività della struttura stessa.

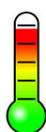
L'intento è anche quello di continuare ad utilizzare questo servizio di comicoterapia a scopo **propedeutico-formativo** sia per rafforzare l'esperienza e la capacità del lavoro in gruppo dei Clown-dottori dell'Associazione, sia come attività esperienziale per acquisire nuove competenze e abilità utili per il servizio grazie al confronto con nuove situazioni.

Il servizio è stato svolto nel rispetto di tutti i protocolli di igiene e sicurezza applicati dalla struttura con la somministrazione, da parte del proprio personale, di tamponi rapidi Covid-19 al momento dell'ingresso dei Volontari nella struttura stessa. La somministrazione dei tamponi ai Volontari dell'Associazione è continuata anche alla cessazione dell'obbligatorietà di questa misura per decisione unilaterale dell'Associazione. I tamponi sono stati forniti dall'Associazione.

#### **Il numero delle ore del servizio di Comicoterapia: *il servizio reso all'utenza.***

Nel 2024 è continuato il servizio nei reparti pediatrici con 22 clown-dottori suddivisi in 5 gruppi.

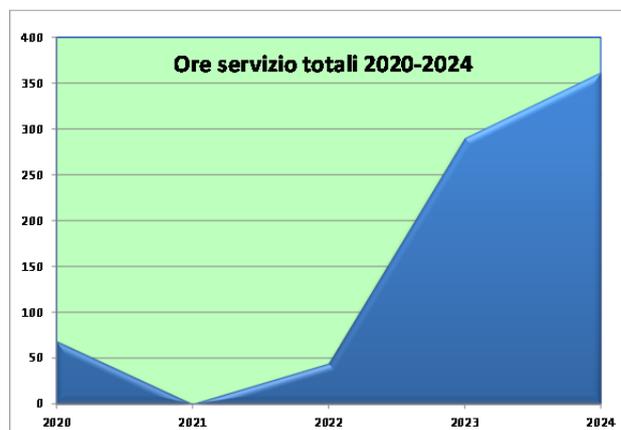
Per il servizio presso la struttura per anziani iniziato nel 2022, il servizio è continuato ad essere svolto dal gruppo dei **Recovery-Clown** composto da 5 Clown-dottori Volontari formato da una selezione dei clown-dottori dei vari gruppi che prestano servizio in ospedale.



**Ore di servizio prestate dalla costituzione dell'Associazione: 8'790 ore**

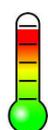
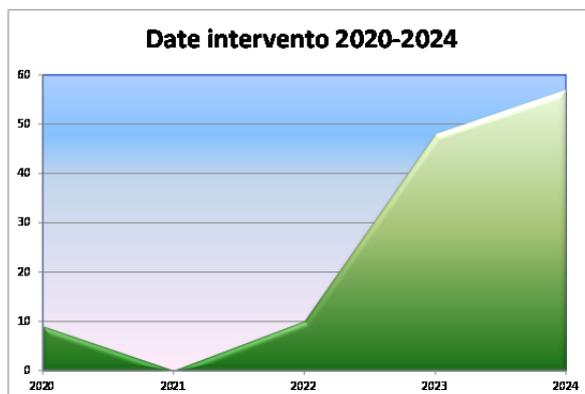
**Ore totali del servizio degli ultimi 10 anni: 3'850**

**Ore totali del servizio nel 2024: 362 ore (290<sub>2023</sub>)**



### Il numero delle date dei servizi di Comicoterapia effettuati: *l'effettivo impegno dell'Associazione.*

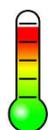
Pur considerata la possibilità dell'annullamento non prevedibile di alcune date a causa dello stato di salute dei Volontari, non compatibile con le esigenze del Reparto, e della possibilità di riduzione delle ore di servizio di alcuni interventi o il totale annullamento dei servizi dovuti allo stato di salute dei bambini ricoverati o degli ospiti delle strutture per anziani tale da non ritenere opportuna la visita dei Volontari da parte del personale medico del Reparto, il numero di interventi fornisce la vera misura dell'impegno dei Volontari dell'Associazione e della continuità del servizio.



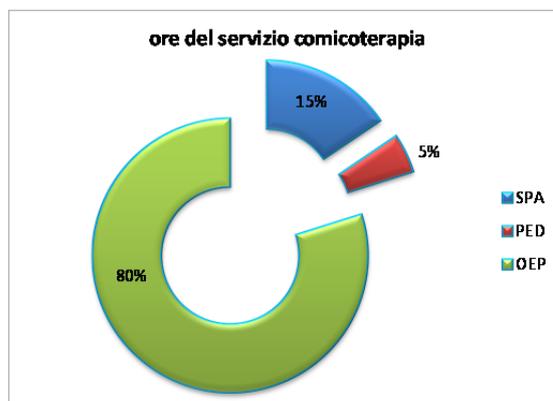
Date di intervento nel 2024:

- Reparti pediatrici: 47 date (27<sub>2023</sub>)
- Casa di riposo: 10 date (22<sub>2023</sub>)

### La ripartizione delle ore di servizio di Comicoterapia effettuate nel 2024:



- OEP = U.O.C. Oncoematologia Pediatrica 79,54% (62,58% nel 2023)
- PED = U.O.C. Pediatria "C" 5,11% (0,34%)
- SPA = Struttura Per Anziani 15,34% (37,06%)



Risulta evidente la precedenza nel servizio verso l'U.O.C. di Oncoematologia Pediatrica dell'AOUI di Verona, come da finalità statutarie.

### 1.9 IL PROGETTO CARTOLINE

Il progetto delle cartoline "Spedisci un Sorriso" consistente nella consegna ai bambini ricoverati, di cartoline durante il servizio di Comicoterapia svolto dai Clown-dottori dell'Associazione presso l'U.O. di Oncoematologia Pediatrica, è continuato anche nel 2024. Oltre al contatto col bambino ricoverato, è continuato quindi anche il *feedback* sul suo stato psicologico, sul suo trend e sull'efficacia del servizio di Comicoterapia. I dati raccolti dopo la sospensione del progetto causata dal Covid-19, sono ancora insufficienti per una analisi apprezzabile e si rimanda al 2025 per la valutazione dell'efficacia del progetto quando saranno disponibili una quantità di dati più significativa.



**Associazione Progetto Sorriso**



Quando i bambini fanno... un sorriso che meraviglia !!!

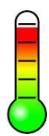


Associazione Progetto Sorriso Onlus  
 Via Molino di Sopra, 24 – 37054 Nogara – Verona  
 tel. 347.324346 progetto@sorrisonogara.it www.sorrisonogara.it  
 IBAN: IT36.0.02008.59610.000101862675 5x1000: c.f. 93094590234

Oggi sono venuti a trovarmi i Clown-Dottori dell'Associazione Progetto Sorriso.  
 Voglio spedire a loro questa mia cartolina  
 (usa il retro per scrivere o disegnare e imbuicala nella cassetta).

Data
Gruppo

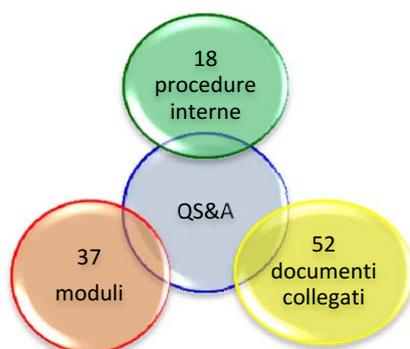
### 1.10 IL NOSTRO SISTEMA INTEGRATO DELLA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE



Nel 2024 sono continuate la revisione e l'emissione di nuove procedure per metodologie di lavoro più sicure ed efficaci e con l'obsolescenza di quelle non più rispondenti alle esigenze dell'Associazione o alle normative in vigore.

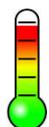
Al fine di rendere tutto il sistema più snello, si è cercato, quando possibile, d'integrare procedure esistenti aggiornandole con nuove disposizioni.

Le novità più rilevanti hanno riguardato gli aspetti della Formazione, il Servizio di Comicoterapia e il corso interno sull'Igiene.



### 1.11 LA SICUREZZA

Nella nostra Associazione viene dedicata un'attenzione particolare all'aspetto della **sicurezza**. Una parte importante delle procedure interne riguarda questo aspetto fondamentale e l'Associazione dedica molte energie per tenerle aggiornate, adeguate, applicate e per verificarne l'efficacia.



Nel 2024 è continuata anche la **formazione interna** sia per i clown-dottori in servizio che per gli Aspiranti clown-dottori.

Come **formazione esterna**, nel 2024 non sono stati tenuti corsi per Volontari dall'AOUI di Verona sui temi della sicurezza e igiene.



Il Consiglio Direttivo è stato tenuto aggiornato sulle disposizioni in materia Covid-19 con il monitoraggio delle relative procedure per l'accesso ai locali della sede.

Nel 2024 è **continuata la modalità di autocontrollo sui comportamenti sicuri** durante lo svolgimento del servizio di Comicoterapia, introdotta per la prima volta nel 2015, tramite la compilazione del Rapporto visita sull'impegno alla sicurezza (**SEV, Safety Engagement Visit report**) secondo le metodologie BBS (Behavior Based Safety). Tale procedura, applicata dai Volontari sia nei servizi effettuati nei reparti pediatrici, sia in quelli svolti presso la struttura per anziani, consente non solo un monitoraggio continuo ed un feedback immediato del livello di applicazione delle procedure di igiene e sicurezza da parte dei Volontari, ma anche immediate azioni correttive qualora si riscontrassero deviazioni nell'applicazione dei vari protocolli. Nel corso del 2024 non sono emerse carenze comportamentali significative tali da non poter essere risolte autonomamente e immediatamente dai Volontari.



## 1.12 LA CERTIFICAZIONE ETICA

La nostra Associazione è certificata con il marchio etico Merita Fiducia dedicato alle Organizzazioni di Volontariato con sede nella provincia di Verona.

Il registro on line del marchio è consultabile sul sito [www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it).



**Aderendo al marchio abbiamo accettato di:**

- ☑ **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio e secondo le indicazioni regionali e nazionali, consultabili sul sito;
- ☑ **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- ☑ **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente.

Il livello di certificazione assegnato **ininterrottamente dal 2009** e rinnovato ogni due anni all'Associazione Progetto Sorriso ODV è il **Merita Fiducia +plus**.

La certificazione ed ogni rinnovo biennale prevede l'ottenimento dell'attestato "**Carte in Regola**", rilasciato dopo opportuno percorso, come il marchio Merita Fiducia, dal CSV di Verona.

Sia l'**attestato Carte in Regola** che la **certificazione Merita Fiducia**, a seguito di verifiche ispettive effettuate da auditor esterni presso la nostra sede con esito positivo, sono state rinnovate nel 2024 con validità fino al 29/12/2026. Nella valutazione del percorso Carte in Regola si è raggiunto il punteggio di 50/50.



L'Associazione Progetto Sorriso ODV è un'**Organizzazione selezionata dall'Istituto Italiano della Donazione** ed aderisce al database **IO DONO SICURO** delle Organizzazioni Non Profit che rispondono a semplici ma chiari requisiti di trasparenza ed efficienza.

Nella provincia di Verona sono iscritte a questo database 8 Organizzazioni, di cui 7 con sede nella città di Verona e **1 con sede in provincia di Verona**.



L'Associazione Progetto Sorriso ODV è l'**unica Organizzazione** della provincia di Verona **selezionata** ed iscritta al database "**Io Dono Sicuro**" dell'**Istituto Italiano della Donazione** ad avere la sede in provincia e non nella città di Verona.

## 1.13 MISURARE IL CAPITALE SOCIALE

### La Formazione.

Con la continuazione del servizio di comicoterapia presso i reparti pediatrici dell'AOUI di Verona, è continuata anche la **formazione interna** sia per i Clown-dottori in servizio che per gli Aspiranti clown-dottori.

Nel 2024 è continuata anche la formazione somministrata al Consiglio Direttivo e ai Soci in occasione del riesame delle procedure interne di qualità/sicurezza per la loro revisione o emissione di nuove procedure, o in occasione delle Assemblee.

Il Presidente dell'Associazione ha partecipato a tre incontri organizzati dal **CSV di Verona** sui temi Volontariato d'Impresa, 5x1000 e Coinvolgimento dei Volontari anche usufruendo di due "Voucher" gratuiti per consulenze riservate alle Organizzazioni certificate Merita Fiducia.



Nel 2024, alla chiusura dell'anno scolastico, si è conclusa la **convenzione** stipulata nel 2023 per la realizzazione dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) con il **Liceo Classico – Linguistico Statale “Scipione Maffei”** di Verona al fine di riconoscere, in sede di esami di maturità, il percorso formativo svolto dagli studenti presso l'Associazione.



### Formazione interna.

1. **Clown-dottori in servizio.** Nel 2024, si sono tenuti 9 incontri mensili “di accompagnamento” psicologico con uno Psicologo, a cui hanno partecipato 25 Clown-dottori con una media di frequenza del 58,66%. Tenendo conto dei ritiri di 3 volontari ad inizio anno, la frequenza media effettiva agli incontri è stata del 65,15%.
2. **Aspiranti Clown-dottori.** Nel 2024 è continuato il corso per Aspiranti clown-dottori iniziato nell'autunno 2023. Dei 5 Volontari che avevano superato la selezione, hanno completato il corso ed ottenuto l'idoneità ad iniziare il periodo di tirocinio 2 Clown-dottoresse. Nel 2024 si sono tenuti complessivamente 7 incontri con gli Aspiranti Clown-dottori, di cui 3 con una Psicologa. Il corso, consistente complessivamente in 16 incontri, ha avuto una frequenza del 81,25% da parte dei Tirocinanti.
3. **Corsi su Sicurezza e Igiene.** Nel 2024 non si sono tenuti incontri in presenza su questo tema con tutti i Clown-dottori, sia in servizio che Aspiranti, ma tutti gli aggiornamenti sono stati tenuti da remoto.
4. Nel 2023 è stata introdotta nel servizio una **Clown-dottoressa Tirocinante**.
5. **Riunioni generali** con tutti i Clown-dottori in servizio: 1 incontro in presenza nel 2024. Le comunicazioni e gli aggiornamenti si sono tenuti principalmente in occasione degli altri incontri formativi mensili oppure tramite email, WhatsApp e i social.

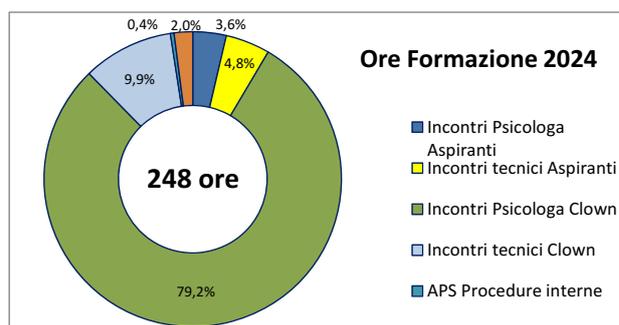
### La Formazione in numeri

**Ore totali** somministrate: 248

La **formazione interna** ha coperto il 98% delle ore

La **formazione esterna** ha coperto il 2% delle ore

Ore **Docenza**: 3

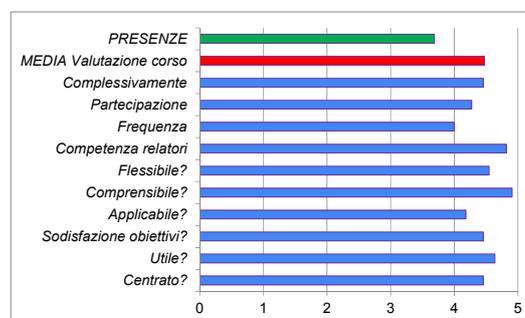


### La Valutazione dei corsi dei Clown-dottori

Nel 2024, con il servizio formativo a regime, è stata fatta la valutazione del servizio offerto sia per gli incontri di accompagnamento psicologico per i Clown-dottori in servizio sia per il corso per Aspiranti Clown-dottori. Le schede di valutazione dei corsi, prevedono una valutazione numerica a domande precise e risposte a testo libero relative ai margini di miglioramento e suggerimenti per i corsi futuri.

La valutazione quantitativa è stata fatta assegnando ad ogni domanda un punteggio da 1 a 5 nella scala scarso-ottimo.

A lato la valutazione degli incontri di accompagnamento psicologico dei Clown-dottori in servizio con le barre in azzurro le risposte dei Volontari e le barre di altro colore per l'elaborazione dei dati.



### Risultati:

- Incontri di accompagnamento psicologico: 4,47 (molto buono – ottimo)
- Incontri psicologici per Aspiranti Clown-dottori: 4,75 (molto buono – ottimo)
- Incontri tecnici (igiene, sicurezza, micromagia, trucco...): 4,45 (molto buono – ottimo)

## Finanziamenti

I corsi interni dei Clown-dottori, negli ultimi anni non hanno goduto di finanziamenti esterni.

## Materiale didattico

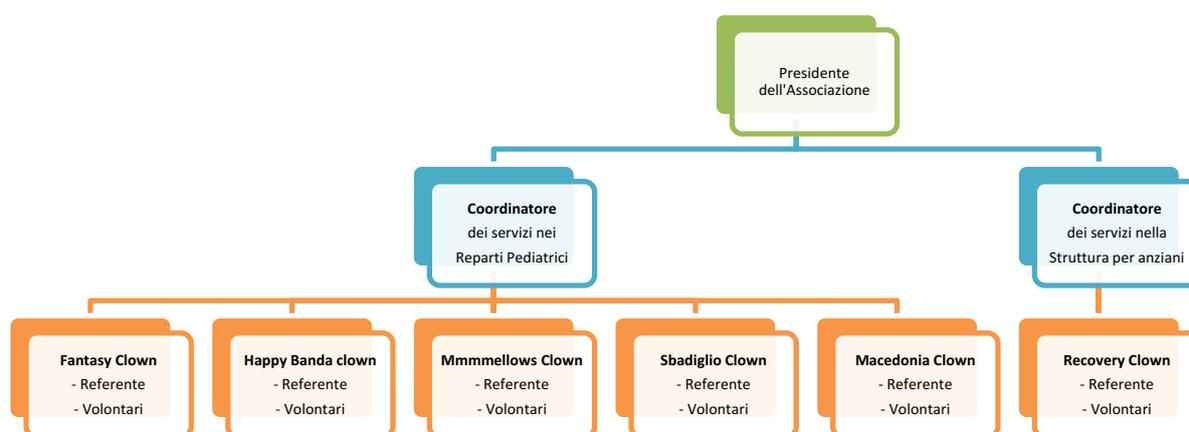
In linea con gli obiettivi dell'agenda 2030, tutte le dispense su supporto cartaceo o CD-DVD dei corsi interni sono state eliminate. Si è provveduto alla condivisione di tutti i materiali con i Volontari tramite la piattaforma cloud Google Drive.



## L'organizzazione dei Clown-dottori

Organigramma:

- 2 Coordinatori, uno per ogni ambito del Servizio,
- 6 Referenti, uno per ogni gruppo.

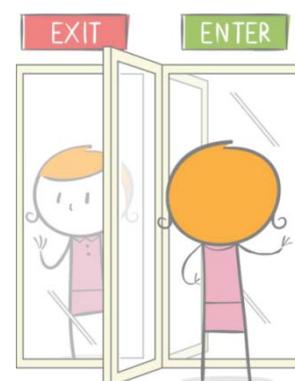


## Il ricambio dei Clown-dottori

Dal 2000, anno d'inizio del servizio, fino alla fine del 2024, i Clown-dottori formati sono stati 121 e quelli che hanno prestato servizio sono stati 93.

Il numero dei clown-dottori in servizio fino alla data della sua sospensione causata dal Covid-19 erano 37, ed alla ripresa del servizio nel 2023 sono stati 22 effettivi. Nel 2024 con la ripresa della formazione, si è potuto compensare il turnover fisiologico dei Volontari con l'introduzione nel servizio di in Clown-dottore Tirocinante.

Nel 2024 si sono poste le basi affinché nel 2025 aumenti il numero dei Volontari introdotti nel servizio e si ritorni progressivamente al numero storico (pre-Covid) dei Volontari impegnati in questo servizio.



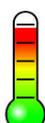
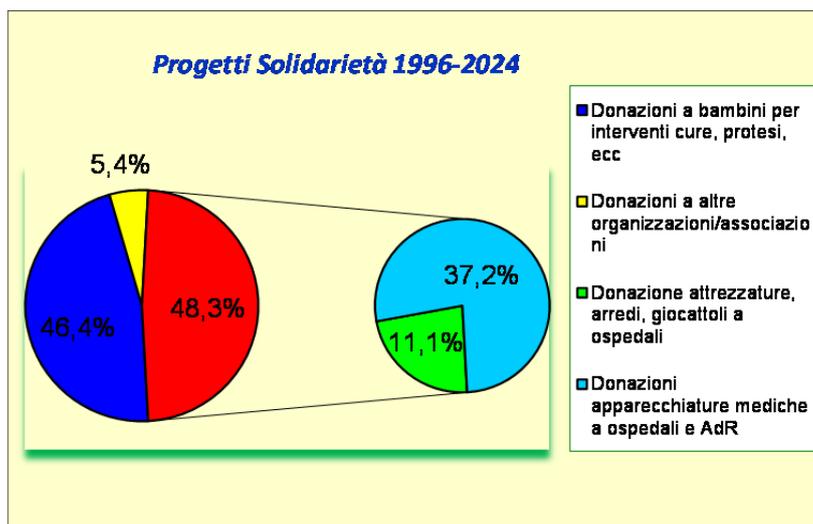
### 1.14 COMPLEMENTARIETA' DELLE ATTIVITÀ

Nel 2024 è stata mantenuta la complementarità di tutte le attività dell'Associazione, in particolare per:

- Formazione,
- Sicurezza,
- Comicoterapia e servizi offerti,
- Progetti di solidarietà,
- Raccolte Fondi,
- Comunicazione,
- Coinvolgimento dei Volontari,
- Gestione generale.

### 1.15 I PROGETTI DI SOLIDARIETÀ

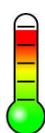
Importo totale dei 131 progetti di solidarietà realizzati dal 1996 al 2024: €. 619'921,86.



I progetti di Solidarietà realizzati nel 2024: €. 13'319,68 (6'100,00 nel 2023), +118,36%.

<p><b>Università di Verona</b>  <b>Dipartimento d'Ingegneria per la Medicina d'Innovazione</b>  <b>U.O.C. di Chirurgia Pediatrica dell'AOUI di Verona:</b>  <b>€. 9'270,78</b></p>	<p>Donazione di due simulatori laparoscopici e di un monitor interattivo completo di supporto carrellato elettrico per la formazione dei chirurghi pediatrici neofiti ed il mantenimento del livello di performance dei chirurghi pediatrici dell'equipe chirurgica.</p>
<p><b>Università di Verona</b>  <b>Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili,</b>  <b>U.O.C. di Pediatria "C" dell'AOUI di Verona:</b>  <b>€. 620,68</b></p>	<p>Donazione di bilancia di precisione con statimetro all'Unità di Pediatria, Respiratory Medicine and Allergy, per il monitoraggio del paziente prematuro, la ricerca clinica in ambito respiratorio grave e la caratterizzazione sui bambini lattanti più vulnerabili (asma grave).</p>
<p><b>Università di Verona</b>  <b>Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili,</b>  <b>U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia "B" dell'AOUI di Verona:</b>  <b>€. 1'700,68</b></p>	<p>Donazione di due deambulatori per favorire le attività di formazione/addestramento rispetto al recupero della deambulazione delle pazienti ricoverate e sottoposte ad interventi chirurgici complessi (pazienti oncologiche).</p>
<p><b>IPAB Pio Ospizio San Michele di Nogara:</b>  <b>€. 1'727,54</b></p>	<p>Donazione di 21 imbragature per sollevatori per facilitare la movimentazione degli ospiti allettati o con gravi difficoltà motorie.</p>

Nel 2024 è stato avviato il progetto "Sorrisi in Movimento" a favore degli ospiti più fragili del Pio Ospizio San Michele di Nogara. Questo progetto verrà concluso nei primi mesi del 2025 con un costo complessivo di €. 21'371,06.



Nel 2024 le uscite per i progetti di Solidarietà sono **umentate del 118,36%** rispetto al 2023. Considerando la media annuale dei Progetti di Solidarietà come obiettivo di riferimento storico, si è passati dalla media raggiunta nel 2023 di 21'664,36 €/anno ad una **media di 21'376,62 €/anno** nel 2024 con una diminuzione del 1,33%.

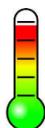
## LA DIMENSIONE ECONOMICA



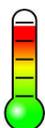
## 2.1 COME RIESCE A STARE IN PIEDI LA NOSTRA ASSOCIAZIONE?

Il Rendiconto Gestionale 2024 (Bilancio Economico Consuntivo per competenza) dell'Associazione Progetto Sorriso ODV è stato compilato in conformità al Mod. B del D.M. 05/03/2020.

Per facilità di lettura, nell'esposizione delle varie voci, è stata rispettato l'ordine delle aree di attività usato nel Mod. B del D.M. 05/03/2020.



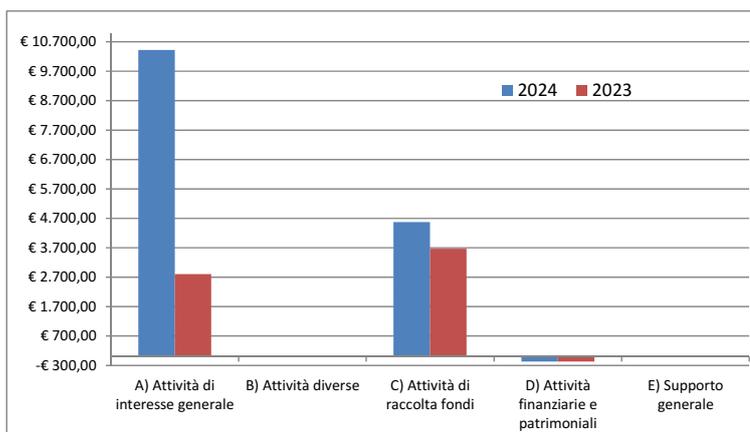
L'esercizio **Economico** 2024 (per competenza) si chiude con un avanzo positivo di €. 14'802,56 (avanzo di €. 6'282,89 nel 2023).



La situazione **Finanziaria di Cassa** registra un saldo positivo per l'anno 2024 di €. 21'832,29 (€. 13'312,61) il quale, sommato al riporto attivo dall'anno 2023, porta il saldo attivo di liquidità totale di cassa a €. 114'073,24 (€. 92'240,95), +23,66%.

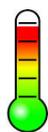
### Gli Avanzi/Disavanzi dell'anno 2024 con la classificazione del Mod. B confrontati con il 2023.

Le variabili che hanno influito maggiormente sui risultati finanziari, comparati con quelli dell'anno precedente, è stata quella degli oneri per progetti di Solidarietà, più impegnativi quelli realizzati nel 2024 rispetto al 2023, i maggiori ricavi dalle donazioni ed il risultato complessivo delle raccolte fondi che si sono potute organizzare nel 2024. I maggiori ricavi registrati nelle donazioni e nelle raccolte fondi, hanno ampiamente compensato la mancanza di rimborsi da convenzioni e la diminuzione dell'introito dal 5x1000 ed hanno permesso la realizzazione di progetti impegnativi, sia interni all'Associazione (in particolare con il rinnovo della dotazione di tutti i Clown-dottori), sia esterni con i Progetti di Solidarietà.



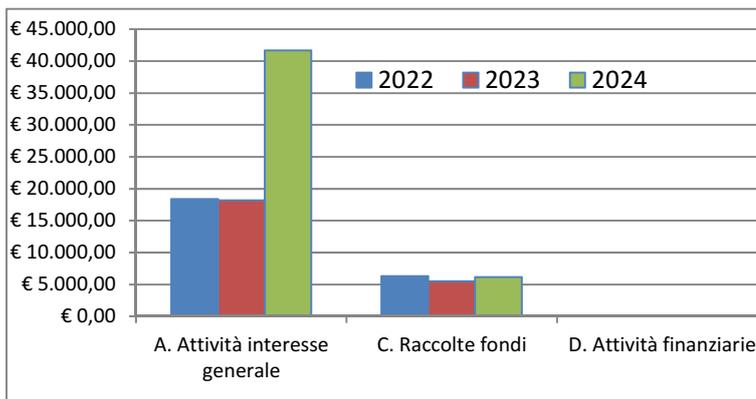
La situazione Finanziaria di cassa, esclusi i costi per i progetti di solidarietà, registra un aumento dell'avanzo d'esercizio del 81,07%, con un importo economico significativo, che fa ritenere molto positivo l'anno 2024 dal punto di vista finanziario.

**I Ricavi con la numerazione del Mod. B: l'anno 2024 a confronto con gli anni 2023 e 2022.**

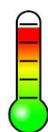


**Commento.** L'aumento del totale dei Ricavi del 105,23% rispetto all'anno precedente, è il risultato di diversi fattori.

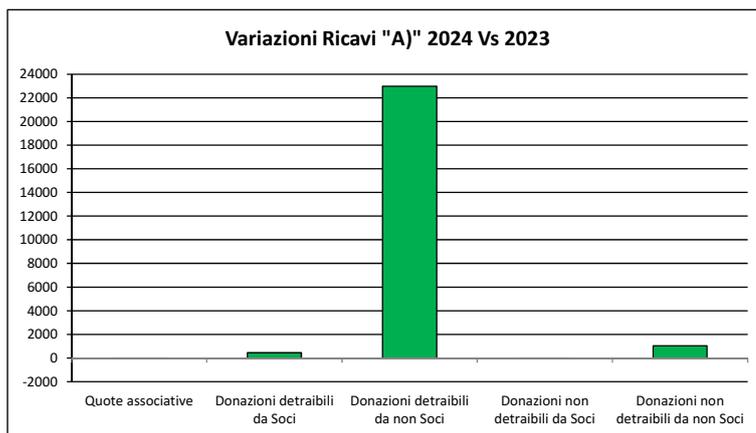
Nel grafico a lato non si sono considerati i Ricavi da "Attività diverse B" e da "Supporto Generale E" in quanto con valori a zero in tutte le annualità.



Per una più completa analisi, ci si è concentrati sui ricavi da attività di interesse generale "A)" che hanno evidenziato la maggiore variazione. Si sono quindi comparati i valori assoluti delle variazioni dei Ricavi "A)" non considerando i Ricavi a carattere straordinario, erogati da altri Enti e pertanto non dipendenti direttamente dalla gestione dell'Associazione, e per i quali una comparazione fra le diverse annualità potrebbe essere fuorviante, come: proventi dal 5x1000, erogazioni liberali in natura, contributi da enti pubblici (convenzioni), contributi da altre ODV e proventi da Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



**Escludendo queste voci a carattere straordinario** per un confronto maggiormente aderente all'effettivo andamento dei Ricavi complessivi, questi hanno registrato un aumento del 483,08% rispetto all'esercizio precedente concentrata nell'area delle donazioni.

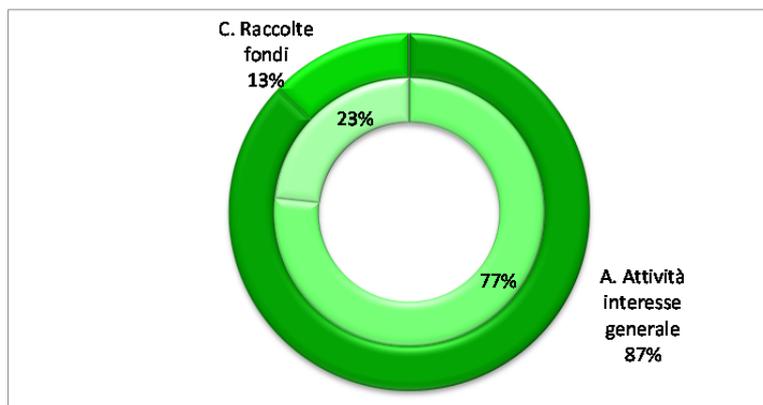


Come nota generale, l'importo dei ricavi da donazioni non sempre è un fattore controllabile dall'Associazione in quanto, talvolta in maggior parte, derivante dalle donazioni per ricorrenze religiose o famigliari (per es. in occasione di matrimoni o "in memoria" di defunti). Rispetto all'anno precedente si è registrato un aumento sensibile delle donazioni a seguito delle attività di sensibilizzazione e comunicazione intraprese.

*Confronto Ricavi 2024 (cerchio esterno) con i Ricavi 2023 (cerchio interno).*



Analizzando i Ricavi, escludendo l'apporto poco significativo da Attività finanziarie, l' 87% (77% nel 2023) dei proventi è stato introitato dall'area delle Attività di interesse generale A) mentre il 13% (23% nel 2022) dei proventi proviene dalle Attività di Raccolta fondi C).



## I Costi con la classificazione del Mod. B: l'anno 2024 a confronto con gli anni 2023 e 2022.

 **Commento.** L'aumento del totale dei Costi del 94,37% rispetto all'anno precedente, è il risultato di diversi fattori.

Nel grafico a lato non si sono considerati i Costi da "Attività diverse B" e da "Supporto Generale E" in quanto con valori a zero in tutte le annualità.

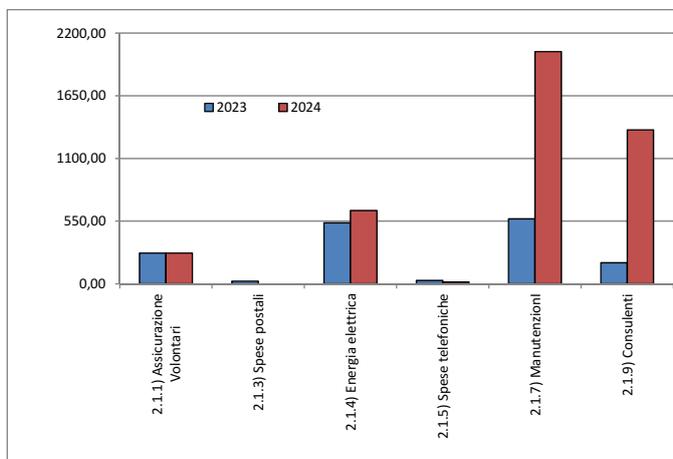
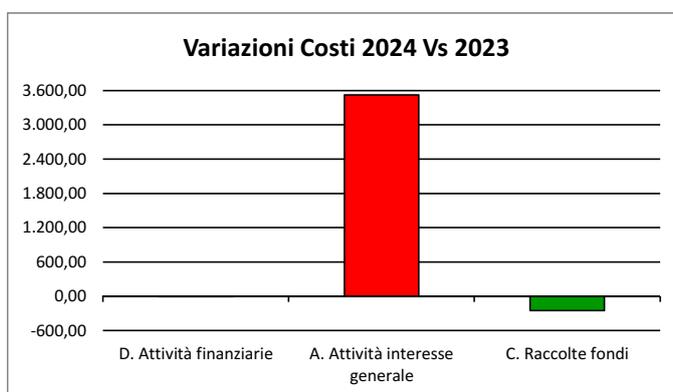
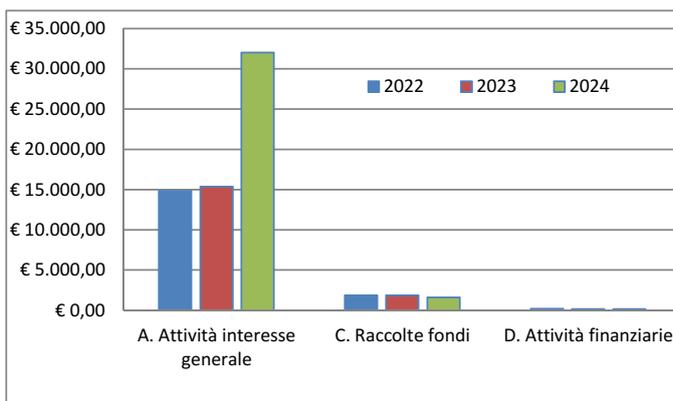
Per una più completa analisi, si sono comparati i valori assoluti delle variazioni dei Costi tralasciando, per maggior chiarezza:

1. la voce ad alta variabilità "Costi per Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merci-Per attività A1.1)" relativa ai materiali di consumo ed alla dotazione dei Clown-dottori.
2. la voce di maggior impatto e con maggior variabilità fra le varie annualità "Costi per Servizi forniti a terzi A2.2)" relativa ai Progetti di solidarietà (a favore di strutture sanitarie, soggetti svantaggiati, ecc.),
3. la quota degli ammortamenti A5).

 Questi costi hanno registrato un aumento del 83,01% per un aumento generale di tutte le attività come formazione, manutenzioni straordinarie e comunicazione.

Complessivamente, nella gestione della struttura e delle attività "A2.1 Costi dei Servizi per la Struttura" si è avuto un aumento dei costi del 167,12% rispetto all'anno precedente.

L'aumento dei Costi complessivi è direttamente imputabile all'aumento dei costi sostenuti per i Servizi alla Struttura e per i Progetti di solidarietà, quest'ultimi aumentati del +118,35% rispetto al 2023. Per tutti i dettagli sui progetti di solidarietà si rimanda al precedente capitolo 1.13.



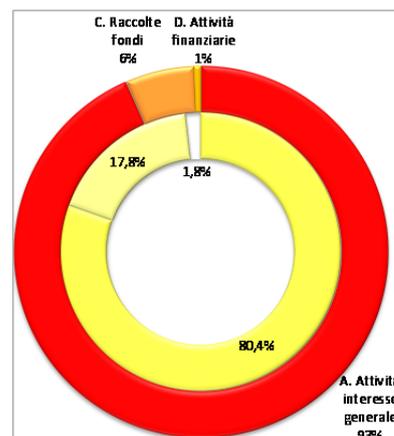
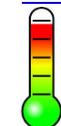
*Confronto dei Costi 2024 (cerchio esterno) con i Costi 2023 (cerchio interno).*

Analizzando i Costi secondo il principio per Cassa, escludendo i costi di:

- Ammortamenti A5),
- Imposte in quanto di importo poco significativo per l'analisi generale,

i Costi nel 2024 sono così ripartiti:

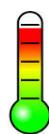
- Attività di interesse generale A): 93% (80,4% nel 2023);
- Attività di Raccolta fondi C): 6% (17,8% nel 2023);
- Attività Finanziarie D): 1% (1,8% nel 2023).



## 2.2 QUALI SONO I COSTI DELLA GRATUITA'?

### Ma quanto costa un Volontario?

**63,50 €/volontario** (9,81 €/volontario nel 2023), +547,28%.

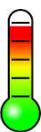


L'aumento di questi costi rispetto all'anno precedente è dovuto sostanzialmente ai costi per la formazione e per il rinnovo delle dotazioni dei Clown-dottori, in quanto i rimanenti costi sostenuti per l'acquisto di materiali per lo svolgimento del servizio di Comicoterapia presso i reparti pediatrici e presso la struttura per anziani, per es. i tamponi rapidi Covid-19 e materiali di consumo, sono equiparabili all'anno precedente.

Nessuna variazione nel premio delle polizze assicurative dei Volontari.



### E i rimborsi spese ai Volontari?



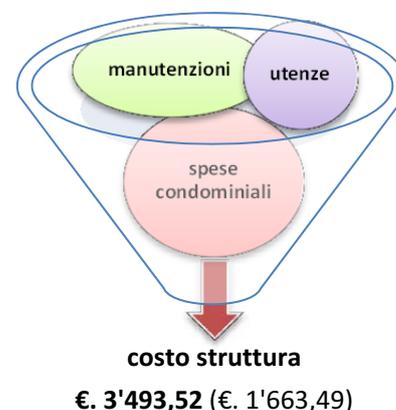
Pur essendo un diritto riconosciuto dalla legge, i Volontari dell'Associazione non hanno mai chiesto rimborsi spese per spese personali (es. carburante).

### Quanto costa gestire la nostra struttura?

**€. 3'493,52** (€. 1'663,49 nel 2023), +110,01%.



I costi sono aumentati rispetto all'anno precedente principalmente a causa di manutenzione straordinaria alle serrande e della verifica periodica di legge della pedana elevatrice.



### Quanto costa formare i Volontari?

**€. 1'350,40** (€. 185,60 nel 2023) +627,58.



Nel 2024 si sono tenuti gli incontri mensili di accompagnamento psicologico ed il corso per gli Aspiranti Clown-dottori. Questi Costi sono riferiti al compenso professionale della Psicologa.

### I costi della Sicurezza

**€. 2'376,38** (€. 1'009,96), +135,29%.

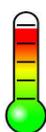
I costi della sicurezza nel 2024 hanno riguardato i costi sostenuti per le polizze assicurative dei Volontari, per le manutenzioni ordinaria e straordinaria della pedana elevatrice per disabili e per la verifica biennale della stessa e per l'acquisto dei tamponi rapidi Covid-19 per svolgere il servizio di Comicoterapia presso la struttura per anziani. Inoltre si sono aggiunti i costi di manutenzione straordinaria delle serrande in quanto installate sulle uscite di sicurezza dei locali della sede.

In questi costi non sono invece stati considerati i costi sostenuti per il rinnovo delle dotazioni dei Clown-dottori in quanto non configurabili come DPI veri e propri.

Per quanto riguarda i costi della sicurezza correlati alle spese condominiali (es. verifica ascensore), avendo sospeso il pagamento delle spese condominiali con lo strumento della rivalsa fino al saldo del rimborso dei costi sostenuti dall'Associazione per il sinistro condominiale, come nel 2023, anche nel 2024 questi costi non sono quantificabili.



### 2.3 LE RACCOLTE FONDI

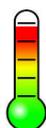


Nel 2024 si sono tenute sei iniziative di raccolta fondi fuori sede (cinque nel 2023), sempre caratterizzate più dagli aspetti di comunicazione e sensibilizzazione nonché dalla volontà di mantenere i contatti sia tra i Volontari che con i sostenitori, piuttosto che dalla ricerca di un immediato ritorno economico.

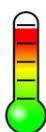
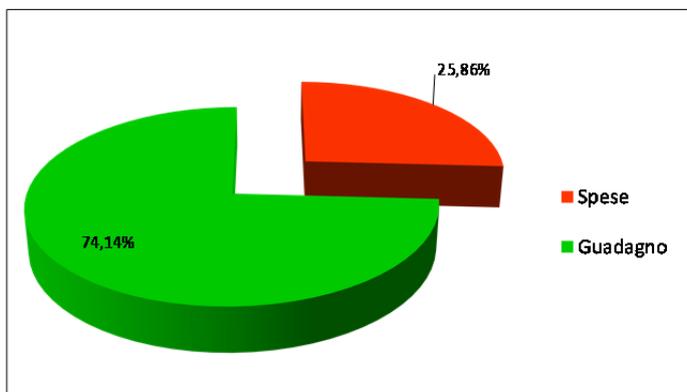
L'Associazione ha continuato a proporre l'attività storica dei concorsi di disegno con agli Istituti scolastici, ha continuato le attività del banchetto presso le Parrocchie, ha partecipato come banchetto ospite alla Festa della Solidarietà organizzata dalla Nuova Associazione Solidale Correzzò ed ha partecipato alla fiera LetExpo 2024 presso l'ente VeronaFiere.

Nel 2024 è ripresa l'attività di raccolta fondi da attività produttive e commerciali marginali "Mercatino" effettuata presso la sede dell'Associazione, in genere su richiesta in occasione di ricorrenze (es. preparazione di cesti regalo, bomboniere...).

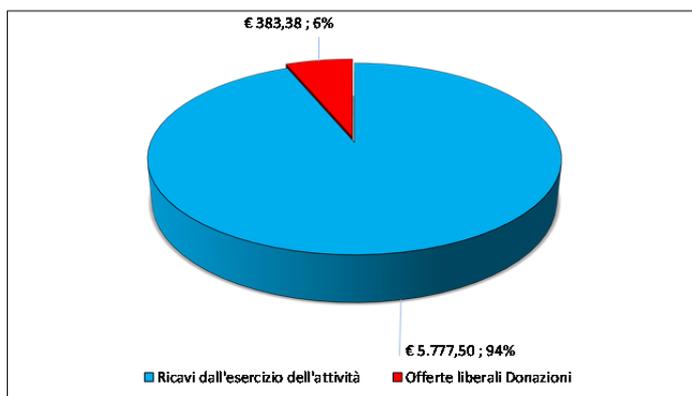
Anche nel 2024 le iniziative di attività commerciale marginale hanno mantenuto come caratteristica predominante quella di essere strumentali agli obiettivi di informazione e di sensibilizzazione. Pur essendo quindi secondario l'obiettivo economico, complessivamente le raccolte fondi da attività commerciali marginali e manifestazioni svolte dall'Associazione, hanno permesso di realizzare:



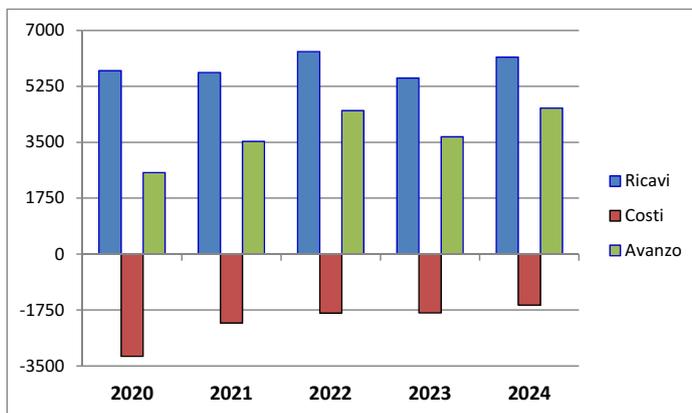
**Guadagno netto €. 4'574,67 (€. 3'668,68)**  
**+24,50%**  
**Resa Netta 74,14% (66,58%) +11,36%**



**I Ricavi delle raccolte fondi 2024.**  
**I proventi dalle offerte liberali**, durante le raccolte fondi del 2024, sono rimasti pressoché invariati del 6,63% (6,43% nel 2023) sul totale dei proventi.

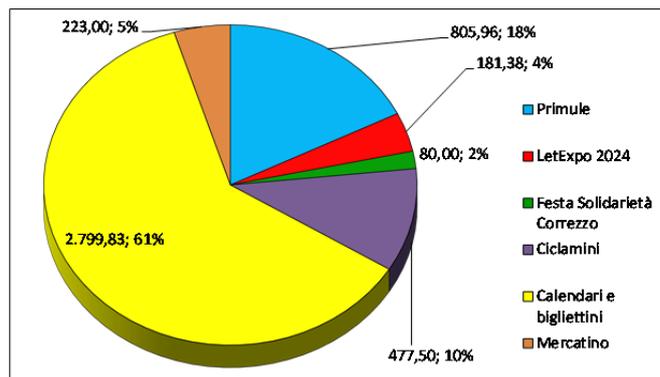


### Confronto dei Ricavi, Costi e Avanzi delle Raccolte fondi realizzate dal 2000 al 2024.



### Fonti degli Avanzi delle Raccolte fondi 2024.

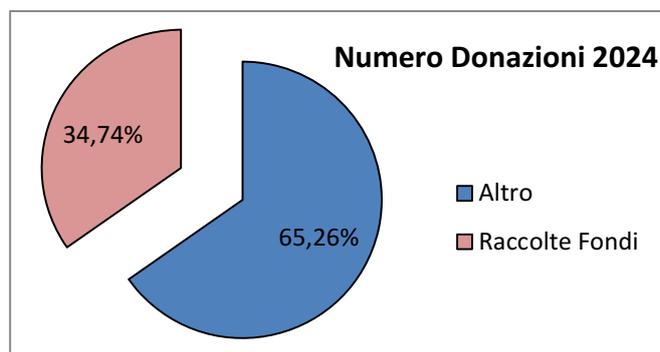
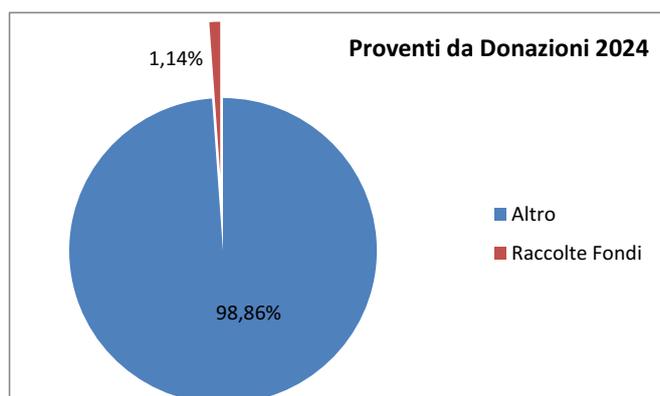
Con una maggiore diversificazione delle raccolte fondi e con l'aumento del loro numero, i proventi netti, al netto dei costi, ottenuti con i concorsi di disegno nelle scuole sono stati del 61% (74% nel 2023).



I proventi dalle donazioni ricevute durante le raccolte fondi nel 2024 costituiscono il 1,14% dei proventi totali delle donazioni, (6,08% nel 2023).



Il numero delle donazioni ricevute durante le raccolte fondi nel 2024 sono state il 34,74% del numero totale delle donazioni, (38,46% nel 2023). L'incremento delle donazioni registrato durante le raccolte fondi nel 2024 rispetto al 2023, sia come numero (+32,0%) sia come risultato economico (+1,95%), in virtù delle maggiori iniziative di raccolta fondi organizzate, sommato all'aumento registrato sui proventi da attività commerciali marginali effettuate durante le stesse raccolte fondi (+11,59%) ha portato ad un risultato finale dei **proventi netti delle raccolte fondi a +24,50%**. L'iniziativa di raccolta fondi dei Calendari, storicamente più consistente dal punto di vista economico, ha registrato un aumento dei profitti del +2,89% (-17,88%). Anche la maggior parte delle altre iniziative di raccolta fondi hanno sostanzialmente confermato questo trend positivo.



Si valuta comunque come positivo l'aspetto, tutt'altro che secondario, di un maggiore contatto con i donatori "face to face" ed una maggiore visibilità con opportunità di sensibilizzazione, informazione e crescita.

#### **Calendari e Bigliettini.**

*La raccolta fondi abbinata ai concorsi di disegno con le Scuole Primarie e dell'Infanzia, sia Statali che Paritarie, è iniziata nel 1996 ed è continuata annualmente senza interruzioni (es. Covid-19) fino al 2024 con un coinvolgimento complessivo di **35 plessi scolastici** e la partecipazione di oltre **35'000 alunni**.*

Nella rendicontazione delle raccolte fondi, si sono applicate le linee guida di cui al D.M. 9 giugno 2022 con relativo schema di rendicontazione e relazione ai sensi degli artt. 7, 79 e 87 del D. Lgs 3 luglio 2017 n. 117.

Durante le Raccolte Fondi sono stati utilizzati esclusivamente shopper biodegradabili.

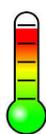


## 2.4 LE DONAZIONI E LA GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE

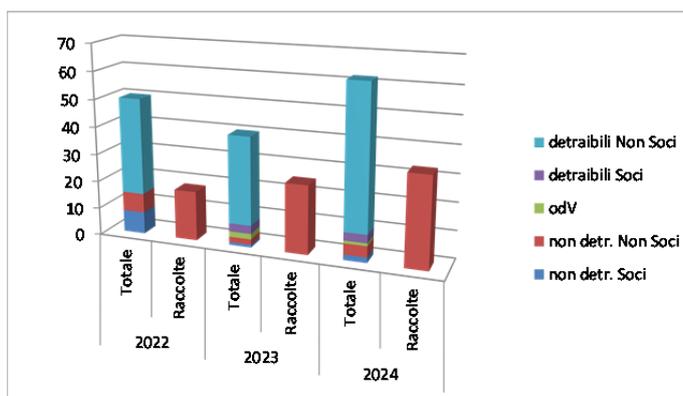
*Analisi delle donazioni detraibili da Soci, detraibili da Non Soci, da altre ODV, non detraibili da Soci, non detraibili da Non Soci.*

*Le donazioni Totali (comprese quelle dalle Raccolte fondi) comparate alle donazioni ricevute durante le Raccolte fondi nel periodo dal 2022 al 2024.*

**Il numero delle donazioni** durante le raccolte fondi comparato al numero totale delle donazioni ricevute nell'anno (escluse le raccolte fondi).

 Numero delle donazioni, il 2024 rispetto al 2023:

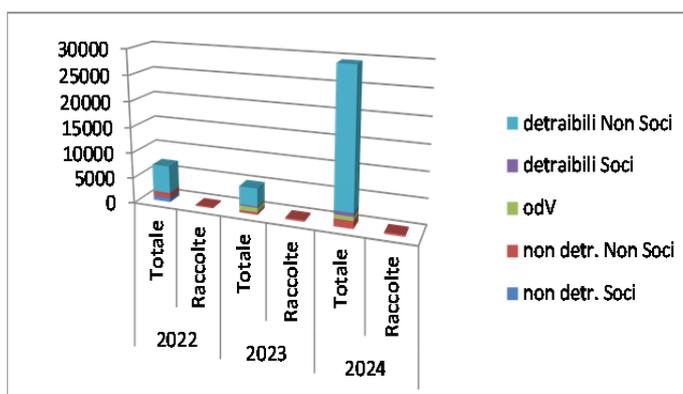
- Totali: +55,0% (-41,18%)
- Raccolte fondi: +32,0% (+38,89%)



**I proventi dalle donazioni** durante le raccolte fondi comparato ai proventi totali delle donazioni ricevute nell'anno (escluse le raccolte fondi).

 Proventi dalle donazioni, il 2024 rispetto al 2023:

- Totale: +473,90% (-30,53%)
- Raccolte fondi: +1,95% (+51,36%)



### La capacità di autofinanziamento (da dove arrivano i contributi di autofinanziamento?).

Le entrate non derivanti da donazioni ma da altre fonti come da quote associative, contributi da enti pubblici, convenzioni, attività commerciale marginale, ecc., vengono impiegate per la realizzazione delle attività e per il funzionamento della struttura compresi i costi di tutti i materiali utilizzati dal Clown-dottori nel loro servizio (palloncini, trucchi, giochi, dolcetti di Santa Lucia...).

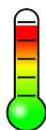
La quota rimanente di queste entrate, una volta coperti tutti i costi, confluisce comunque nel fondo a disposizione dei Progetti di Solidarietà.

Come *Policy* gestionale, l'Associazione Progetto Sorriso ODV destina il 100%:

-  delle Donazioni ricevute in qualsiasi modo (detraibili, non detraibili, cassettoni offerte, banchetto, in memoria di defunti, ...),
-  degli avanzi di gestione dell'anno precedente,
-  del 5x1000.

ai Progetti di Solidarietà o, se non utilizzati nell'anno corrente, vengono accantonati nell'avanzo di gestione per i futuri progetti di Solidarietà.

## 2.5 I DONATORI



**Le donazioni non detraibili-deducibili da Soci, da non Soci** hanno avuto un aumento complessivo del **208,16%** (-73,57%) rispetto all'anno precedente.

In particolare le donazioni:

- da Soci: questi proventi hanno rappresentato l'1,99% (8,16% nel 2023) delle elargizioni non detraibili;
  - importo totale: -25,0% (-95,41%);
  - numero delle elargizioni: +100,0% (-87,5%);
  - importo medio della donazione: -62,50% (-63,34%).
- da non Soci: questi proventi hanno rappresentato il 98,01% (91,83%) delle elargizioni non detraibili;
  - importo totale: +228,89% (-54,12%);
  - numero delle elargizioni: +100,00% (-71,42%);
  - importo medio della donazione: +64,44% (+60,55%) rispetto al 2023.



**Le donazioni deducibili-detraibili da Soci e da non Soci**, nel 2024 hanno registrato un aumento del **625,23%** (-30,0%).

In particolare le donazioni detraibili:

- da Soci:
  - importo totale: +167,92%;
  - numero delle elargizioni: invariato;
  - importo medio della donazione: +167,92% rispetto al 2023.
- da non Soci:
  - importo totale: +660,05%;
  - numero delle elargizioni: +62,50%;
  - importo medio della donazione: +367,73% rispetto al 2023.

La valutazione sull'aumento dei ricavi dalle **donazioni sia deducibili-detraibili che non**, rispetto al 2023, evidenzia che tale aumento generalizzato è riconducibile principalmente all'aumento del numero di raccolte fondi e all'aumento delle attività di sensibilizzazione ed informazione svolte.

**Donazioni da altre ODV.** Questa donazione è storicamente conseguente alla partecipazione come ospiti ad una iniziativa di raccolta fondi organizzata da un'altra ODV. Nel 2024 è stata mantenuta questa iniziativa e quindi si è registrata una donazione da questa ODV come nel 2023.

**Complessivamente**, considerando le donazioni detraibili-deducibili e non, sia da Soci sia da Non Soci, comprese le donazioni da altre Organizzazioni di Volontariato, l'1,15% (6,08% nel 2023) dei ricavi e il 53,22% (38,46% nel 2023) del numero delle donazioni per queste voci è stato realizzato durante le Raccolte Fondi.

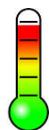
Rispetto al 2023:

- **Numero totale delle donazioni +46,15%** (-4,41%)
- **Numero delle donazioni durante le raccolte fondi +62,50%** (+38,89%)
- **Importo totale donazioni +445,20%** (-26,03%)
- **Importo totale delle donazioni durante le raccolte fondi +1,95%** (+77,33%)



## 2.6 IL 5x1000

Nel 2024 è stato erogato l'importo del 5x1000 dell'anno finanziario 2023.



*I dati comparati con l'erogazione del 5x1000 relativa agli anni fiscali dal 2021 al 2023:*

Anno Fiscale	2021	2022	2023
•Numero scelte	•316	•301	•283
•Importo scelte	•9'186,33	•8'743,85	•7'638,17
•importo totale	•9'655,22	•9'209,73	•8'205,93

### Andamenti delle scelte e degli importi del 5x1000 riferiti agli anni finanziari dal 2007 al 2024.

#### Il 2024 in sintesi:

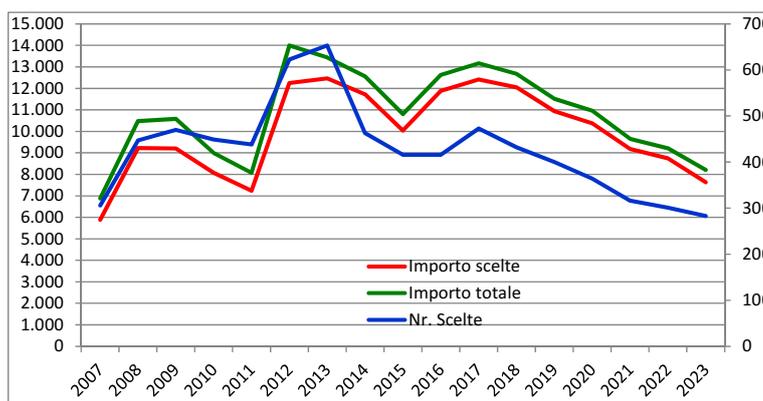
Importo totale: -10,90%

Importo delle scelte: -12,65%

Numero delle scelte: -5,98%

Importo medio per scelta: -7,09%

Importo proporzionale alle scelte generiche: +21,92%

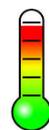


L'ammontare del 5x1000 percepito nel dicembre del 2023 (€. 9'209,73) è stato interamente utilizzato per i progetti di solidarietà realizzati nel 2024. L'ammontare del 5x1000 percepito nel dicembre del 2024 (€. 8'205,93) verrà utilizzato per i progetti di solidarietà già programmati da realizzare nel 2025. Come da policy interna, i proventi dal 5x1000, **vengono completamente ed esclusivamente utilizzati** per la realizzazione dei **Progetti di Solidarietà**.

Sono stati pertanto rendicontati gli utilizzi di questi importi utilizzando i modelli A e B appositamente predisposti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### La destinazione del 5x1000 dal 2009 al 2024.

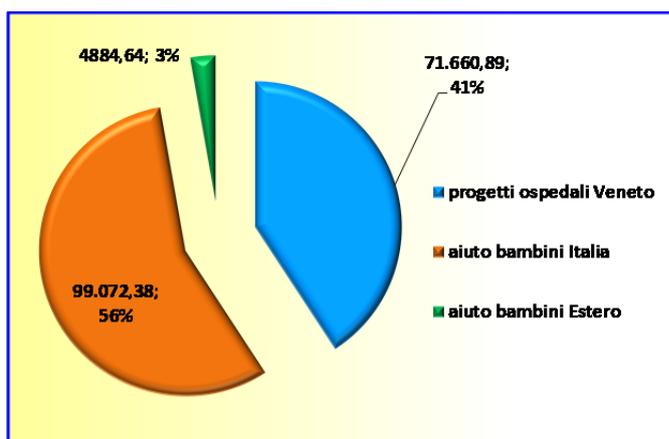
*(nel grafico sia gli importi in Euro che i valori in %)*



Utilizzo dei proventi dal 5x1'000 ricevuti in totale fino al 2023:

€. 175'617,91

tutti utilizzati per progetti di solidarietà.



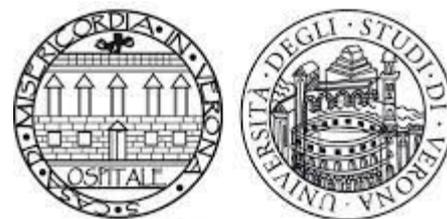
Nel 2024 è stato tenuto un incontro di consulenza con il CSV di Verona per migliorare la campagna di raccolta del 5x1000 del 2025. Una parte dei miglioramenti sono stati introdotti nel 2024 e sono stati programmati incontri per il 2025 con il Consiglio Direttivo e i Soci per implementare la consueta campagna di raccolta.

## 2.7 PROVENTI DA CONVENZIONI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI

Nel 2024, come nel 2023, **non è stato percepito** alcun rimborso derivante dalla convenzione con l’Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per il servizio di Comicoterapia .

Anche nel 2024 non si sono registrati altri proventi da contributi pubblici e dal Centro Servizi per il Volontariato di Verona.

Di conseguenza, nel 2024 non è stato necessario stilare e pubblicare, il rendiconto sui finanziamenti pubblici percepiti durante l’anno come da Legge n.124/2017.



## 2.8 ALTRI RICAVI

Nel 2024, come nel 2023, non è stato percepito alcun rimborso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) erogato ai sensi della Legge 342/2000, del D.M. 388/2001 e del D.M. 177/2010 per le donazioni di attrezzature alle strutture sanitarie pubbliche. In concomitanza all’entrata in vigore della L.R. 26/2019, la difficoltà ad interloquire con l’AOUI di Verona ha indotto l’Associazione a rispondere alle richieste dei Reparti ospedalieri realizzando i progetti di solidarietà tramite l’Università di Verona con la perdita dei benefici di rimborso previsti dalla sopracitata legislazione nazionale per le donazioni fatte a favore delle Aziende Ospedaliere.

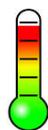


Il confronto di questa voce con le varie annualità non è significativo in quanto trattasi di voce straordinaria dipendente dai tipo di progetti realizzati.

Nel 2024 è stato percepito il saldo del rimborso dal Condominio Delfo di Nogara, pari a €. 1'185,69, di cui fanno parte i locali della sede legale dell’Associazione, a seguito di sinistro condominiale occorso nel 2021 a danno dei suddetti locali.

## 2.9 IL PATRIMONIO

### Beni immobili.



Lo **Stato Patrimoniale** 2024 dell’Associazione è stato compilato in conformità al Mod. A del D.M. 05/03/2020.

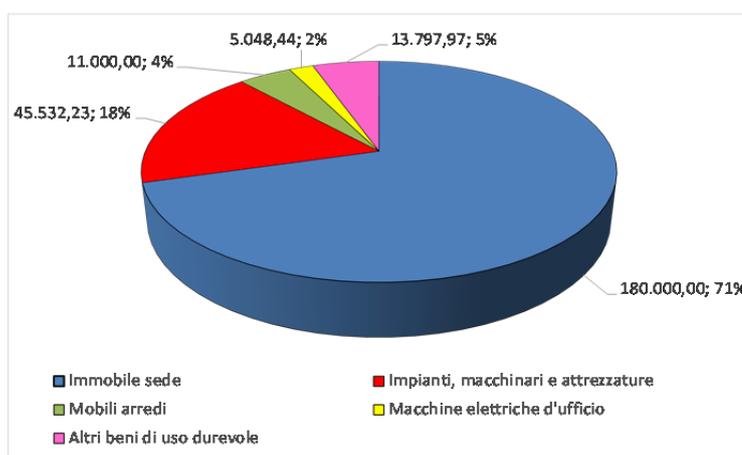
Il valore nominale dei beni in Inventario dell’Associazione alla fine esercizio è di €. 255'378,64, dato invariato rispetto al 2023 in quanto non si sono verificati acquisti di beni durevoli nel 2024.

Nota: Nell’Inventario e nell’Ammortamento dei beni, non vengono considerati i beni con valore d’acquisto unitario inferiore a €. 300,00 e comunque con valore complessivo inferiore a €. 1'000,00 nell’anno di riferimento. Dall’anno 2024 non vengono considerati i beni con valore d’acquisto unitario o complessivo inferiore a €. 516,00 nell’anno di riferimento.

### La composizione del Patrimonio

(valore d’acquisto dei beni):

€ 255'378,64 (come nel 2023).



## LA DIMENSIONE RELAZIONALE



### 3.1 LAVORO IN RETE SUL TERRITORIO: *Tessere e gestire relazioni e progetti*

*Analisi per il monitoraggio dell'Impronta Sociale ed una migliore comprensione del Valore Aggiunto Sociale.*



Collaborazioni con altre OdV	Collaborazioni con altre Organizzazioni ed Enti
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANAVI Verona</li> <li>• Nuova Associazione Solidale Correzzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Università di Verona, Dipartimento Materno Infantile</li> <li>• Università di Verona, Dipartimento Ingegneria Medicina Innovazione</li> <li>• CSV Verona</li> <li>• Istituto Italiano della Donazione, Milano</li> <li>• Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona</li> <li>• Pio Ospizio "San Michele", Nogara</li> <li>• Istituto Comprensivo di Nogara</li> <li>• Istituto Comprensivo di Sanguinetto</li> <li>• Scuola dell'Infanzia di Roncanova</li> <li>• Scuola dell'Infanzia A. Grigolli Bresciani Cerea</li> <li>• Parrocchia di Nogara-Caselle</li> <li>• Parrocchia di Asparetto</li> <li>• A.S.D. Alpo Club 98</li> <li>• Fondazione Cattolica Verona</li> <li>• Fondazione AIFR</li> <li>• ALIS-Infogestweb, LetExpo</li> <li>• Calcio D Serie</li> </ul>

Oltre alle tradizionali attività e collaborazioni già descritte di formazione, raccolta fondi e servizio di comicoterapia, nel 2024 l'Associazione ha partecipato come ospite alla festa della solidarietà della Nuova Associazione Solidale Correzzo e alla manifestazione LetExpo 2024 organizzata da VeronaFiere.



L'Associazione è intervenuta come ospite a eventi organizzati rispettivamente dall'A.S.D. Alpo Club 98, dal Pio Ospizio S. Michele di Nogara, dalla trasmissione Calcio D Serie e dalla scuola dell'infanzia A. G. Bresciani di Cerea.



Sono continuate le usuali collaborazioni con l'Università di Verona e l'AOUI di Verona con la realizzazione di progetti di solidarietà anche in cooperazione anche con altre OdV.

Anche nel 2024 l'Associazione è stata testimonial del Giorno del Dono, promossa dall'Istituto Italiano della Donazione in occasione della nona edizione del **DonoDay2024**, e ha partecipato al **GivingTuesday**, giornata mondiale del dono, coordinata in Italia dalla Fondazione AIFR.



Nel 2024, è stato realizzato e completato il progetto cofinanziato dalla Fondazione Cattolica Verona, “Una valigia di Sorrisi”, relativo alla dotazione di dispositivi di protezione individuale e accessori da impiegare nei servizi di comicoterapia. Il progetto era stato avviato nel 2023.



L’esperienza della pandemia Covid-19 ha comunque comportato il mantenimento, anche dopo la pandemia, di procedure d’igiene e sicurezza applicate durante il servizio di Comicoterapia con l’uso massiccio di dispositivi di protezione individuale: cuffie, mascherine FFP2 o chirurgica, copri-camicia, guanti e copri-scarpe. L’impiego contemporaneo di questi DPI, tutti in TNT monouso, ha un impatto negativo pesante sia sul confort del Volontario sia sulla sua riconoscibilità/distinguibilità dagli altri operatori sanitari nei confronti dei bambini. Scopo del progetto era quello di migliorare questi aspetti al fine di poter fornire un servizio migliore per l’utenza sia per qualità che per quantità.

La **convenzione** con l’Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per il servizio di comicoterapia presso l’U.O.C. di Oncoematologia Pediatrica e l’U.O.C. di Pediatria “C” era stata rinnovata nel 2023 con scadenza 31/12/2026.



**Commento.** Nel 2024, oltre alla manutenzione dei servizi e della formazione forniti, l’Associazione ha aumentato il numero delle iniziative di raccolta fondi, di sensibilizzazione ed aggregazione sia per i Volontari che per tutti gli stakeholder esterni. In tutte le iniziative, l’obiettivo principale è rimasto sia quello di mantenere le relazioni tradizionali sia quello di tesserne di nuove. L’obiettivo di aumento delle adesioni non ha registrato variazioni significative mentre quello secondario di un ritorno economico ha avuto riscontri molto positivi.

### 3.2 GLI STAKEHOLDER

Nel 2024 L’Associazione ha proseguito l’attività sul Coinvolgimento dei Portatori d’interesse seguendo una specifica procedura interna sviluppata nel 2022. Quindi, dopo le prime fasi di mappatura e di coinvolgimento degli Stakeholder iniziata nel 2022, si è proceduto con la presa in considerazione tutte le attività, i prodotti, i servizi ed i processi in genere per i quali l’Associazione abbia sia la responsabilità gestionale e legale, sia la capacità di influenzarne i risultati finali in termini di performance (ad esempio, gli effetti che derivano dall’utilizzo dei prodotti/servizi).



Di seguito la rappresentazione schematica dei processi originati dall’Associazione.

Il percorso identificato dalla procedura interna richiede, come per tutte le nuove procedure con impatto comportamentale, i tempi necessari per la metabolizzazione e consolidamento dei processi in modo che diventino strutturali e di consuetudine comune. Nel 2025 si continuerà nell’implementazione della procedura fino alla sua completa attuazione.



Nel 2024 sono **aumentate** le occasioni di incontro e socializzazione degli stakeholder sia con l’aumento delle raccolte fondi sia con l’avvio di nuove collaborazioni. Sono state quindi poste le basi per consolidare i contatti esistenti e creare le condizioni per il coinvolgimento di nuovi stakeholder.

### 3.3 LA COMUNICAZIONE

Spesso si considerano i concetti di **informazione** e **comunicazione** come sinonimi perché, pur essendo due parole che si riferiscono ad ambiti diversi e che nel tempo hanno acquisito usi abbastanza complessi, talvolta si sovrappongono.

Normalmente le informazioni fanno riferimento al **contenuto** della comunicazione e all'ambito conoscitivo, mentre la comunicazione fa parte di un processo complessivo più articolato che coinvolge le **relazioni**, i rapporti interpersonali (es. entrare in comunicazione, entrare in relazione) ed è meno legata all'oggettività dei fatti.

Solitamente l'informazione è a senso unico e può anche arrivare da una cosa inanimata, da uno strumento, un semaforo, mentre nella comunicazione è ineludibile lo **scambio comunicativo fra persone** con coinvolgimento delle sfere verbale, non-verbale e para-verbale.



Nel processo di coinvolgimento degli Stakeholder (vedi precedente cap. 3.2), sono state analizzate le modalità di informazione e comunicazione diversificandole in base allo scopo e alle aspettative degli stakeholder.

I portatori d'interesse interni ed esterni vengono informati sia sulle iniziative in programma che sui progetti di solidarietà in corso, tramite comunicazioni via **e-mail** o tramite il **sito web** dell'Associazione.

Alle News pubblicate sul nostro sito, viene data ulteriore diffusione anche tramite collegamenti con i **Social network**.

Durante gli eventi e le raccolte fondi sono sempre a disposizione Volontari per fornire informazioni dirette (**face to face**) e **pieghevoli informativi**.

A tutti i donatori di erogazioni liberali, soprattutto quelle eseguite con mezzo tracciato, quando sono disponibili i loro indirizzi di posta ordinaria o elettronica, viene inviata **lettera** di ringraziamento con **ricevuta** fiscale allegata.

L'**Assemblea** rimane il mezzo preferito per le comunicazioni ai Soci e nel 2024 si sono tenute tre Assemblee, tutte in presenza.

Per il 5x1000, oltre alle informazioni tenute aggiornate sul sito web dell'Associazione, viene sviluppata annualmente un'apposita **campagna informativa** con aggiornamenti periodici via e-mail.

Il **Bilancio Sociale** e la **Relazione di Missione** rimangono strumenti di comunicazione e approfondimento formidabili per tutti i portatori d'interesse.

**Il nostro rapporto con i donatori:** Come informiamo i donatori?

- Contatto diretto e contatto telefonico quando possibile.
- Comunicazione cartacea **sempre** (quando noto l'indirizzo postale).
- Comunicazione via e-mail quando noto l'indirizzo.
- Rendiconti delle raccolte fondi.

Anche nel 2024 sia sul sito che sui social media, l'Associazione è stata testimonial del Giorno del Dono, promossa dall'Istituto Italiano della Donazione in occasione della decima edizione del **DonoDay**, e ha partecipato al **GivingTuesday**, giornata mondiale del dono, coordinata in Italia dalla Fondazione AIFR.



**GIVINGTUESDAY**  
la giornata mondiale del dono

### Il nostro sito [www.sorrisonogara.it](http://www.sorrisonogara.it)

Il sito web dell'Associazione, assieme ai social media ad esso collegati, rimane uno degli strumenti privilegiati per informare e tenere puntualmente aggiornati non solo gli stakeholder, ma anche i Soci dell'Associazione. Sul sito, si può consultare il **calendario sempre aggiornato delle attività** e dei **servizi di comicoterapia** nonché tutte le informazioni relative ai progetti ed eventi. Nel 2024 sono continuati il miglioramento dell'accessibilità e l'arricchimento dei contenuti ed è stata introdotta la modalità di pubblicazione nelle "News" dell'avvio e della conclusione dei Progetti di Solidarietà in modo da fornire agli stakeholder un aggiornamento puntuale dello stato di avanzamento dei progetti.



**Nota.** Con l'avvento del GDPR, Regolamento Europeo per la Protezione dei dati personali (Privacy), per poter fare un'analisi degli accessi al nostro sito da relazionare sul Bilancio Sociale, sarebbe necessario incaricare un Ente esterno abilitato alla elaborazione di questi dati. Questo comporterebbe in ogni caso una profilazione degli utenti da parte dell'Ente incaricato non manlevando comunque l'Associazione dalla responsabilità della profilazione anche se questa viene svolta da un Ente terzo. La profilazione degli utenti comporterebbe la preventiva identificazione degli utenti e la richiesta da parte dell'Associazione del loro consenso e l'ottenimento dello stesso. Questo tipo di attività, è stata ritenuta dal Consiglio Direttivo dell'Associazione di scarso valore aggiunto in quanto comporterebbe un impegno sproporzionato ai benefici attesi.

### I Social media.

Anche nel 2024 l'uso dei Social media ha mantenuto lo scopo strumentale d'informazione sulle attività dell'Associazione, come una sorta di bacheca pubblica collegata in particolare alle "News" pubblicate sul nostro sito. Infatti, i nostri Social non vengono utilizzati come siti di discussione, conversazione o chat.



### Chat.

Con il Consiglio Direttivo e con i gruppi dei Clown-dottori è continuato l'uso preferito dell'applicazione WhatsApp per le comunicazioni di servizio.

### Bacheca.

Nel 2024 è rimasta attiva la bacheca dell'Associazione installata in via XXV Aprile n.10 a Nogara.

### Video.

Nel 2024 sono stati realizzati un video "spot" breve ed una video intervista di circa 46 minuti sull'Associazione con diversi interventi esterni. È prevista la messa in rete di entrambi i video nel 2025.

### Servizio di Comicoterapia.

La comunicazione è una parte **imprescindibile** dal servizio di comicoterapia svolto dai Clown-dottori dell'Associazione. Nella **relazione** del Volontario con il bambino, il genitore, l'anziano, i parenti degli ospiti della casa di riposo e con tutti gli operatori sanitari, è fondamentale la capacità non solo di saper utilizzare ma soprattutto di **saper interpretare** le forme di comunicazione non-verbale e para-verbale dell'utenza per adattarsi adeguatamente ad ogni situazione emotiva incontrata durante il servizio, tenendo presente le **differenze culturali** sempre più diffuse in ambito sanitario. Lo scopo della formazione continua e dell'accompagnamento psicologico dei nostri Clown-dottori, oltre a saper interpretare e gestire le proprie emozioni durante il servizio, è quello di **riconoscere** le emozioni della persona con cui entrano in relazione, bambino, adulto o anziano, per poter adattare e fornire loro un servizio efficace ed empatico con la dovuta delicatezza e rispetto.



Tutti i materiali ed indumenti riportanti il logo e la denominazione della nostra Associazione, così come il tesserino di riconoscimento indossato da tutti i nostri Volontari, Clown-dottori e non, durante i servizi, sono parte importante sia della loro **riconoscibilità** che del processo comunicativo.

Nel 2024 il servizio di Comicoterapia è stato interpretato dall'Associazione anche come traino dell'**inclusione e coinvolgimento** degli Ospiti più fragili in tutte le attività del Pio Ospizio San Michele di Nogara dalle quali, altrimenti, sarebbero stati esclusi.

Questo è stato realizzato allargando il **concetto di sorriso**, inteso non solo come espressione facciale di manifestazione di gioia o divertimento, ma anche come manifestazione di serenità, benessere, del sentirsi al centro dell'attenzione di qualcuno, di apertura nei confronti di un'altra persona e del mondo che ci circonda, felicità, di non essere soli, di sentirsi parte di una comunità, di essere percepiti come un valore prezioso carico di vita ed esperienze e di non fare parte della cultura dello "scarto", di essere ascoltati. Questa manifestazione di **ben-essere**, soprattutto nell'anziano con capacità cognitive deteriorate, raramente si manifesta con un sorriso esplicito o con una chiara comunicazione verbale o para-verbale, ma viene comunicata con segnali non-verbali che possono coinvolgere lo sguardo, l'espressività del volto, la gestualità, la postura, il contatto fisico o la prossemica. È compito del Volontario dell'Associazione percepire anche queste deboli manifestazioni e sapervi adattare il proprio servizio.

L'aspirazione dell'Associazione Progetto Sorriso ODV infatti è quello di **portare un sorriso in ogni ambiente** dove opera, sia diretto che indiretto e tutti i Progetti di Solidarietà realizzati dall'Associazione manifestano la realizzazione concreta di questa aspirazione.

### Commento

Con l'aumento delle occasioni di incontro e socializzazione degli Stakeholder, l'aumento delle raccolte fondi e l'avvio di nuove collaborazioni, nel 2024 sono aumentate le opportunità sia di consolidare le relazioni esistenti sia di allacciare nuove relazioni provando la capacità di coinvolgimento degli stakeholder e la **capacità comunicativa** dell'Associazione.

### 3.4 L'AGENDA 2030

L'Associazione Progetto Sorriso ODV intende impegnarsi creando valore sociale per essere **"Migliori per il Mondo"**.

Già nel 2022 erano stati analizzati quindi gli impatti ambientali favorendo un'**azione etica** collegata al cambiamento in termini di **Ecosostenibilità** considerando l'**Ambiente** come uno degli Stakeholder dell'Organizzazione.



L'Associazione, con specifica procedura interna approvata nel 2022, aveva esaminato i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile OSS e i 169 sotto-obiettivi ad essi associati che costituiscono il nucleo vitale dell'Agenda 2030.

Questi obiettivi, tengono conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile:

1. **economica,**
2. **sociale,**
3. **ecologica.**

L'Associazione, si è impegnata a porre in campo tutte le azioni possibili per raggiungere l'ecosostenibilità in tutte le sue attività con particolare attenzione all'**impatto ambientale** e all'**economia circolare** promuovendo la **responsabilità sociale** dell'Organizzazione e la **responsabilità individuale** dei propri Volontari.

Il Consiglio Direttivo ha analizzato tutti gli obiettivi individuando quelli applicabili alla nostra Organizzazione.

Questi possono essere raggruppati in quattro aree:

1. Organizzazione e Formazione,
2. Struttura,
3. Raccolte Fondi,
4. Progetti di Solidarietà e Comicoterapia.



Per ognuna di queste aree sono state fissate precise attività e impegni per un totale di 28 buone pratiche.

Nel 2024 è continuata l'applicazione di alcune di queste pratiche, in particolare per quanto riguarda l'impatto ambientale.

In questo Bilancio Sociale sono stati di volta in volta segnalati con gli ideogrammi dei singoli obiettivi dell'Agenda 2030, l'area dove l'Associazione è intervenuta.

Oltre agli obiettivi via via già evidenziati in questo documento, nel 2024 sono continuate le azioni di riduzione dei consumi e dei rifiuti.



### 3.5 L'ANNO APPENA CONCLUSO, I PROGETTI E GLI OBIETTIVI FUTURI

#### Le novità: Cos'è successo nel 2024?

Nel 2024 sono continuate tutte le iniziative storiche interne ed esterne dell'Associazione e sono aumentate le opportunità per un loro incremento.

Quindi, mantenendo tutte le attività, come quelle riguardanti i progetti di solidarietà, sinteticamente le **novità del 2024** si possono così riassumere:

- Aumento delle Raccolte fondi,
- Potenziamento del servizio di Comicoterapia presso i reparti pediatrici dell'AOUI di Verona,
- Aumento dei progetti di solidarietà,
- Realizzazione progetti di solidarietà in ambito Ostetrico-Ginecologico e RSA,
- Rinnovo attestato Carte in Regola e certificazione etica del marchio Merita Fiducia +plus,
- Continuazione della formazione interna ed esterna,
- Introduzione nel servizio dei Tirocinanti Clown-dottori,
- Continuazione del servizio di Comicoterapia presso la Casa di riposo,
- Aumento delle iniziative di sensibilizzazione ed informazione,
- Conclusione del progetto "Una valigia di Sorrisi" con la Fondazione Cattolica Verona.
- Presentazione del progetto "Sorrisi in Movimento" a UniCredit SpA e alla Fondazione Cattolica Verona,
- Potenziamento della campagna del 5x1'000,
- Realizzazione di video promozionali sull'Associazione.

#### Verificare: Tiriamo le somme

Il 2024 è stato un anno molto impegnativo caratterizzato da un aumento dell'impegno dei Volontari nelle attività e occasioni di aggregazione sia usuali che nuove.

Questo ha richiesto un forte impiego di energie del Consiglio Direttivo e di tutti i Volontari nel mantenimento e recupero di iniziative storiche e nell'avvio di nuove collaborazioni e occasioni sia di raccolta fondi che di relazioni con nuovi stakeholder.

Come già evidenziato dal trend di previsione degli anni precedenti, anche il 2024 ha messo alla prova tutta l'Organizzazione con nuove sfide e nuovi progetti. Si sono cercate e realizzate nuove opportunità e relazioni che hanno stimolato l'Associazione provando la sua resilienza, con riscontri ottimi in termini economici comunque sempre secondari allo scopo. Tutti gli indicatori hanno riconfermato una buona capacità di reazione e flessibilità dell'Associazione nelle aree più significative.



#### Come è la situazione intorno a noi?

In un periodo di crisi economico-sociale che si protrae ormai da diversi anni mettendo alla prova le risorse economiche ed umane dell'Associazione, le difficoltà economiche sempre maggiori dell'utenza, gli strascichi delle conseguenze causate dalla pandemia Covid-19, i bambini colpiti da malattia in costante aumento e le differenze culturali sempre più diffuse, stimolano l'adozione di strategie sempre più mirate e flessibili. Contemporaneamente, la situazione di crescente difficoltà che richiederebbe un maggior sostegno sociale, non sempre trova nella società o presso le istituzioni l'attenzione e le risposte necessarie.

L'Associazione Progetto Sorriso ODV, in un panorama generale di perdurante difficoltà, anche nel 2024 è riuscita a mantenere la tendenza positiva dei propri indicatori più significativi, a realizzare tutti i Progetti di Solidarietà sottoposti alla sua attenzione e, attraverso nuove collaborazioni e relazioni con gli stakeholder, porre le basi per un miglioramento generale di tutti gli indicatori.

### I Progetti di Solidarietà futuri.

Nel 2024 sono continuati i progetti di solidarietà nel tradizionale ambito Pediatrico e sono stati completati o avviati Progetti di Solidarietà anche in ambiti diversi come quello Ostetrico-Ginecologico e RSA.

Infatti il desiderio dell'Associazione è quello di portare un sorriso in tutti gli ambienti con cui viene in contatto e le mamme oncologiche, assieme agli ospiti della casa di riposo, sono stati destinatari dei sorrisi e di alcuni progetti di solidarietà tangibili dell'Associazione.

Per il 2025 sono riconfermate le disponibilità a proseguire con tutti i servizi storicamente offerti dall'Associazione. L'aiuto diretto alle famiglie con bambini gravemente ammalati e la donazione ai Reparti Ospedalieri di strumentazioni e attrezzature rimangono gli ambiti prevalenti dei nostri progetti di solidarietà come da disposizioni statutarie. Per il 2025 sono già pianificati progetti che coinvolgono l'AOUI di Verona, l'U.O.C. di Pediatria "C", Servizio di Nefrologia Pediatrica e la Casa di Riposo Pio Ospizio San Michele di Nogara. Il Bilancio Preventivo del 2025, prevede la realizzazione di progetti di Solidarietà per un ammontare di €. 35'000,00.

A completamento di questi interventi, viene riconfermata altresì la disponibilità a proseguire con il servizio fondamentale di Comicoterapia presso i Reparti Pediatrici dell'Ospedale della Donna e del Bambino di Verona e presso il "Pio Ospizio San Michele" di Nogara.



### Gli obiettivi di miglioramento per il 2025.

Sulla base dei risultati di performance degli ultimi anni e sul trend degli indicatori di risultato, le aree dove sono più evidenti i margini di miglioramento, nonostante la timida inversione di tendenza registrata nel 2024, rimangono l'area delle risorse umane, nostra risorsa prioritaria, e l'area del 5x1'000 che continueranno ad essere quelle sulle quali continuare a concentrare gli sforzi e l'attenzione maggiore. Le strategie e gli obiettivi di miglioramento individuati per queste aree, sulla base dei risultati ottenuti nel 2024, verranno ulteriormente implementati nel 2025 per invertirne la tendenza e migliorarne i risultati.

### 3.6 RINGRAZIAMENTI

**A tutti** quanti, membri del Consiglio Direttivo e Volontari, che lavorano col massimo impegno dietro le quinte e permettono che l'Organizzazione continui nelle proprie attività;

**a tutti** quanti, Volontari e *Stakeholder*, che condividono assieme a noi con consistenza e tenacia un tratto più o meno lungo del nostro cammino;

**a tutti** quanti, ci aiutano a portare con professionalità e delicatezza sorrisi, calore, solidarietà autentica e fiducia nel futuro;

**a tutti** i "nostri" bambini e ai loro genitori, e ai "nostri" nonni e ai loro famigliari, per i loro sorrisi meravigliosi, con i loro sguardi riconoscenti e la speranza nel cuore, unici scopo e ricompensa del nostro agire;

il nostro semplice quanto grande **GRAZIE!**

Grazie!

il Segretario  
Lorella Piccoli

il Presidente  
Claudio Scarmagnani

- Elaborato ed approvato dal Consiglio Direttivo il 04 Febbraio 2025.
- Approvato dall'Assemblea il 02 Marzo 2025.